



## Becas colaboración curso 2018/2019

Fecha: 28 Junio 2018

### Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

Subcomisión de I+D+i

Propuesta del departamento *PROYECTOS DE INGENIERIA*

**Núm Proyecto: 2018/43/00002**

#### Responsable

Artacho Ramírez, Miguel Ángel

#### E-mail

miarra@dpi.upv.es

#### Ext.

85680

#### Título proyecto

MEJORA DE LA EXPERIENCIA DE USUARIO MEDIANTE LA APLICACIÓN DE METODOLOGÍAS ÁGILES DE DISEÑO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS

#### Valoración proyecto

4

#### Descripción proyecto

En la actualidad la experiencia que proporciona al usuario un producto o servicio supera con creces el valor del propio producto o servicio. En este trabajo se pretende aplicar métodos y técnicas de diseño ágil que permitan medir la experiencia ofrecida por un producto o servicio, asistiendo de forma robusta y fiable al diseñador para afrontar con criterio el rediseño desde las fases tempranas de definición estratégica y diseño conceptual de experiencias de usuario. Concretamente se partirá de un servicio/producto desarrollado por una empresa con la que se trabajará para analizar su experiencia de usuario actual, para después mejorarla incrementando su atractivo de forma ágil, rápida, flexible e iterativa. El objetivo es realizar varias propuestas, medir sus resultados en un contexto real de mercado e implantar la que más beneficios reporte para la empresa participante.

#### Actividades a realizar por el alumno

El alumno realizará las siguientes tareas:

- Asistirá en el análisis de las componentes sensorial, cognitiva y emocional del diseño de experiencias de usuario.
- Realización de entrevistas y encuestas a una muestra representativa de sujetos para registrar las variables objetivas y subjetivas de la experiencia actual de la firma.
- Realización de análisis estadísticos de carácter descriptivo.
- Diseño y presentación del árbol de experiencias.
- Apoyo en la redacción de informes y presentación de resultados.

#### Horario

A establecer con los responsables del proyecto