

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN COMUNICACIÓN AUDIOVISUAL  
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA

E. Politècnica Superior de Gandia

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PEREZ LOPEZ, HECTOR JULIO

Nombre	Cargo
ALBA FERNANDEZ, JESUS	Presidente/a
SANCHEZ MORCILLO, VICTOR JOSE	Secretario/a
CANOS MARIN, ANTONI JOSEP	Personal Docente E Investigador
MAS CASTELLS, JOSEP ANGEL	Personal Docente E Investigador
PAVIA COGOLLOS, JOSE	Personal Docente E Investigador
SANCHIS RICO, JUAN MANUEL	Personal Docente E Investigador
ZULUETA DORADO, FRANCISCO DE	Personal Docente E Investigador
PEREZ PEREZ, BEATRIZ	Alumno
FIGUEIRAS SAN CLAUDIO, BEATRIZ	Jefe de los Servicios Administrativos

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	70	55	2	100	300
Resultado 16/17	4.41	72.34	53.19	0.64	98.75	317.5

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	80	10	95	95	30	50		70
Memoria Verificación	60	10	80					
Resultado 16/17	68.83	7.32	97.42	93.59	34	56	3.01	66

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	9	7	7.7	4
Resultado 16/17	8.15	5.13	7.89	7.43

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

El IAD ponderado de este curso, aunque ha descendido levemente respecto al curso anterior, sigue situado cerca de la meta propuesta, que mantenemos.

La tas de PDI doctor ha aumentado hasta situarse en 72.34 siguiendo la tendencia de los dos últimos cursos y superando la meta propuesta. Por su parte, la tasa de PDI a tiempo completo ha aumentado mínimamente situándose en 53.19 y sigue la tendencia de aproximación a la meta definida.

La CAT considera todos estos valores adecuados.

#### 2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha aumentado ligeramente aunque se mantiene por debajo de la meta definida. La CAT considera que, de nuevo, el sistema de valoración prima los méritos de investigación relacionados con las carreras tecnológicas, como son las ingenierías, pero no tiene en cuenta los méritos relacionados con las titulaciones humanísticas, como pueden ser la participación de creaciones audiovisuales en festivales, exposiciones, publicaciones en revistas, etc. cuyos índices de impacto son menores o prácticamente inexistentes. No obstante, deberá aumentar próximamente ya que hay profesores que se han asociado con un grupo de investigación de Telecomunicación del campus que participan en el diseño del nuevo grado de Tecnologías Interactivas y otro grupo de profesores que han conformado un grupo de investigación en torno a las series de televisión. La CAT también quiere poner en consideración el hecho de que hay un buen número de asociados-profesionales cuyo principal cometido no es la investigación.

#### 3. Demanda:

La tasa de matriculación ha disminuido hasta el 98.75% situándose un poco por debajo de la meta definida en la titulación, que es del 100%.

La tasa de la demanda, con el 317,50%, aunque menor que la del curso anterior sigue estando por encima de la meta definida. La CAT se congratula que este título continúa teniendo una gran demanda, sin duda debido a que se está ofreciendo una docencia claramente diferenciada de otros títulos similares, en la que se prima el desarrollo de competencias transversales como el trabajo en equipo.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación ha pasado del 73.08% al 68.83%. Aunque ligeramente inferior al curso pasado y por debajo de la meta definida, se mantiene en niveles por encima de la mediana de los grados de la UPV.

La tasa de abandono se ha reducido respecto al curso pasado y sigue situándose en niveles por debajo del la meta definida.

La tasa de eficiencia ha aumentado levemente situándose en un 97.42% y sigue siendo superior al valor de la meta definida.

La tasa de rendimiento con un 93.97%, se acerca mucho a la meta fijada del 95%, un valor por encima de la media de las titulaciones de la UPV. La CAT estima que se debe tanto al buen expediente de los alumnos de ingreso, a la

magnífica labor que están realizando los profesores, y al diseño creativo y motivador que posee el plan de estudios. Con respecto a este último punto cabe destacar la realización de los proyectos interdisciplinares en grupo de final de semestre que constituye una gran motivación para los alumnos.

## 2. Internacionalización:

El número de alumnos de intercambio recibidos ha aumentado ligeramente situándose en 34, por encima de la meta definida. Aunque la CAT estima que el catálogo de materias optativas es lo suficientemente atractivo para los alumnos de nuestras universidades socias, cree que los alumnos de intercambio en muchos casos no tienen una oferta suficiente para cumplir con el número de créditos exigidos por sus universidades. Dada la iniciativa emprendida por parte de la institución de fomentar la docencia en inglés, la CAT espera que algún o algunos profesores del título se cualifiquen para obtener el nivel adecuado de inglés y propongan impartir alguna optativa más en inglés.

En cuanto a los alumnos titulados que han realizado intercambio académico, la meta definida de 50 ha sido superada con un total de 56 y supera la meta definida para este indicador. LA CAT se congratula de ello y estima que es un buen dato al tomar los alumnos conciencia de la importancia de afrontar retos nuevos y ampliar tanto su formación académica como su desarrollo personal en otras universidades del país y en el extranjero.

## 3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos que han realizado prácticas de empresa ha sido del 66%, levemente inferior al curso pasado y cerca de la meta definida del 70%. Es un dato bueno dado que tanto las prácticas curriculares como extracurriculares son optativas en esta titulación y esta cifra, en teoría, puede ser muy variable. La CAT se congratula que los alumnos son conscientes de la importancia de entrar en contacto con el mundo profesional y seguirá estimulando al alumnado para que realice prácticas en empresa.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El índice de satisfacción del profesorado con la gestión del título ha descendido levemente hasta situarse en un 8.15 pero siendo éste un valor por encima del tercer cuartil de los grados de la UPV (7.90). En cuanto a la participación del profesorado en las encuestas, se observa un importante aumento de participación, pasando de 16 a 27 profesores de la titulación. Desde la dirección académica se continuará animando al profesorado a cumplimentar dichas encuestas.

#### 2. Alumnado:

El índice de satisfacción media del alumnado con la gestión del título es del 5.13, algo inferior al 5.63 obtenido en el informe del curso pasado, y todavía por debajo de la meta definida de 7. Nuevamente, se observa una muy baja participación de los alumnos. Desde la CAT transmitirá a los alumnos la importancia que estas encuestas tienen y se fomentará su participación para aumentarla.

El índice de satisfacción media del alumno con la docencia impartida es del 7.89, superior al valor correspondiente al curso anterior y situándose por encima de la meta definida.. La CAT considera este dato satisfactorio.

#### 3. Titulados:

El índice de satisfacción del titulado con la formación recibida es del 7.3 y consolida la tendencia de los últimos cursos. La CAT considera este índice satisfactorio.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En cuanto a las competencias generales y específicas de la titulación, desde la CAT se realiza la revisión anual de las guías docentes para garantizar el cumplimiento de todas las competencias descritas en la memoria de verificación a través de las asignaturas de cada materia. En este sentido se ha detectado que las competencias específicas 25 (Planificar las representaciones acústicas) y 33 (Aplicar las técnicas audiovisuales para obtener un producto audiovisual) definidas en la memoria de verificación, no están asignadas a ninguna materia en dicha memoria. Por ello, aunque dichas competencias son adquiridas por los alumnos a través de sendas asignaturas, la necesidad de poder incluir esta información en las correspondientes guías docentes hace necesario modificar la memoria de verificación. En este sentido se propone como acción de mejora la asignación de dichas competencias a la materia correspondiente.

Por lo que respecta a las competencias transversales, según el informe de evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2016-17, la valoración media de las competencias CT-3, CT-4, CT-5, CT-7, CT-8, CT-10 y CT-12 ha sido A o B lo que indica que el grado de adquisición ha sido satisfactorio.

La valoración de la competencia CT-1 solo atañe a un único valor y, aun teniendo una valoración de C, no puede considerarse significativa.

No se dispone de datos acerca de las demás competencias. Se observa una deficiencia en las valoraciones de control de alguna competencia. En este sentido cabe destacar que en el curso 2017-18 se ha aumentado el

número de puntos de control de estas competencias para disponer de una mayor información acerca del nivel de alcance.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Hacer partícipes a los profesores de la importancia de que los alumnos rellenen las encuestas de satisfacción	En curso		La CAT propone mantener esta acción para mejorar la participación del alumnado en la cumplimentación de las encuestas. En este sentido se va a facilitar a los alumnos que puedan cumplimentarlas en alguna sesión de alguna asignatura que se imparta en aulas informáticas.
2015/2016	Modificación del Plan de Estudios para incluir la asignatura Preparación oral y escrita para la defensa del TFG en valenciano	Cancelada		Desde el Área de Estudios se informó que esta solicitud supone una modificación sustancial porque cambia la estructura del título (tabla resumen del apartado 5.1. de la memoria de verificación), e incluso obligaría a modificar el B.O.E. donde dicho título está reflejado.
2015/2016	Plan de formación en inglés.	En curso		La CAT considera que debe mantenerse esta acción. Durante el curso 2017-18 está en marcha desde septiembre la clase de CONVERSACIÓN GUIADA con 4 alumnos Erasmus (un alemán, una holandesa y dos irlandesas) y 4 grupos de alumnos de la titulación.

#### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Durante el periodo correspondiente a este informe, solamente se ha recibido una sugerencia, sin demasiada relevancia.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	55887	07/10/2016	19/10/2016	Otros	Externo

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

#### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

#### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCOA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GCOA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información que aparece en la web de la titulación y se ha observado que existe información no actualizada en la parte publicada por la ERT. El cambio en la dirección de la ERT y la dirección académica posiblemente ha influido en ello. Se va a proceder a actualizar toda la información para el curso 2017-18.

#### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

##### 1. Puntos fuertes del título:

- El plan de estudios está enfocado a la obtención de las competencias profesionales que facilitan la adaptación al mercado laboral de nuestros estudiantes.
- Se realizan 6 proyectos interdisciplinares en los tres primeros cursos del Grado (un proyecto de grupo a final de cada semestre), en los cuales se implementa un proyecto audiovisual en el que intervienen todas las asignaturas de cada semestre.
- La buena actitud del profesorado en relación con el uso de metodologías enfocadas al aprendizaje activo de los alumnos.
- Los profesores se encargan de impulsar las habilidades y destrezas sociales y de comunicación.
- Se trabajan y evalúan las competencias transversales.
- Los horarios de los tres primeros cursos de Grado permiten que el alumno tenga tiempo suficiente para estudiar y garantizan el cumplimiento de la evaluación continua en lo que afecta al progreso del alumno. Los horarios son compactos, dejando siempre la mañana o la tarde para el estudio en los tres primeros cursos. En cuarto, sí que hay un horario continuo de mañana y tarde para posibilitar que los alumnos puedan escoger las optativas que más les interesen.
- Los alumnos del Grado poseen buenos expedientes por lo que su preparación de entrada es muy buena.
- Las instalaciones y los laboratorios son adecuados a las exigencias derivadas de la implantación de nuevas metodologías de enseñanza.
- Las licencias educativas del software empleado en los laboratorios son actualizadas en la medida de los recursos disponibles.
- Las fuertes alianzas estratégicas que se han establecido tanto con los Ayuntamientos del entorno, como con empresas, asociaciones empresariales, culturales etc. tanto a través de colaboraciones en eventos organizados conjuntamente como a través de los acuerdos para realizar prácticas en empresa.
- La celebración de la Mostra Audiovisual anual (este curso en su XI Edición), donde los alumnos pueden presentar a concurso sus mejores piezas audiovisuales realizadas en alguna asignatura como proyecto individual o de grupo y compiten por un premio en diversas categorías.
- La organización de actividades extracurriculares, como por ejemplo conferencias, mesas redondas y talleres, que permite a los alumnos ampliar sus conocimientos más allá de la docencia reglada.
- La impartición en el Campus de Gandia del Máster en Postproducción Digital y el Máster CALSI hace que nuestros alumnos tengan una opción más de continuar sus estudios posgrado en el mismo centro.

## 2. Puntos débiles:

- El acceso en transporte público al Campus de Gandía, a nivel comarcal y desde otras poblaciones próximas, sigue siendo deficiente.
- La aplicación del modelo de la universidad para la asignación de créditos a este título, con una oferta de 80 plazas, condiciona la puesta en marcha de una oferta optativa más amplia.
- Se intentará estimular a los profesores a participar más activamente en tareas de investigación organizando sesiones informativas sobre grupos de investigación ya existentes en el campus y sobre congresos y revistas de impacto del área.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	70	55	2	100	300
Meta propuesta	5	70	55	2	100	300

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	80	10	95	95	30	50		70
Meta propuesta	80	10	95	95	30	50	3 *	70

Justificación de las nuevas metas planteadas:

A la vista de los resultados obtenidos en el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera durante los últimos cursos fijamos en 3% la meta definida para este indicador.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	9	7	7.7	4
Meta propuesta	9	7	7.7	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Modificamos la meta definida para la satisfacción media del titulado con la formación recibida debido a que la actual se considera demasiado baja para los resultados obtenidos en los últimos cursos.

## 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
-----------------	------------------	--------	------------

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Hacer partícipes a los profesores de la importancia de que los alumnos rellenen las encuestas de satisfacción	En curso	Uno de los principales problemas que tenemos es la baja participación de los alumnos en las encuestas de participación. Se va a trabajar con los profesores para que lo recuerden en clase y dediquen cinco minutos en las prácticas a que los alumnos rellenen estas encuestas.
2015/2016	Plan de formación en inglés.	En curso	Este curso 2016-17 se ofertarán diversos cursos a través del Centro de Lenguas en el centro, dirigidos en especial al PDI, nivel B2-C1 &#147;Speaking Skills&#148;.
2016/2017	Asignar las competencias 25 (Planificar las representaciones acústicas) y 33 (Aplicar las técnicas audiovisuales para obtener un producto audiovisual) de la memoria de verificación a las materias correspondientes, Técnicas y procesos creativos de realización y Tecnología audiovisual , respectivamente .	Propuesta	Se ha detectado que las asignaturas Música audiovisual y Tecnología audiovisual no pueden marcar en la guía docente las competencias 25 y 33, respectivamente, aunque son competencias del título que se adquieren en estas asignaturas.
2016/2017	Implantación del doble grado en Comunicación Audiovisual e Ingeniería de Sistemas de Telecomunicaciones, Sonido e Imagen.	Propuesta	Desde el Campus de Gandia se está llevando a cabo la solicitud de implantación de este doble grado.
2016/2017	Incluir la asignatura Intercultural Comunicación (10167) actualmente ofertada como optativa en el Grado en Turismo en la optatividad de la titulación.	Propuesta	El carácter transversal de esta asignatura puede ayudar a complementar la formación de los titulados.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos