

Sistema de facturación telefónica

Consultas a telefono@upv.es o al 77788.

1. Estructura interna. CFTs, partidas de gasto y gestores.

La UPV unifica las facturas de los distintos operadores de telefonía fija y de telefonía móvil y las redistribuye en función de la estructura interna de la universidad.

CFT: Centro de Facturación Telefónica. Es una agrupación de teléfonos. Ofrece una factura unificada de todas sus líneas. Dispone de gestores autorizados para visualizar la información de factura, de tráfico, técnica y de asignación a usuario, así como para solicitar cambios relacionados con dichos conceptos.

¿Cómo se crea un CFT?

- Cualquier usuario personal de la UPV puede solicitar la creación de un CFT de titularidad individual a través de la opción “Creación de nuevo CFT” en la Intranet pasando el solicitante a ser el único gestor. Por ejemplo: un docente para gestionar una línea móvil.
- Para la creación de un CFT para una nueva entidad es necesario enviar un escrito al servicio de infraestructuras firmado por el máximo representante de la entidad. Existe un plantilla en la Microweb del SI.



Servicios telefónicos en la Intranet

Partida de gasto: Partida de gasto del presupuesto de la UPV. Códigos orgánicos de presupuestos integrados o claves específicas de convenios. Los gestores indican la partida

donde cargar una nueva línea de entre las autorizadas en Gestión Económica. Un gestor podrá indicar cualquier partida en la que tenga, al menos, permiso de consulta en Serpis.

UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

>> Intranet :: Servicio de Infraestructuras :: Gestión Telefónica Cerrar sesión

Gestión Telefónica

Factura teléfonos UPV
Muestra las facturas telefónicas internas de la UPV correspondiente a los centros de facturación telefónica en los que está autorizado el usuario actual.

Gestión de datos administrativos y de facturación
Permite consultar y modificar los datos de facturación (centro de facturación y centro de coste) correspondientes a las líneas telefónicas.

Solicitudes de trabajo y suministros de telefonía fija
Permite solicitar cambios en la infraestructura telefónica y de cableado, así como, consultar el estado de los trabajos pendientes y finalizados.

Configuración de las extensiones telefónicas
Permite consultar y modificar la configuración de las extensiones fijas (categorías de tráfico, desvíos, grupos, nombres visualizados, ...)

Gestión de autorizados
Desde aquí podrá consultar y gestionar los actuales autorizados en sus Centros de Facturación Telefónica y dar de alta nuevos autorizados.

Desarrollado por el Servicio de Infraestructuras - Universitat Politècnica de València

Pantalla principal de Gestión Telefónica para los gestores de CFT

Los gestores de CFT:

- Pueden ver la facturación de las líneas de sus CFTs, por línea, por concepto de facturación y por detalle de llamadas. Opción *"Factura teléfonos UPV"* en la web de *"Gestión Telefónica"*.
- Pueden cambiar los datos administrativos (CFT y partida de gasto) de las líneas de sus CFT a través de la opción *"Gestión de datos administrativos y de facturación"* en la web de *"Gestión Telefónica"*.
- Pueden modificar la asignación de las extensiones de sus CFTs a personas o a secciones. Programa de *"Gestión del Directorio de Teléfonos"* en UPVNET.
- Pueden solicitar cambios en la infraestructura telefónica de su entidad (altas, bajas y traslados de extensión), suministros y otros cambios en la programación telefónica (grupos de salto, grupos de captura, ...) a través de la opción *"Solicitudes de trabajo y suministros de telefonía fija"* en la web de *"Gestión Telefónica"*.
- Pueden realizar cambios directamente e inmediatos en la configuración de los teléfonos (desvíos, categorías de tráfico, nombre visualizado...) a través de la opción *"Configuración de las extensiones telefónicas"* en la web de *"Gestión Telefónica"*.
- Puede dar de alta nuevos gestores autorizados y visualizar o dar de baja los que ya existen. Opción *"Gestión de autorizados"* en la web de *"Gestión Telefónica"*.

- PROXIMAMENTE. Está previsto que durante el próximo año, en varias etapas, se incorpore la gestión de los trámites y consultas relacionados con los teléfonos móviles.

Cambio de los datos de facturación de una línea o extensión:

Como hemos visto, un gestor puede cambiar las líneas o extensiones entre sus diferentes CFTs (si es que tiene varios), así como, modificar la partida de gasto asociada de entre las que tiene autorizadas. En cualquiera de estos dos casos deberemos pulsar en el enlace “Cambiar datos” de la página “Gestión de datos administrativa y de facturación”.

77998	TEL	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78902	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78903	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78909	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78950	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT

Sin embargo, para cambiar una extensión o línea a un CFT en el que no estamos autorizados o a una partida de gasto en la que no tenemos permiso, deberemos ceder dicha extensión o línea a otro CFT pulsando en “Ceder a otro CFT”. En este caso la cesión quedará a la espera de aprobación por parte de algún gestor autorizado en el CFT destino, siendo éste último el que indique la partida de gasto en la que cargar la extensión o línea recibida.

77998	TEL	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78902	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78903	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78909	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT
78950	EXT	V	01/12/2009	007010000	SCOM	-	Cambiar datos	Ceder a otro CFT

2. La factura de un CFT en la web de “Gestión Telefónica”

* Cada CFT tiene una y sólo una factura.

* Cada línea de la factura puede cargarse en una partida de gasto diferente.

Líneas telefónicas en la factura

Extensiones telefónicas de la central UPV (V):

- Grupos. (GRP) Cuota: 3,06 €
Un grupo es un número virtual al que se asocia un grupo de extensiones y que pertenece al rango de numeración de números integrados (que pueden ser llamados directamente desde la calle, añadiendo el prefijo 9638 en Valencia).
- Extensiones autónomas. (EXT) Cuota: 4,19 €
Cualquier extensión interna que no pertenece al rango de numeración de números integrados.
- Extensiones integradas. (TEL) Cuota: $4,19+3,06 = 7,25€$
Cualquier extensión interna que pertenece al rango de numeración de números integrados.

Líneas móviles:

- Móviles (MOV)
- Móviles préstamo (MOVp)

Líneas telefónicas exteriores:

- Líneas convencionales, ADSL, 900s, RDSI ... (LIN)

Conceptos y detalle de tráfico

Si pulsamos en la línea o extensión accederemos a la página de detalle por conceptos, donde veremos los distintos conceptos (tipo de tráfico, cuotas,...) asociados a dicha línea o extensión facturados por los distintos operadores. Algunos de los conceptos dispondrán de un enlace “Ver” que nos permitirá acceder a la página de tráfico detallado.