



Becas colaboración curso 2023/2024

Fecha: 29 Mayo 2023

Vicerrectorado de Investigación

Subcomisión de I+D+i

Propuesta del departamento ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

Núm Proyecto: 2023/28/00001

Responsable

Boza García, Andrés

E-mail

aboza@omp.upv.es

Ext.

76829

Título proyecto

Mejora en la gestión de trabajadores de servicios domiciliarios

Valoración proyecto

4

Descripción proyecto

El proyecto pone el foco principal en la gestión de trabajadores de servicios domiciliarios como instaladores, reparadores, etc. , que realizan su actividad en varios domicilios a lo largo de su jornada. La mejora en la planificación de dicha actividad aprovechando los nuevos avances tecnológicos permiten una toma de decisiones más ajustada.

Contenido innovador del proyecto

La gestión de trabajadores de servicios de campo pone el foco principal en la gestión de rutas para la optimización de tiempos. En este proyecto se pretende tener una perspectiva global donde dicha gestión considere además de los aspectos geográficos para la distribución del trabajo, otros aspectos como restricciones del cliente, restricciones de la empresa o disponibilidad de técnicos y material requerido.

Aplicación del trabajo a desarrollar tanto en el propio departamento como fuera del mismo

Las empresas de servicios tienen un papel fundamental en nuestro tejido empresarial, y concretamente la movilidad requerida para múltiples servicios es un aspecto donde cualquier mejora repercute en reducción de costes. La perspectiva global del presente proyecto pretende extender las mejoras más allá de una mejora costes incorporando otros elementos como la satisfacción del cliente y del trabajador. Una empresa de servicios de campo valenciana ya está colaborando y tiene gran interés en los avances en esta línea.

Posible continuidad en futuros proyectos de investigación

El proyecto de colaboración se alinea en primer lugar con las actividades de investigación del proyecto "Propuesta de mejora en la gestión de la fuerza laboral móvil mediante la incorporación de soluciones avanzadas de planificación (GEFLAMO)" en el marco de la convocatoria AEST (2022) Generalitat Valenciana en el que se incorporaría.

Además, se incorporaría a líneas de investigación del Centro de Investigación Gestión e Ingeniería de la Producción (CIGIP) que se ha situado en los 10 últimos años entre las 5 primeras estructuras de investigación de la Universitat Politècnica de Valencia por índice personal de investigación (VAIP por miembro) entre más de 80 estructuras. El CIGIP tiene alianzas con Universidades y Centros de Investigación de Europa, América y Asia creando redes de colaboración en



Becas colaboración curso 2023/2024

Fecha: 29 Mayo 2023

investigación, desarrollo e innovación, y en su trayectoria ha realizado más de 110 proyectos.

Introducción de las nuevas tecnologías en los métodos de trabajo

El proyecto de colaboración considera el uso de nuevas tecnologías tanto para la gestión del proyecto como para su uso en las tareas a desarrollar.

Para la gestión del proyecto se utilizarán soluciones software para la gestión de tareas.

En las actividades a desarrollar se utilizarán aplicaciones informáticas para el análisis de datos y para la mejora en la toma de decisiones (tablas dinámicas, Power BI, ...)

Actividades a realizar por el alumno

Las tareas planificadas son:

1. Formación en herramientas analíticas
2. Identificación y análisis del contexto del problema
3. Propuesta de mejora de la problemática mediante herramientas analíticas
4. Desarrollo de la propuesta
5. Despliegue de la propuesta
6. Conclusiones del trabajo realizado

Localización de la actividad (Campus)

Vera

Horario

a determinar