



Becas colaboración curso 2019/2020

Fecha: 07 Junio 2019

Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

Subcomisión de I+D+i

Propuesta del departamento *SISTEMAS INFORMATICOS Y COMPUTACION*

Núm Proyecto: 2019/32/00024

Responsable

Abrahao Gonzales, Silvia Mara

E-mail

sabrahao@dsic.upv.es

Ext.

83510

Responsable

Insfrán Pelozo, César Emilio

E-mail

einsfran@dsic.upv.es

Ext

79351

Título proyecto

Monitorización de la experiencia de usuario (UX) para servicios cloud

Valoración proyecto

4

Descripción proyecto

La User eXperience o Experiencia de Usuario (UX) representa la percepción de los usuarios después de una serie de interacciones entre usuarios, dispositivos y servicios. La evaluación de la UX, va más allá de determinar la calidad (interna o externa) de los servicios y necesita mecanismos específicos que tengan en cuenta posibles mejoras en la percepción y la satisfacción. El objetivo de este proyecto es definir un proceso de evaluación de UX e implementar una herramienta que permita monitorizar la UX en el uso de servicios cloud, recogiendo información en tiempo real y proponiendo acciones para la mejora cuando los niveles de UX no son los esperados. Para determinar la UX en tiempo real, se podrá hacer uso de información específica de los servicios monitorizados así como de datos fisiológicos del usuario haciendo uso de dispositivos de seguimiento de ojos (Eye tracking) y luego con monitores de ondas cerebrales EEG.

Actividades a realizar por el alumno

El trabajo a realizar por el alumno consistirá en las siguientes tareas:

1. Estudio de dispositivos de monitorización de datos fisiológicos (eye tracking y EEG)
2. Estudio de la UX e indicadores relevantes
3. Estudio de herramientas de monitorización de servicios cloud
4. Definición de un proceso de evaluación de UX para servicios cloud (requisitos de UX, indicadores directos e indirectos, umbrales, obtención de datos de usuario, servicios y dispositivos, evaluación y planes de acción)
5. Implementación de la herramienta de monitorización, que haga uso de los datos de los servicios cloud así como de los dispositivos de toma de datos fisiológicos
6. Realización de experimentos con usuarios finales para evaluar la usabilidad, efectividad y la UX de la herramienta desarrollada (diseño experimental y análisis de resultados).

Adicionalmente, el alumno participará en la elaboración de artículos de investigación y presentará los



Becas colaboración curso 2019/2020

Fecha: 07 Junio 2019

resultados de su trabajo en seminarios del grupo de investigación ISSI, lo cual potenciará su capacidad escrita de síntesis y presentación oral de resultados.

Horario

Flexible. Según disponibilidad del alumno.