

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**GRADO EN ADMINISTRACIÓN Y DIRECCIÓN  
DE EMPRESAS POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**E. Politècnica Superior de Alcoy**

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: GARCIA BERNABEU, ANA MARIA

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
MIRO MARTINEZ, PAU	Personal Docente E Investigador
OLTRA CRESPO, SANDRA	Personal Docente E Investigador
PLA SANTAMARIA, DAVID	Personal Docente E Investigador
SEMPERE RIPOLL, MARIA FRANCISCA	Personal Docente E Investigador
STUART, KEITH DOUGLAS CHARLES	Personal Docente E Investigador
BLANES MOLINES, ELENA	Alumno
MELERO MEDEIROS, ALEJANDRO	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	55	50	2	100	100
Resultado 16/17	4.51	61.4	49.12	0.65	89.33	98.67

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	35	20	80	75	15	25		75
Memoria Verificación	35	20	80					
Resultado 16/17	48.91	21.28	92.52	82.79	42	18.84	8.96	82.61

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	7	7	3.5
Resultado 16/17	8.17	7.37	7.25	8.56

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La tasa de IAD ponderado se considera adecuada y mejorable, cercana a la meta definida y al valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,41), aunque ha descendido ligeramente respecto al curso anterior. La tasa de PDI doctor se considera adecuada y mejorable, por encima de la meta definida aunque bastante distante de la mediana de los títulos de grado de la UPV (74,565%). La tasa de PDI a tiempo completo, aunque ha aumentado ligeramente, se considera mejorable por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (74%). En este sentido, la UPV ha creado 6 nuevas plazas de profesorado AYD a tiempo completo para toda la ERT, que previsiblemente podrían mejorar estos indicadores para el curso próximo. No obstante, la CAT considera oportuno continuar sus seguimientos y acciones de mejora en estos indicadores.

#### 2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado se considera mejorable, por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (1,585). Tras realizar el análisis pormenorizado por departamento se ha observado que los 8 implicados deberían mejorar de forma global este indicador. La CAT continuará informando y trabajando con los departamentos para su mejora. Adicionalmente, se espera que los nuevos profesores a TC que previsiblemente se incorporarán a la titulación puedan también contribuir a la mejora de este indicador.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera mejorable, por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (99,38%). La tasa de oferta y demanda también se considera mejorable, por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (185,275%). Cabe destacar la existencia de dos dobles títulos de grado ADE + Turismo y ADE + Ingeniería Informática, que completan la oferta de plazas de ADE (15 cada doble título) pero que no computan en la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda. No obstante, la CAT continuará desarrollando sus actividades de difusión y promoción de la titulación con el objetivo de mejorar ambos indicadores.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (48,64%). La tasa de abandono se considera mejorable, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (16,8%). La CAT ha realizado un estudio para identificar las causas de abandono, que tendrá que continuarse, dado que con las aplicaciones informáticas y la información disponibles hasta el momento no ha podido concretarse en causas específicas. La tasa de eficiencia y tasa de rendimiento se consideran satisfactorias, por encima de la meta definida y de los títulos de grado de la UPV (91,23% y 82,745%, respectivamente).

#### 2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera excelente, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (21,5). En este sentido, cabe destacar la impartición del semestre 3B en castellano e inglés, lo que favorece la recepción de estos estudiantes internacionales. En cuanto al porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico se considera mejorable, por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (20,86%). Cabría resaltar el incremento considerable de alumnos que han realizado prácticas en empresas (82,61%) y que ha desactivado a los alumnos a la realización de intercambios académicos. El porcentaje de estudiantes titulados de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (3,505%).

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresas se considera excelente, por encima de la meta definida y en cuarto lugar respecto a los 36 títulos de grado de la UPV que presentan un valor de la mediana del 58,72%.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,55). Cabe indicar el incremento de la participación del 45,45% al 53,57%, respecto al curso anterior. No obstante, la CAT continuará fomentando la participación en esta encuesta. Por otro lado, el PDI ha identificado la gestión administrativa del título como el aspecto mejor valorado.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV ( 5,935). Cabe indicar el incremento de participación en dicha encuesta del 6,36% al 22,91%. No obstante, se continuará fomentando la participación en dicha encuesta. Por otro, el alumnado ha identificado como punto fuerte de la gestión del título los recursos materiales y como oportunidad de mejora la coordinación docente. La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida, aunque ha descendido ligeramente respecto al curso anterior.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,78). Cabe indicar una tasa de respuesta en dicha encuesta 79,03%. Los titulados han valorado positivamente el nivel de alcance de las competencias definidas en la titulación mientras que se valora en menor medida la formación práctica recibida.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Competencias generales y específicas

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. Cabe destacar el establecimiento de la realización de un claustro de profesorado al menos una vez al año con el objetivo de mejorar la coordinación docente y el intercambio de buenas prácticas. Adicionalmente, se están llevando a cabo reuniones de coordinación conjunta con la CAT del GADE en FADE (Facultad de Administración de Empresas) de la UPV.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

Competencias transversales

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Grado en Administración y Dirección de Empresas de la EPSA adquieren con un nivel A las competencias de: innovación, creatividad y emprendimiento (CT\_4) y aprendizaje permanente (CT\_11). Con un nivel de C, comprensión e integración (CT\_1), liderazgo y trabajo en equipo (CT\_6), responsabilidad ética, medioambiental y profesional (CT\_7) y planificación y gestión del tiempo (CT\_12). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B. En este aspecto, la DAT del título está preparando la solicitud de un proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) de la UPV para la coordinación de la competencias transversales de la titulación, que involucre a la mayor parte del profesorado responsable de asignaturas puntos de control de estas competencias.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Reuniones coordinadas con la ERT con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incentivar y ayudar al profesorado no doctor a conseguir dicha titulación. Además de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	En curso		Aunque la tasa de PDI a tiempo completo ha mejorado ligeramente, esta sigue por debajo del 50%, por tanto, la CAT considera debidamente justificado mantener en curso esta acción de mejora. Tras llevar a cabo las reuniones pertinentes con los agentes implicados, la UPV ha creado 6 plazas de profesorado Ayudante Doctor en la Escuela Politécnica Superior de Alcoy, de las cuales al menos 3 profesores de dos departamentos participantes en la titulación impartirán previsiblemente en la misma mejorando dicho indicador además de otros indicadores relacionados con la actividad docente e investigadora del PDI implicado.
2015/2016	Análisis detallado de la contribución de cada departamento al indicador de IAI ponderado y reuniones de trabajo con los departamentos implicados en la mejora.	En curso		El IAI ponderado continúa estando muy por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV, se ha hecho un análisis pormenorizado por departamento, y se ha identificado que dicho valor es mejorable en todos los departamentos implicados en la titulación, además está directamente relacionado con la tasa de PDI a tiempo completo. Por tanto, la CAT considera oportuno continuar trabajando en la mejora de este indicador. Tras el análisis, se ha identificado que, de forma general, el valor del IAI ponderado está por debajo o ligeramente superior al 1 para todos los departamentos implicados en la titulación.
2015/2016	Análisis detallado de los resultados de los indicadores de tasa de graduación (alumnos considerados, perfil del alumno, etc.) y su relación con los indicadores de tasa de abandono inicial y final.	Finalizada	Se ha mejorado la tasa de graduación, situándose por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV. Se ha identificado una relación entre la tasa de abandono final y la tasa de graduación, ambas mejores respecto a la media de los títulos de grado de la UPV.	En cuanto a la tasa de abandono inicial, la CAT considera oportuno seguir estudiando en otra acción de mejora su evolución, que se ha visto empeorada.
2015/2016	Análisis pormenorizado de las causas justificadas de la tasa de abandono.	En curso		En cuanto a la tasa de abandono inicial, la CAT considera oportuno seguir estudiando el procedimiento para determinar dichas causas de abandono, en cuanto a la recepción de información por parte de los que abandonan y el desarrollo de consultas o informes informáticos que proporcionen información de este indicador. La ERT está realizando una encuesta a los alumnos de cada titulación que están matriculados para detectar la intención de la causa de abandono y sus motivos.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	En curso		Aunque se ha conseguido incrementar la participación tanto del profesorado como de los estudiantes en esta encuesta de gestión, la CAT considera que es necesario seguir fomentando dicha participación. Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se han propuesto nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas.
2015/2016	Se propone la modificación de la distribución de ECTS en actividades formativas de la asignatura Dirección de Producción y Operaciones (11822) de 3A de la materia Organización de Empresas como sigue:  Actualmente: TA: 3 créditos PA: 1,5 créditos PL: 1,5 créditos  Propuesta: TA: 3 créditos PL: 3 créditos	Finalizada	Se ha materializado el cambio requerido en el plan de estudios de la titulación.	Se están aplicando metodologías activas basadas en el aprendizaje por proyectos con una distribución de los ECTS en actividades formativas más acorde.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

La primera consulta está relacionada con el procedimiento de auto-matrícula on-line, que se resolvió adecuadamente en un plazo apropiado. La segunda queja hace referencia a una alumna con dispensa de asistencia de prácticas que no era conectora de su obligación de asistencia a los actos de evaluación continua establecidos en Poliforma T, la alumna fue informada debidamente y aprobó la asignatura en la prueba residual. La tercera está vinculada con el uso del valenciano en las clases de castellano, se respondió debidamente sobre el procedimiento del uso de las lenguas de acuerdo con el grupo de matriculación y se le dirigió al Subdirector de Alumnado para que analizase su experiencia concreta.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	68165	26/07/2017	15/09/2017	Gestión	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GADE-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y actualizada por parte de la CAT.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de eficiencia.
- Tasa de graduación.
- Tasa de rendimiento.
- Internacionalización: Número de estudiantes de intercambio recibidos.
- Internacionalización: Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.
- Empleabilidad.
- Satisfacción del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción del titulado con la formación recibida.

## 2. Puntos débiles:

- Tasa de PDI doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- IAI ponderado.
- Tasa de abandono.
- Tasa de matriculación.
- Tasa de oferta y demanda.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	55	50	2	100	100
Meta propuesta	5	55	50	2	100	100

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	35	20	80	75	15	25		75
Meta propuesta	35	20	80	75	15	25	5 *	75

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha creado el nuevo indicador de porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, se ha definido la meta correspondiente.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	7	7	3.5
Meta propuesta	7	7	7	7 *

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que la satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha definido sobre 10, se establece también sobre 10 la meta para este indicador.

### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Reuniones coordinadas con la ERT con los responsables de departamentos y el Vicerrectorado de Ordenación Académica y Ordenación de Profesorado con el objetivo de impulsar políticas para incentivar y ayudar al profesorado no doctor a conseguir dicha titulación. Además de impulsar políticas para incrementar la tasa de PDI a tiempo completo.	En curso	Recomendaciones de la AVAP en su informe de junio de 2014.
2015/2016	Análisis detallado de la contribución de cada departamento al indicador de IAI ponderado y reuniones de trabajo con los departamentos implicados en la mejora.	En curso	Mejora del indicador de IAI ponderado,
2015/2016	Análisis pormenorizado de las causas justificadas de la tasa de abandono.	En curso	Mejorar el indicador de la tasa de abandono.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.	En curso	Mejorar la recogida de información sobre la percepción de los alumnos en cuanto a la gestión del título teniendo en cuenta las recomendaciones del último informe de AVAP al respecto.
2016/2017	Análisis del estado de la titulación del GADE en el panorama nacional y autonómico en cuanto a la oferta de plazas y cobertura de utilización de las mismas. Promoción y difusión de la titulación.	Propuesta	Mejora de los indicadores de tasa de matriculación y tasa de oferta y demanda.
2016/2017	Coordinación de contenidos de guías docentes, de acuerdo con la memoria verificada, entre los dos centros de la UPV que imparten el GADE (EPSA y FADE).	Propuesta	Mejora de la coordinación docente conjunta entre los títulos de GADE en FADE y EPSA.
2016/2017	Coordinación del nivel de adquisición y evaluación de las competencias transversales en el GADE. Se solicitará un proyecto de innovación y mejora educativa (PIME) a la UPV para soportar dicha acción de mejora.	Propuesta	Mejora de la coordinación del nivel de adquisición y evaluación de las competencias transversales en el GADE.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.

