
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN CIENCIAS AMBIENTALES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

E. Politècnica Superior de Gandia

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MARTI GAVILA, JESUS

Nombre	Cargo
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
ESTORNELL CREMADES, JAVIER	Personal Docente E Investigador
ESTRUCH FUSTER, VICENTE DOMINGO	Personal Docente E Investigador
FALCO GIACCAGLIA, SILVIA LAURA	Personal Docente E Investigador
TORRES CARTAS, SAGRARIO	Personal Docente E Investigador
JOZIAK, OSKAR	Alumno
LAHIDALGA MANCERA, MERITXELL	Alumno
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	80	80	1	110	150
Resultado 16/17	4.06	80.85	78.72	0.69	118	134

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	65	10	85	80	20	30		30
Memoria Verificación	50	25	80					
Resultado 16/17	42.86	13.46	89.27	80.61	30	30.3	3.3	54.55

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	6	7	3.5
Resultado 16/17	8.06	6.25	8	7.92

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El valor del índice de actividad docente (IAD ponderado) del Grado se sitúa en 4.06. El valor de este indicador es prácticamente similar al del curso 15/16 (4.18). El dato obtenido es un punto inferior a la meta propuesta (5.0). No obstante, este dato es comparable con los obtenidos en el resto de grados del centro y ligeramente inferior a la mediana de los grados de la UPV situada en 5.41. La Comisión Académica considera que, si bien el profesorado realiza una buena labor en sus actividades docentes, sería recomendable continuar incidiendo en dicho aspecto para potenciar e incrementar la actividad docente.

La tasa de PDI doctor se sitúa en el 80.85%. Este valor supera ligeramente el valor de la meta establecida (80%). Además, este dato supera la mediana para los títulos de Grado de la UPV (74.56%). Por ello, la Comisión Académica considera este dato como satisfactorio. Respecto a los cursos anteriores, el valor del indicador ha ido creciendo progresivamente, estabilizándose en torno a la meta propuesta.

La tasa de PDI a tiempo completo presenta un valor del 78.72%. El valor del indicador es del mismo orden al obtenido en el curso 15/16 (76.47%) y ligeramente superior a los obtenidos en cursos anteriores. También es superior a la mediana de los títulos de la UPV, situada en el 74%, y próximo a la meta propuesta (80%), por lo que la Comisión Académica considera que el valor es satisfactorio.

2. Actividad investigadora:

El valor del indicador IAI ponderado se sitúa en 0.69. Este valor se sitúa por debajo de la meta propuesta (1.00) y es inferior al de otros años. Es el primer año de los últimos cuatro que desciende significativamente, rompiendo una tendencia ascendente. Sin embargo, si bien el valor obtenido es del orden de los obtenidos en otros grados del centro, todavía sigue siendo inferior al promedio de los grados de la UPV, el cual también ha disminuido con respecto a otros años (1.58).

Parece un descenso aislado y coyuntural, cuyas causas no están claras. Una medida en curso que sin duda tendrá una repercusión positiva en el incremento de la actividad investigadora de los profesores del grado en la reciente solicitud de un programa de doctorado propio, en el instituto IGIC, del cual forman parte la mayor parte de los profesores del grado. Este se encuentra en fase de trámite interno, y la previsión es que entre en vigencia el próximo curso.

3. Demanda:

El valor del indicador de Tasa de matriculación se sitúa en el 118%. Este valor se sitúa por encima de la meta propuesta (100%), y en un valor similar a los últimos 3 años. Sin embargo, la matrícula real se sitúa en torno a una tasa del 100% durante el curso, debido a las bajas producidas durante los primeros días. El overbooking en la matriculación, basado en la experiencia de años anteriores, ya tiene en cuenta este efecto.

La Tasa de oferta y demanda presenta un valor del 134%, muy superior al curso pasado y aproximándose a la meta establecida del 150%. La CAT considera que la evolución de este indicador ha sido muy satisfactoria. Por otro lado, se debe seguir incrementando la tasa de oferta y demanda, y continuar potenciando las acciones de promoción del título, para hacer más visibles y atractivos los estudios del Grado en Ciencias Ambientales en el Campus de Gandia de la UPV a los futuros estudiantes interesados en ellos.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Todos los indicadores de resultados de docencia experimentan un ligero retroceso, si bien en la mayoría de ellos el descenso no es significativo.

La tasa de graduación presenta un valor del 42.86%, descendiendo hasta un valor similar al del curso 13/14. El dato obtenido se sitúa por debajo del promedio de los títulos de grados de la UPV (48.0%). El valor se mantiene aún alejado de la meta propuesta del 65%. Es el único indicador con un desvío apreciable.

La tasa de rendimiento presenta un valor del 80.61%, en coincidencia con la meta propuesta (80%) y con la mediana de los títulos de grado de la UPV (82.7%). El resultado es también similar al de otros cursos, por lo que la Comisión Académica considera que el resultado de la tasa de rendimiento es aceptable. Este resultado anima al mantenimiento de metodologías activas de enseñanza-aprendizaje y de sistemas de evaluación continua, así como a la coordinación transversal cuyo objetivo es equilibrar la carga de trabajo de los estudiantes, y se vienen realizando en los últimos cursos.

La tasa de abandono presenta un valor del 13.46%, muy próximo a otros años y estable en el tiempo. El valor es ligeramente superior a la meta propuesta del 10%. El valor es similar al de otros títulos de grado de la UPV (mediana 15.8). Por ello, la Comisión Académica valora positivamente el dato del indicador, aunque señala que se debe continuar incidiendo en acciones encaminadas a reducir la tasa de abandono. Entre otras medidas, se deben mantener las acciones de seguimiento de alumnos en riesgo de desvinculación por incumplimiento de la normativa, así como en potenciar las acciones de promoción para lograr atraer a un alumnado más motivado o con mayor vocación, reduciéndose así el riesgo de su abandono.

La tasa de eficiencia presenta un valor del 89.27%, prácticamente sin variaciones en los últimos cursos. Este valor se sitúa ligeramente por debajo de la media de grados de la UPV, que presenta un valor del 91.2%. Se considera que el resultado es satisfactorio

2. Internacionalización:

Se han recibido 30 estudiantes de intercambio. Este valor supera ampliamente la meta propuesta, de 20 estudiantes, y se sitúa en el orden (aunque por debajo) de los valores de los últimos cursos. Se estabiliza una tendencia creciente del número de extranjeros, iniciada en el curso 10/11. El valor, en términos de número de estudiantes, se sitúa por bastante por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (22 estudiantes), a pesar de tratarse de una de las titulaciones con menor número de plazas ofertadas y, consecuentemente, de alumnos matriculados. Por todo ello, la Comisión Académica considera que el resultado es altamente satisfactorio

Entre las causas que contribuyen a tal resultado, destacaríamos que la titulación oferta parte de su optatividad (10 asignaturas) en inglés, desde el curso 2012/2013. Por otra parte, la disponibilidad de una oferta de asignaturas impartidas en inglés posibilita que los alumnos que cursan la titulación puedan desarrollar y/o mejorar su competencia idiomática durante sus estudios en el Campus de Gandia de la UPV. Por último, la Comisión Académica considera que la presencia de un elevado número de estudiantes de intercambio constituye un valor añadido para los alumnos nativos así como un enriquecimiento general de la titulación.

El 30% de los titulados ha realizado intercambio académico, resultado que consideramos satisfactorio al coincidir con la meta propuesta

3. Empleabilidad:

El 55% de los alumnos titulados ha realizado prácticas de empresa. Este indicador supera notablemente el valor del curso anterior (40%), y es un valor similar a la mediana de otros títulos en la UPV. Dado que la realización de prácticas en empresa presenta un carácter optativo en este grado, se considera este dato como satisfactorio.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El nivel de satisfacción del profesorado con el título es elevado (8,06), similar al curso anterior y con tendencia creciente en los últimos años. Se han de continuar con las acciones de coordinación docente en el título, así como todas aquellas que faciliten la participación del profesorado en la organización y funcionamiento del título, con el objeto de mantener este indicador.

2. Alumnado:

La tasa de satisfacción del alumnado con la gestión ha subido considerablemente, superando la meta establecida, y a la media de los títulos de la UPV. Igualmente ha subido la satisfacción del alumnado con la docencia recibida. En este caso, el valor está por encima del cuartil Q3, es decir, es uno de los títulos de la UPV en los que la satisfacción con la docencia recibida es mayor. Este resultado solo puede calificarse como excelente, y la CAT felicita a todo el profesorado por ello.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se sitúa en 7.8. Aun siendo un poco inferior al valor del curso anterior, la CAT considera que es un valor satisfactorio al encontrarse por encima de la meta definida y justo en la mediana de los títulos de la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia.

Por lo que respecta a las competencias transversales, la puesta en marcha el pasado curso de las píldoras

competenciales ha ayudado a mejorar la visión que tanto profesorado como alumnado tienen del proyecto de competencias transversales de la UPV.

Según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2016-17, podemos observar que excepto en una de las competencias de las que disponemos datos sobre su control (CT-5) los alumnos obtienen una valoración media de A o B lo que indica que el grado de adquisición de dichas competencias es satisfactorio.

En relación con la CT-5 (Diseño y proyecto) se observa una valoración baja del alumnado. En este sentido se espera que la puesta en marcha de proyectos multidisciplinares en diversas asignaturas pueda ayudar a mejorar esta valoración.

No se tienen datos acerca de las competencias CT-8 y CT-11, en este sentido cabe destacar que en el curso 2017-18 se han puesto en marcha mayor número de puntos de control para poder valorar todas las competencias.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2012/2013	Seguimiento de los alumnos con riesgo de desvinculación	En curso		El seguimiento de los alumnos ha permitido disminuir la tasa de abandono respecto al curso anterior. Aunque dicho indicador no tiene una tendencia descendente desde el inicio de la acción, la CAT considera que esta acción debe mantenerse debido al riesgo de incremento de la tasa de abandono, hasta estabilizar dicho indicador alrededor de la meta propuesta.
2013/2014	Incentivar la tasa de respuesta del alumnado en la encuesta de satisfacción	En curso		El número de respuestas en las encuestas debe seguir mejorándose. La CAT considera que se debe continuar ofreciendo aquellos mecanismos que incrementen el número de respuestas por parte del alumnado. En este sentido, se propone continuar con el desarrollo de la acción, facilitando su cumplimentación en las sesiones de prácticas informáticas.
2013/2014	Mejorar el nivel de inglés de los estudiantes	En curso		Aun tratándose de una propuesta anterior y con las dificultades que supone la puesta en marcha de cursos de inglés en el Campus de Gandia, la CAT considera que debe mantenerse esta acción. Durante el curso 2017-18 se están llevando a cabo negociaciones con el Centro de Lenguas para poder impartir cursos de inglés tanto para alumnos como para profesores y se espera que podamos impartir alguno durante el segundo semestre.
2013/2014	Mejorar los canales de comunicación y participación del alumnado en la gestión del título.	En curso		Aun habiendo conseguido aumentar la satisfacción del alumnado con la gestión del título, la CAT propone continuar realizando reuniones periódicas con los representantes de alumnos, de modo que se facilite la participación del alumnado en la identificación y propuesta de solución de las incidencias que tuviesen lugar para mejorar este indicador.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Potenciar las acciones de promoción del grado	En curso		Los indicadores de demanda son adecuados pero la CAT considera que tienen margen de mejora. Por ello se propone continuar con esta acción para potenciar la visibilidad del grado hacia la sociedad.
2013/2014	Realizar una coordinación horizontal para la distribución de la carga de trabajo	En curso		<p>La acción de mejora realizada ha permitido mejorar la coordinación docente horizontal y distribuir temporalmente la carga de trabajo del alumnado y la realización de pruebas de evaluación. Ello tiene una repercusión directa en las tasas de rendimiento académico y de eficiencia, que mantienen niveles satisfactorios. Por ello, la CAT considera conveniente continuar con esta acción que se materializa en la disponibilidad de un calendario común, por curso, accesible al conjunto de profesores del título en el que se muestra toda la carga de trabajo y actos de evaluación propuestos por las distintas asignaturas del curso.</p> <p>Para el siguiente curso, se propone continuar fomentando el uso de dicho calendario común y realizar un seguimiento de la distribución de la carga de trabajo registrada a efectos de consolidar el procedimiento y garantizar así una adecuada planificación temporal de las actividades.</p>
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado en acciones formativas y/o de innovación docente	En curso		Se mantiene esta acción para la mejora del IAD ponderado de la titulación. En este sentido, en el curso 2017-18 se ha puesto en marcha el sistema de grabación de las clases presenciales para facilitar al profesorado la creación de videoapuntes. Por otra parte, en el Campus de Gandia se ha formado algún grupo de innovación docente que va a ayudar a la mejora de los indicadores de actividad docente.
2015/2016	Fomentar la realización de prácticas externas.	En curso		Se mantiene la acción de mejora en base a los buenos resultados obtenidos en la tasa de titulados que realizan prácticas. Se ha producido un aumento considerable del 40,74% al 54,55% acercándose estos valores a la mediana de la UPV.
2015/2016	Realizar el seguimiento de la evolución del nivel de alcance de las competencias.	En curso		Este curso se han revisado los puntos de control y se ha procedido a aumentar el número de ellos. Por ello pensamos que esta acción debe mantenerse con la finalidad de seguir mejorando el nivel de alcance de las competencias.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

No procede.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El último informe recibido fue el informe de renovación de la acreditación del título, con fecha 26 de junio de 2017 y cuya valoración global es Favorable.

En relación con los diferentes apartados del informe, respecto al Criterio 1 (Organización y desarrollo) la valoración del informe es Adecuada y como recomendaciones de mejora se plantean las siguientes:

-Se recomienda realizar acciones de promoción para aumentar los estudiantes en las asignaturas impartidas en inglés.

Desde el centro se trabaja en este sentido pero observamos ciertas dificultades por las reticencias que tienen los alumnos a la hora de elegir docencia impartida en inglés.

- Se recomienda que la escuela analice las posibles causas de una tasa de graduación algo baja y tome medidas pertinentes.

Acerca de esta recomendación la Escuela va proponiendo acciones de mejora a través de sus informes de gestión.

Respecto al Criterio 2 (Información y transparencia), la valoración del informe es Satisfactoria y se recomienda ampliar la información pública para favorecer la transparencia. En este sentido, desde el centro se va a revisar la información pública para garantizar una mayor transparencia.

Respecto al Criterio 3 (Sistema de garantía interno de calidad), la valoración del informe es Adecuada y se proponen algunas recomendaciones no destacables.

Respecto al Criterio 4 (Personal académico), la valoración recibida en el informe es Satisfactoria.

En este aspecto se indica que la mayoría del profesorado pertenece a la categoría de contratado doctor, titular o asociado y el número de catedráticos es testimonial y se recomienda trabajar sobre la carrera profesional de los profesores. Desde la Escuela se está impulsando un programa de doctorado propio juntamente con el IGIC que puede ayudar a mejorar la carrera de los profesores de la titulación. Por otra parte la UPV durante este curso está procediendo a promocionar al profesorado, lo cual afecta a varios profesores de la titulación y ayudará a mejorar este aspecto.

Respecto al Criterio 5 (Personal de apoyo, recursos materiales y servicios), la valoración es Satisfactoria. En relación con este criterio se recomienda potenciar la participación de los tutores de prácticas externas y establecer mecanismos que garanticen la calidad de las mismas. En este sentido, la nueva normativa de prácticas en empresa puede ayudar a cumplir con esta recomendación y desde el centro se va a potenciar una mayor implicación de los tutores.

Respecto al Criterio 6 (Resultados de aprendizaje), la valoración obtenida es Adecuada. La comisión de evaluación recomienda incluir en el plan de formación la evaluación de los resultados de aprendizaje y establecer mecanismos bien definidos de evaluación de las competencias y su grado de consecución para el futuro seguimiento del título.

Respecto al Criterio 7 (Indicadores de Satisfacción y Rendimiento), la valoración obtenida en el informe es Adecuada y se realiza una observación acerca del descuradre en la tasa de graduación de los últimos años respecto a la previsión de la memoria. En este sentido se está estudiando revisar la tasa fijada en la memoria de verificación para que se acorde con los resultados obtenidos. También se recomienda proponer sistemas alternativos de recogida de información sobre la satisfacción dada la baja participación. Desde el Centro se va a impulsar que haya una mayor participación incentivando que los alumnos puedan cumplimentar las encuestas de satisfacción en las clases impartidas en aulas informáticas.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCIA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':
<http://www.upv.es/titulaciones/GCIA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información está actualizada.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Una titulación con un gran reconocimiento a nivel nacional. Considerada la nº 1 en el U-ranking 2017 de Universidades publicado por la fundación BBVA por delante de otras grandes como la Autónoma de Madrid y Barcelona.
- La buena actitud del profesorado en relación con el uso de metodologías enfocadas al aprendizaje activo de los alumnos, que se ha concretado en la creación de grupos para la mejora de la enseñanza.
- Los horarios del Grado están concentrados en franjas horarias de mañana o tarde, en cursos alternos, para permitir que, en su caso, los alumnos puedan cursar asignaturas de cursos consecutivos, así como permitir que el alumno disponga de periodos de tiempo suficiente para estudiar y asumir la carga de trabajo no presencial. Los horarios de cada curso son compactos y siempre la mañana o la tarde para el estudio.
- Las instalaciones y los laboratorios son suficientes y están adecuadas a las exigencias derivadas de la implantación de nuevas metodologías de enseñanza.
- El Personal de Administración y Servicios (PAS) está altamente capacitado para desarrollar la carga de trabajo asociada a la docencia y gestión del título.
- Las alianzas estratégicas que se han establecido tanto con los Ayuntamientos del entorno, como con empresas, asociaciones empresariales, culturales etc.
- La colaboración con el Instituto Español de Oceanografía través de la unidad mixta (IEO-UPV) con sede en el campus de Gandía, puede impulsar los proyectos de colaboración de nuestros investigadores, aspecto que puede favorecer e incrementar el índice medio de actividad investigadora.
- La existencia en el centro de un Máster Universitario en Evaluación y Seguimiento Ambiental de Ecosistemas Marinos y Costeros que permite la continuación de estudios a los titulados del Grado.
- La localización del Campus, próximo a un rico y variado entorno ambiental que proporciona un valor añadido a nuestro Grado.

2. Puntos débiles:

- Poca implicación del alumnado en acciones para la gestión del título.
- El modelo de asignación de créditos que, por tratarse de una titulación con un bajo número de alumnos de entrada, condiciona el tamaño de los grupos de prácticas y/o el número de actividades prácticas que pueden desarrollarse atendiendo a los criterios de seguridad en los espacios disponibles, lo que reduce el índice real de experimentación del título.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	80	80	1	110	150
Meta propuesta	5	80	80	1	110	150

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	65	10	85	80	20	30		30
Meta propuesta	65	10	85	80	20	30	4 *	30

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En vistas de los resultados obtenidos en el último curso y viendo los valores generales de la UPV se fija la tasa de estudiantes de nacionalidad extranjera en un 4%.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	6	7	3.5
Meta propuesta	7	6	7	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se modifica la meta propuesta de la categoría de titulados a 7 para su adaptación a la nueva valoración sobre 10

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2012/2013	Seguimiento de los alumnos con riesgo de desvinculación	En curso	Se pretende realizar un análisis de las causas de abandono de los alumnos y un seguimiento de aquellos que se encuentre en riesgo de desvinculación, a efectos de reducir la tasa de abandono.
2013/2014	Incentivar la tasa de respuesta del alumnado en la encuesta de satisfacción	En curso	Dado que la tasa de respuesta del alumnado en la encuesta de satisfacción se sitúa en el 2%, las conclusiones que de dicha encuesta pueden extraerse son muy poco representativas y puede no trasladar el grado real de satisfacción del alumnado, ni servir para detectar puntos fuertes y oportunidades de mejora. Por ello, se pretende reunir a todos los alumnos para debatir y analizar conjuntamente su satisfacción en relación a la gestión del título.
2013/2014	Mejorar el nivel de inglés de los estudiantes	En curso	Debido a la baja tasa de alumnos que realizar intercambio académico, se propone mejorar las competencias idiomáticas del alumnado a través de la realización de cursos de apoyo para distintos niveles de inglés. Con ello se pretende mejorar la capacitación del alumnado e incentivar la realización de intercambios académicos.
2013/2014	Mejorar los canales de comunicación y participación del alumnado en la gestión del título.	En curso	Para mejorar el grado de satisfacción del alumnado en relación a la gestión del título, y dado que una de las insatisfacciones indicadas hace referencia a la falta de información, se propone realizar reuniones periódicas del director académico con los representantes de alumnos donde canalizar y exponer propuestas de mejora e identificar problemas existentes.
2013/2014	Potenciar las acciones de promoción del grado	En curso	A efectos de mejorar la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda, se pretende potenciar las acciones de promoción y divulgación del grado tanto en foros propios de la universidad (jornadas de puertas abiertas, semana de la ciencia, etc.) como externos (jornadas de orientación, visita a institutos de educación secundaria, etc.).
2013/2014	Realizar una coordinación horizontal para la distribución de la carga de trabajo	En curso	Uno de los aspectos donde el PDI y el alumnado manifiestan una menor satisfacción, hace referencia a una distribución de la carga de trabajo poco coordinada. En este sentido se pretende realizar reuniones de coordinación por curso en el que la planificación de actividades considere la del resto de asignaturas para conseguir una carga de trabajo con una distribución más uniforme.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado en acciones formativas y/o de innovación docente	En curso	Si bien el valor del IAD ponderado del profesorado del título presenta un valor estable, este es ligeramente inferior al promedio de la UPV. En este sentido, la CAT propone fomentar entre el profesorado la realización de acciones que puedan contribuir al incremento de su IAD personal. En este sentido, se propone animar al profesorado a la realización de Polimedias, que ayuden a los alumnos en sus estudios y aumenten el IAD, así como negociar talleres formativos que resulten de su interés.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Fomentar la realización de prácticas externas.	En curso	Dado que la tasa de titulados que realizan prácticas es ligeramente inferior al promedio de la UPV, para el próximo curso, se propone revisar y ampliar los convenios con empresas e instituciones. Además, se propone visibilizar esta información hacia el alumnado e incrementar las acciones informativas. En este sentido, se propone realizar charlas formativas con la participación de profesionales de distintos sectores. Con esta última medida se prevé fomentar y contribuir a mejorar la CT-4.
2015/2016	Realizar el seguimiento de la evolución del nivel de alcance de las competencias.	En curso	Tras el establecimiento, en cursos anteriores, de las asignaturas puntos de control y la realización de guías de evaluación, se pretende continuar con su desarrollo metodológico revisando su aplicación y resultados. Para ello, la CAT propone realizar un seguimiento continuo de la evolución del nivel de alcance de las competencias. A partir de este análisis, se dispondrá de información con la que poder revisar o redefinir los puntos de control y promover la mejora de las más deficitarias.
2016/2017	Cambio de nombre de la materia Optativa Semestre B a Optativa Semestre B y Prácticas en empresa.	Propuesta	La asignatura optativa de Prácticas en empresa se encuentra ubicada dentro de la materia Optativa Semestre B pero muchos alumnos no son conscientes de ello lo que produce confusiones a la hora de solicitar el título ya que no se han completado los créditos correspondientes a las materias Optativa Semestre A y
2016/2017	Incluir las asignaturas Valencià tècnic (11311) actualmente en el plan de estudios de GISTSI como optativa en el Grado en Ciencias Ambientales e Intercultural Communication (10167) actualmente en el plan de estudios del Grado en Turismo en la optatividad de la titulación.	Propuesta	Se trata de asignaturas transversales que pueden ayudar a los alumnos de la titulación.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos