



Becas colaboración curso 2020/2021

Fecha: 19 Junio 2020

Vicerrectorado de Investigación, Innovación y Transferencia

Subcomisión de I+D+i

Propuesta del departamento *SISTEMAS INFORMÁTICOS Y COMPUTACIÓN*

Núm Proyecto: 2020/32/00026

Responsable

Abrahao Gonzales, Silvia Mara

E-mail

sabrahao@dsic.upv.es

Ext.

83510

Responsable

Insfrán Pelozo, César Emilio

E-mail

einsfran@dsic.upv.es

Ext

79351

Título proyecto

Monitorización de la experiencia de usuario (UX) para servicios cloud

Valoración proyecto

4

Descripción proyecto

La experiencia de usuario (UX) representa la percepción de los usuarios después de una serie de interacciones entre usuarios, dispositivos y servicios. La evaluación de la UX, va más allá de determinar la calidad (interna o externa) de los servicios y necesita mecanismos específicos que tengan en cuenta posibles mejoras en la percepción y la satisfacción. El objetivo de este proyecto es definir un proceso de evaluación de UX e implementar una herramienta que permita monitorizar la UX en el uso de servicios cloud, recogiendo información en tiempo real del uso de la aplicación, por ejemplo, de un videojuego o de una aplicación de comercio electrónico. Para determinar la UX en tiempo real, se hará uso de información específica de servicios cloud monitorizados así como de datos fisiológicos del usuario por medio de dispositivos de seguimiento de ojos (Eye tracking) y posteriormente usando monitores de ondas cerebrales EEG.

Actividades a realizar por el alumno

El trabajo a realizar por el alumno consistirá en las siguientes tareas:

1. Estudio de dispositivos de monitorización de datos fisiológicos (eye tracking y EEG)
2. Estudio de la UX e indicadores relevantes
3. Estudio de herramientas de monitorización de servicios cloud
4. Definición de un proceso de evaluación de UX para servicios cloud (requisitos de UX, indicadores directos e indirectos, umbrales, obtención de datos de usuario, servicios y dispositivos, evaluación y planes de acción)
5. Implementación de la herramienta de monitorización, que haga uso de los datos de los servicios cloud así como de los dispositivos de toma de datos fisiológicos
6. Realización de experimentos con usuarios finales para evaluar la usabilidad, efectividad y la UX de la herramienta desarrollada (diseño experimental y análisis de resultados).



Becas colaboración curso 2020/2021

Fecha: 19 Junio 2020

Adicionalmente, se plantea que el alumno participe en la preparación de un informe para presentarlo en un seminario con profesionales invitados para explorar otras aplicaciones de este trabajo. Estas actividades potenciarán la capacidad escrita de síntesis y presentación oral de resultados.

Horario

Flexible. Según disponibilidad del alumno.