



Teléfono: información del directorio

1. Introducción

La información telefónica de un usuario tiene dos partes, una extensión principal asociada a otros servicios y otros teléfonos adicionales válidos sólo como información del directorio.

2. Teléfono principal

Es la extensión fija de 5 dígitos que el gestor o gestora de teléfonos asocia a la persona. Imprescindible para activar los servicios de:

- o Buzón
- o Cliente softphone SIP
- o Recibir llamadas por nombre desde la operadora automática

Los dos primeros servicios (buzón y cliente SIP) no se activan por defecto, el usuario debe solicitarlos. Más información en:

<http://www.upv.es/entidades/SDI/infoweb/sdi/435634normalv.html>

Lo configura el responsable del centro de facturación telefónica (gestor de telefonía) desde su intranet -> Gestión Telefónica -> Gestión de datos administrativos y de facturación -> Gestión de asignación de usuarios a extensiones y móviles.



- :: **Alumni**
 - › Inscripción en Alumni
- :: **Servicios telefónicos**
 - › Averías de teléfono
 - › Buzón de voz
 - › Mi extensión telefónica
 - › **Gestión Telefónica**
 - › Creación de nuevo CFI
- :: **Área de Medio Ambiente, Ordenación de los Campus**

Gestión Telefónica

Factura teléfonos UPV
Muestra las facturas telefónicas internas de la UPV correspondiente a los centros de facturación telefónica en los que está autorizado el usuario actual.

Solicitudes de trabajo y suministros de telefonía fija
Permite solicitar cambios en la infraestructura telefónica y de cableado, así como, consultar el estado de los trabajos pendientes y finalizados.

Solicitudes de alta y configuración de líneas y terminales móviles
Permite solicitar líneas y terminales móviles, así como, solicitar la configuración de ciertos servicios y tarifas asociadas a la línea móvil.

Gestión de datos administrativos y de facturación
Permite consultar y modificar los datos de facturación (centro de facturación y centro de coste) correspondientes a las líneas telefónicas.

Configuración de las extensiones telefónicas
Permite consultar y modificar la configuración de las extensiones fijas (categorías de tráfico, desvíos, grupos, nombres visualizados, ...)

Gestión de autorizados
Desde aquí podrá consultar y gestionar los actuales autorizados en sus Centros de Facturación Telefónica y dar de alta nuevos autorizados.

Gestión de datos administrativos y de facturación

Gestión de datos de facturación
Permite consultar y modificar los datos de facturación (centro de facturación y centro de coste) correspondientes a las líneas telefónicas.

Gestión de asignación de usuarios a extensiones y móviles
Permite consultar y modificar los usuarios que hay asignados a extensiones fijas y líneas móviles.

Gestión de asignación de usuarios a extensiones y móviles

Seleccione el Centro de Facturación Telefónica (CFT) SECCIÓN DE COMUNICACIONES DEL VCI

Datos actuales

Línea	Central	Asignado desde	Persona asignada		
71059	V	-	Redondo Caballero, Fernando José	Añadir usuario a la extensión	Quitar usuario de la extensión
77777	V	-	-	Añadir usuario a la extensión	
77998	V	-	Haro Morilla, Ramón De	Añadir usuario a la extensión	Quitar usuario de la extensión
78902	V	-	Monleón Alegre, Marta	Añadir usuario a la extensión	Quitar usuario de la extensión
78903	V	-	Jover Bou, Jorge Ignacio	Añadir usuario a la extensión	Quitar usuario de la extensión
78909	V	-	García Vellilla, José Ángel	Añadir usuario a la extensión	Quitar usuario de la extensión
78950	V	-	-	Añadir usuario a la extensión	
79050	V	-	-	Añadir usuario a la extensión	



3. Teléfonos adicionales

Son extensiones fijas de 5 dígitos, móvil corporativo de 5 dígitos o número público de 9 dígitos. Son solo informativos, no implican el acceso a otros servicios.

Los configura cada usuario en la intranet -> Datos personales -> Teléfono.

Redondo Caballero, Fernando José

- Información económica
 - Información Recursos Humanos
 - Nómina
 - Consulta de pagos
 - Recibos
- Plan Concilia. Solicitud de Horario
- Solicitud de permisos (asuntos propios) y ausencias

- Formación
 - Portal de Formación Continua y Permanente
 - Guía de expertos
 - Consultas personalizadas como alumno

- Datos personales
 - Fotografía
 - Teléfono**
 - Email
 - Tarjeta UPV
 - Relación con la UPV
 - Adscripción
 - Otros
- Concurso de Méritos PAS (Bullent)

Información de directorio

Extensiones actuales

Extensión	Ubicación	Tipo	Categoría	Acción
71059	Valencia	Fija	Principal	

Alta de extensiones fijas y móviles

Utilice el formulario para añadir extensiones fijas o su móvil corporativo.

La extensión principal de teléfono no se puede cambiar desde este formulario. Si desea cambiar su extensión principal, solicite la modificación a la secretaria de su centro. En caso de duda puede mandar un email a la dirección telefono@upvnet.upv.es

Visualización en web de número público

Nº público actual	Nuevo número	Acción
	<input type="text"/>	<input type="button" value="Modificar"/>

Utilice el formulario para modificar el número público que quiera mostrar. En caso de no indicar nada, se mostrará, si existe, el número público asociado a su extensión en la centralita o, en caso contrario, el 963877000 para que la llamada sea atendida por la operadora automática de la UPV. Este cambio solo afecta a la ficha web, no supone ningún cambio en la programación telefónica.

Preferencia directorio UPV

Marque si desea que sus extensiones NO se vean en el directorio público



En la primera sección aparecen las extensiones actuales del usuario.

En la segunda parte, "Alta de extensiones fijas y móviles" se pueden añadir varios teléfonos adicionales y se puede indicar si se trata de un teléfono o fax. Si se añade el móvil corporativo no es necesario indicar nada, automáticamente aparecerá como móvil.

En la tercera parte, "Visualización en web de número público", se puede introducir el número de 9 dígitos en el que el usuario quiere recibir las llamadas directas desde el exterior de la UPV sin pasar por la operadora automática. Puede ser el número de una escuela, de un departamento, etc. Si no se indica nada, aparecerá el número público asociado a la extensión en la centralita, si existe, y en caso contrario el número de cabecera de la operadora automática de la UPV (963877000).

Y por último existe la opción de ocultar la información para que no aparezca en el directorio público, es decir, activando esta casilla la información sólo estaría disponible para usuarios identificados en la intranet.