
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN CIENCIA Y TECNOLOGÍA DE
LOS ALIMENTOS POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ing. Agron. y del Medio Natural

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: BARAT BAVIERA, JOSE MANUEL

Nombre	Cargo
SAN BAUTISTA PRIMO, ALBERTO	Presidente/a
VARGAS COLAS, M ^a DESAMPARADOS	Secretario/a
BALASCH PARISI, SEBASTIA	Personal Docente E Investigador
MAS MARI, JOSE	Personal Docente E Investigador
MONTES ESTELLES, ROSA M ^a	Personal Docente E Investigador
PUCHADES PLA, ROSA	Personal Docente E Investigador
ANDRES ALVARO, ROSA MARIA	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	89	86	4	100	150
Resultado 16/17	6.11	92.23	85.44	3.78	96.25	158.75

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	85	10	90	86	30	30		50
Memoria Verificación	50	25	75					
Resultado 16/17	58.9	5.19	92	88.65	32	32.69	2.07	67.31

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	6.5	8	4
Resultado 16/17	7.6	6.89	7.56	8.18

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se ha producido un descenso ligero en los indicadores de actividad docente, aunque permanecen por encima de la meta definida. Además, en todos los casos, los indicadores están por encima de la media de los grados de la UPV.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado ha descendido de 4.38 a 3.78 bajando de la meta definida. A pesar del descenso, el indicador para el grado está muy por encima de la media de la UPV como consecuencia de la elevada actividad investigadora del área de Tecnología de Alimentos.

3. Demanda:

La tasa de matriculación ha bajado ligeramente de la meta definida como consecuencia de las bajas de matrícula de alumnos de nuevo ingreso que se produjeron a principio de curso académico y que ya no se pudieron cubrir. La tasa de oferta y demanda ha descendido ligeramente pero se encuentra por encima de la meta definida.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación sigue aumentando desde que se puso en marcha la titulación y se va acercando a la meta definida. La tasa de abandono se ha reducido colocándose por debajo de la meta definida y muy por debajo de la media de grados de la UPV. En cuanto a la tasa de eficiencia y de rendimiento se han producido pequeñas modificaciones de los valores respecto al curso anterior.

2. Internacionalización:

Los indicadores de internacionalización han descendido globalmente respecto al curso anterior. El mayor descenso se ha producido en el número de estudiantes recibidos que el curso 2015/2016 fue anormalmente elevado (60), así en este curso ha descendido situándose más cercano a la meta definida. El porcentaje de titulados que ha realizado intercambio también ha descendido de 47 a 32.7, aunque se sitúa, igualmente, por encima de la meta definida. Por último, el porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera presenta un valor similar al de cursos anteriores.

3. Empleabilidad:

El indicador de empleabilidad está por encima de la meta definida lo que está favorecido por el potente tejido de la industria alimentaria en nuestro país y las intensas colaboraciones a nivel de investigación con la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado es similar al de cursos anteriores colocándose por encima de la meta definida.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título ha aumentado de 5.92 a 6.89 colocándose por encima de la meta definida y del valor medio de este indicador en la UPV. Del mismo modo, la satisfacción del alumnado con la docencia se ha incrementado ligeramente.

3. Titulados:

La satisfacción de los titulados con la formación recibida es buena colocándose por encima de la media en la UPV.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Tanto en el nivel 1 como en el nivel 2 de asignaturas, el porcentaje de alumnos que ha recibido una calificación de AB es muy elevado superando el 80% para casi todas las CT. Las peores calificaciones se han obtenido en las competencias transversales 2 y 9. La competencia transversal 12 no se ha evaluado en el nivel 2 por lo que será necesario implementarla una acción de mejora para que una asignatura del nivel 2 sea punto de control.

En cuanto a la encuesta a los titulados en el informe de empleabilidad, la valoración de la adquisición de las competencias por los mismos es buena, con un elevado porcentaje de alumnos que consideran que la adquisición de todas las competencias ha sido buena o muy buena.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Ampliación del Comité de Expertos.	Finalizada	El Comité de expertos se ha ampliado con 4 nuevos miembros del sector industrial: - Miguel Blasco de AINIA - María Cardona de Embutidos Martínez - Victoria Gilabert de Grupo Citrus - Marina Rubio de Grupo Siro	
2015/2016	Aumentar el número de valoraciones de la Competencia Transversal 11. Aprendizaje Permanente	Finalizada	Se ha aumentado el número de valoraciones de esta asignatura con 1 punto de control en cada nivel.	
2015/2016	Cambiar el nombre de la asignatura 11232. Se propone el cambio del actual nombre de "Gestión de la calidad" por "Sistemas y modelos de Calidad"	Finalizada	La modificación se ha realizado	Modificación comunicada a el Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su valoración.
2015/2016	Creación de una grupo de Alto Rendimiento Académico	En curso		Por el momento, la creación del grupo de alto rendimiento está condicionada por limitaciones presupuestarias, pero la voluntad de la ERT es la creación de dicho grupo y se continuará trabajando en ese sentido.
2015/2016	Diseñar un procedimiento para mejorar la distribución de los alumnos en los grupos de prácticas mediante la coordinación entre los Servicios Administrativos y de Gestión de la ETSIAMN con el ASIC.	Finalizada	Se ha mejorado la distribución de alumnos por grupo especialmente en los grupos de primero. La acción implementada ha consistido básicamente en limitar el número de alumnos en 3 de los grupos de prácticas de las asignaturas y dejar un cuarto grupo con plazas en exceso que pueda absorber el bonus de matrícula y posteriormente si es necesario redistribuir los alumnos en los grupos (tal y como se ha realizado este curso).	
2015/2016	Establecimiento de una rúbrica para la evaluación de los Trabajos Finales de Grado	En curso		La rúbrica se ha creado y se empezará a utilizar durante el curso 2017/2018.
2015/2016	Fomentar docencia en inglés	En curso		Hasta el momento no se ha podido encontrar una fórmula que fomente la oferta de asignaturas en inglés. La creación del grupo de alto rendimiento puede ser clave para aumentar la oferta de otros grupos en inglés. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Incrementar la tasa de graduación	En curso		La tasa de graduación ha aumentado en el último curso académico y se acerca a la meta definida de 85. Pero es necesario continuar realizando acciones de supervisión del alumnado para fomentar que el alumno presente su TFG.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Mejorar el grado de adquisición de la Competencia Transversal 5. Diseño y Proyecto	Finalizada	Las acciones implementadas en las asignaturas que son punto de control tanto en el nivel 1 como 2 han permitido que el grado de adquisición de esta competencia mejore en el presente curso académico. Así, el porcentaje de alumnos que han obtenido una valoración AB es del 89.6%.	
2015/2016	Puesta en marcha de una Normativa en la ETSIAMN de Honestidad Académica.	Finalizada	La Normativa se ha aprobado y está disponible en la web de la ERT: http://www.upv.es/entidades/ETSIAMN/menu_urlic.html?/entidades/ETSIAMN/info/U0734913.pdf	
2015/2016	Puesta en marcha de una Normativa en la ETSIAMN para selección de asignaturas optativas	En curso		Se ha trabajado en la creación de esta Normativa general para toda la ERT y que sea capaz de unificar las Normativas de cada unos de los títulos, pero la Normativa todavía no se ha finalizado y se espera su finalización durante el curso 17/18

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Se ha recibido una felicitación por la gestión de horarios, dos quejas relativa a aspectos relacionados con la infraestructura del centro y una queja relativa a la distribución de alumnos en los grupos de primero. En relación a esta última queja, y teniendo en cuenta que se implementó una acción de mejora en el informe del curso anterior, la situación para el curso 17/18 ha mejorado mucho con los cuatro grupos de primero de un número similar de alumnos.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
F	49875	19/04/2016		Gestión	Alumno
Q	54119	08/09/2016	22/09/2016	Otros	Alumno
Q	54120	08/09/2016	22/09/2016	Otros	Alumno
Q	54747	21/09/2016	06/10/2016	Docencia	PDI
S	55327	29/09/2016		Docencia	PDI
Q	64507	03/05/2017	05/05/2017	Docencia	Alumno
No SQF	70822	15/10/2017		Gestión	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GCTA/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GCTA/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado toda la información pública del grado

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Elevado IAD e IAI del profesorado, lo que se traduce en una docencia de muy alta calidad.
- La sociedad reconoce la calidad de la titulación y el perfil altamente tecnológico del egresado al ser la Universidad con la nota de corte más alta a nivel nacional.
- Fuerte relación con el tejido empresarial, que favorece la realización de prácticas y la posterior empleabilidad.
- Elevada actividad investigadora en el área de Ciencia y Tecnología de Alimentos en la UPV, que la sitúa en la posición 16 del mundo de acuerdo al Global Ranking of Academic Subjects (GRAS).

2. Puntos débiles:

- Escasa oferta de asignaturas en inglés.
- Baja tasa de graduación.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	89	86	4	100	150
Meta propuesta	5	89	86	4	100	150

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No se realizan

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	85	10	90	86	30	30		50
Meta propuesta	85	10	90	86	30	30	2 *	50

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se considera que la meta del 2% es adecuada para este indicador.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	6.5	8	4
Meta propuesta	7	6.5	8	8 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se aumenta la meta de satisfacción del titulado dado el cambio de escala de la misma.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Creación de un grupo de Alto Rendimiento Académico	En curso	A sugerencia de la Comisión de Re-Acreditación de ANECA y considerando los indicadores de esta titulación que la posicionan con la nota de corte más alta a nivel nacional, se gestionará la creación de un grupo ARA. Esta acción también está motivada por el elevado interés de los alumnos en la docencia en inglés (ver acción de mejora de fomentar docencia en inglés).
2015/2016	Establecimiento de una rúbrica para la evaluación de los Trabajos Finales de Grado	En curso	Facilitar la labor del tribunal y mejorar la objetividad de la evaluación.
2015/2016	Fomentar docencia en inglés	En curso	El elevado interés de los alumnos por recibir docencia en inglés. Se adjuntan los resultados de una encuesta que se realizó durante el curso académico 2015/2016 acerca de las asignaturas optativas y que se planteó a los alumnos matriculados en segundo y tercero. Con una elevada participación, los resultados indicaron que el 32% de los encuestados querían que todas las asignaturas optativas (4) se ofertaran en inglés, y el 71% de los alumnos, que al menos la oferta fuera del 50% (Consultar anejo) (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Incrementar la tasa de graduación	En curso	La baja tasa de graduación hace necesaria la puesta en marcha de acciones de mejora para su incremento. Entre otras acciones, se analizará la situación particular de todos los alumnos que puedan graduarse y se establecerán acciones de coordinación con los tutores de los TFG para supervisar el desarrollo de los mismos.
2015/2016	Puesta en marcha de una Normativa en la ETSIAMN para selección de asignaturas optativas	En curso	Unificar los criterios de selección de asignaturas optativas que sean comunes para las diferentes titulaciones de la ETSIAMN y que se puedan aplicar en cursos posteriores.
2016/2017	Aumentar el número de destinos internacionales para alumnos de intercambio.	Propuesta	Se ha producido una bajada del porcentaje de alumnos que realizan intercambios académicos internacionales, por lo que se considera necesario revisar los destinos disponibles, no únicamente en número si no también en cuanto a prestigio de los mismos en el área de CTA.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Creación de dobles grados	Propuesta	Se explorará la creación de dobles grados con las titulaciones de ADE, Organización Industrial y Biotecnología, siendo una acción motivada por el perfil profesional tan atractivo de estos dobles grados.
2016/2017	Creación de una taller de Trabajos Finales de Grado	Propuesta	Supervisar la realización, redacción y defensa del TFG para facilitar que el alumno pueda graduarse en cuarto curso. De esta manera, se aumentará la tasa de graduación y se mejorará la adquisición de muchas competencias transversales que se trabajan en el TFG.
2016/2017	Incluir a la asignatura Procesado de Alimentos II (11205) como punto de control de la CT12	Propuesta	
2016/2017	Modificación de distribución de créditos en la asignatura de 11212 Ingeniería de la calidad en la industria alimentaria Actualmente la distribución de prácticas es de 1.75 cred de PA y 0.5 cred de PI. Se propone una nueva distribución de 0.75 cred de PA y 1.5 cred de PI.	Propuesta	El desarrollo práctico de la asignatura requiere de la aplicación de nuevas técnicas de ingeniería de calidad que conllevan el uso de software informático, por tanto, es necesario una mayor componente de práctica informática que de práctica de aula.
2016/2017	Se propone cambiar de semestre las asignaturas de tercer curso 11216.Dietética y 11212.Ingeniería de la calidad en la industria alimentaria. Así, dietética pasaría al semestre A e Ingeniería de Calidad al semestre B.	Propuesta	Facilitar la actividad docente de los profesores que imparten estas asignaturas. El cambio está facilitado porque ambas asignaturas tienen el mismo número de créditos.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos