
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**GRADO EN GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN
PÚBLICA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.

- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CALAFAT MARZAL, MARIA CONSUELO

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal
COMPANY CARRETERO, FRANCISCO JAVIER	Personal Docente E Investigador
GUIJARRO TARRADELLAS, ESTER	Personal Docente E Investigador
PERELLO MARIN, MARIA ROSARIO	Personal Docente E Investigador
PORTILLO POBLADOR, NURIA	Personal Docente E Investigador
PUERTAS MEDINA, ROSA MARIA	Personal Docente E Investigador
NAVARRO JUAREZ, MARTA	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, M ^a TERESA	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	69	65	NP	100	122
Resultado 20/21	4.89	62.82	61.54	1.47	98.75	127.5
Meta propuesta	NP	69	65	NP	100	122

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**1. Actividad docente:**

IAD ponderado: el resultado obtenido se ha incrementado en el último curso, aunque no logra alcanzar la meta actual. La participación del profesorado en cursos de formación, congresos docentes e incluso el resultado de las encuestas puede haberse visto afectado por la situación extraordinaria debida a la COVID19, pudiendo explicar el lento ajuste hasta alcanzar la meta.

Tasa de PDI Doctor: Aunque este indicador estaba aumentando progresivamente en los cursos anteriores, en el último curso se ha reducido (62,82), y no se alcanza la meta propuesta (69). La ERT de la titulación ha procurado aumentar la adscripción de profesorado a FADE, intentado cambiar el perfil de los docentes de esta titulación. Además, se debe tener en cuenta que se han reducido el número de Catedráticos de Universidad (CU), Titulares de Escuela de Universidad (TEU), Profesores Contratados Doctor (PCD) y profesores asociados (ASO), en cambio han aumentado los profesores Titulares de Universidad (TU) que imparten docencia en el grado. Según la última información disponible, el 30% de los profesores que imparten docencia en el Grado son profesores TU, otro 30% son PCD, el 2% son PAD y el 14% son profesores asociados.

Tasa de PDI a TC: Aunque en el último curso se ha producido un ligero descenso, la tendencia de los últimos años es creciente y está próxima a la meta actual (65). Tal y como se ha razonado en el indicador anterior, se percibe que el aumento de TU produce un cambio en las características del profesorado de esta titulación,

con mayor implicación docente e investigadora.

2. Actividad investigadora:

IAI ponderado: este indicador sigue una tendencia ascendente en los últimos cursos, superando la meta actual de 1.3, aunque todavía se encuentra por debajo de la media de la UPV. Creemos que el incremento de TU en la titulación demuestra una implicación del profesorado con la investigación y favorece la mejora de este indicador.

3. Demanda:

Tasa de matriculación: Esta tasa roza el 100% que es la meta actual. La oferta de junio se cubrió al 100% y ha mejorado el número de alumnado que elige la titulación entre 1ª- 2ª opción en la prescripción.

Tasa de oferta y demanda: El resultado obtenido (127,5) sobrepasa la meta propuesta de 122, lo que indica que el número de estudiantes que solicita cursar estos estudios mediante prescripción en 1º y 2º opción es superior al número de plazas ofertadas, lo que posibilita que se realice una mejor selección de estudiantes.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	55	15	99	86	15	20	9.4	88	98	6
Memoria Verificación	30	35	80							
Resultado 20/21	32.32	23.68	90.45	77.31	2	10.17	8.82	61.02	81.82	4.1
Meta propuesta	55	15	99	86	15	20	9.4	88	98	6

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Tasa de graduación: Desde la ERT se ha realizado un gran esfuerzo para motivar la lectura de TFG en el año correspondiente a la superación del resto de créditos de la titulación. Las medidas llevadas a cabo en los últimos años son: las sesiones informativas en las clases de 3º y 4º, elaboración y publicación de rúbricas, mejor puntuación en las solicitudes de ayudas de la Facultad a los profesores por la dirección de TFG. Sin embargo, los resultados no han sido los esperados y se mantendrá la acción de mejora con objeto de valorar si este curso académico se obtienen los resultados deseados.

Tasa de abandono: Se ha experimentado un incremento, que se atribuye a la situación de la pandemia sufrida en este curso académico, ya que se inició el curso con docencia online y se continuó con la docencia híbrida durante todo el curso. Se seguirá trabajando e intensificando el seguimiento de aquellos alumnos que muestran más dificultades y desmotivación con los estudios.

Tasa de eficiencia: El ascenso experimentado este curso nos coloca por encima de la media de la UPV (89,74). Se seguirá trabajando para alcanzar la meta establecida.

Tasa de rendimiento: Esta tasa seguía una tendencia creciente en los últimos cursos, pero en el último curso se ha reducido, atribuyendo este descenso a la adaptación de las clases al modelo híbrido, que hace que los alumnos se despisten más y no sigan las clases como lo harían con la docencia totalmente presencial. Se espera mejorar esta tasa con la normalidad de las clases presenciales.

2. Internacionalización:

Número de estudiantes de intercambio recibidos: Aunque el número de alumnos se ha incrementado, siguen siendo pocos alumnos recibidos. Como se ha comentado en otros IG presentados de esta titulación, el plan de estudios de este grado tiene una importante carga legislativa propia del país que la hace menos atractivo a los estudiantes de otras universidades.

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico: La situación del curso anterior no propició los intercambios académicos, pero los resultados muestran que se debe reforzar la difusión de estos programas de intercambio para fomentar la movilidad.

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera: Este porcentaje se ha reducido ligeramente aún en la situación de pandemia, pero se acerca a la meta propuesta. Se espera mejorar este porcentaje en el curso siguiente al volver a la normalidad académica, dado que el grado de GAP resulta atractivo para aquellos estudiantes extranjeros que desean desarrollar su carrera profesional en territorio nacional, debido a que el plan de estudios tiene una importante carga de temas legislativos propios del país.

3. Empleabilidad:

Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa: Este indicador se ha reducido debido a la dificultad que encontraban los estudiantes para realizar prácticas en empresas en situación de pandemia. Se espera que mejore este porcentaje en los cursos siguientes al recuperar la normalidad sanitaria. Consideramos que se están haciendo los esfuerzos necesarios para trasladar a los alumnos y titulados la importancia de realizar prácticas que permitan completar sus habilidades y competencias propias del Grado.

Porcentaje de no desempleados: El retroceso en este indicador, al igual que otros que dependen del mercado laboral, se debe a la situación de pandemia. Se espera que en los siguientes cursos mejore este porcentaje, tal y como se reflejaba en la evolución seguida en los cursos anteriores.

Autoeficiencia a los tres años: Este indicador responde a la pregunta "¿Me resulta posible encontrar el tipo de trabajo para el cual me he preparado", manteniendo una nota alrededor de 4. Se espera que mejore con la activación del mercado laboral.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9.1	7.1	8.1	8.2	7
Resultado 20/21	8.43	7.56	7.77	8.09	6.8
Meta propuesta	9.1	7.1	8.1	8.2	7

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Satisfacción media del profesorado con la gestión del título: Los resultados de este indicador muestran que el profesorado está satisfecho con la gestión del título, aunque en el último curso ha empeorado ligeramente su satisfacción. La puntuación obtenida en el título sigue siendo mayor a la de la media de la universidad (8,12). Desde la ERT se seguirá trabajando para que se vuelva a la tendencia positiva de los últimos cursos.

2. Alumnado:

Satisfacción media del alumnado con la gestión del título: Los resultados de este indicador han mejorado y se seguirá trabajando en esta línea para mantener y mejorar la gestión del título. La puntuación obtenida, además de

umentar, es mayor que la de la media de la universidad (6,41). El tiempo de respuesta a las sugerencias/quejas recibidas se haya en 5 días hábiles y en ningún caso se dejan peticiones sin responder.

Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título: Se seguía una tendencia ascendente en los últimos años, pero se ha reducido en el último curso. Los esfuerzos continuos de la ERT encaminados a adaptar la optatividad del plan de estudios a las nuevas realidades del mercado laboral están teniendo una buena acogida entre el alumnado. Se seguirá en esta senda para cambiar la tendencia de este indicador.

3. Titulados:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida: Este indicador ha mejorado en el último curso y supera a la media de la universidad (7,93).

Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años: Aunque se ha reducido ligeramente en el último curso, se obtiene una puntuación muy cercana a la meta actual.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Todas las CT han sido evaluadas en los dos niveles del grado, otorgando una evaluación media de B. En el 51,2% de los casos obtienen una puntuación media de B y el 31,6% una puntuación de A. La ERT considera que todos los profesores han integrado adecuadamente en sus programas las herramientas necesarias para el aprendizaje, adquisición y evaluación de la CT que tienen asignadas como punto de control.

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

Todas las SQF fueron atendidas en el plazo establecido para ello, siendo la mayoría quejas de los alumnos por temas relacionados con la gestión.

Los tres mistrales recibidos fueron informados, dos fueron resueltos por el profesor responsable y uno por el profesor responsable y la ERT.

Respecto a las comunicaciones, se han recibido pocas tanto de alumnos como profesores. Uno de los alumnos propone cambiar las sillas de las aulas para estar más cómodos, la ERT no lo considera necesario. En cambio la propuesta de otro alumno se tendrá en cuenta como propuesta de mejora debido a que propone aumentar el número de empresas y/o Administraciones públicas para realizar las prácticas de empresa. Por parte de los profesores se propone dar mayor promoción al título, la ERT realiza acciones para este fin todos los años, como son la promoción de la titulación entre profesores de economía de bachillerato en las convocatorias de las Olimpiadas de Economía, visita a institutos que solicitan la orientación de titulaciones, etc.

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

<http://www.upv.es/titulaciones/GGAP/info/masinformacionc.html>. No se hace referencia a posibles salidas académicas, como puede ser el Master de Gestión Administrativa, que dan continuidad a los estudios de GAP, por lo que se corregirá con la nueva web que se está modificando desde el vicerrectorado.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
146_2018_01	D,F	Analizar la posible coordinación entre asignaturas con objeto de poder trabajar el contenido de las mismas mediante proyectos multidisciplinares que permitan enlazar los contenidos aprendidos en las mismas.	Las colaboraciones entre asignaturas que se iniciaron en el curso 2019/2020 continúan. Y se realizarán reuniones con los profesores del Grado para motivar a que realicen más proyecto de coordinación entre asignaturas. (Consultar pdf anexo)
146_2019_02	B	Adecuación de la optatividad a las necesidades del mercado laboral	Este curso se propone realizar una consulta al Consejo Asesor del grado para que indiquen el grado de de importancia que consideran de cada una de las asignaturas optativas que se ofertan, con el objetivo de poder adecuar las necesidades del mercado laboral con la formación en el grado. Igualmente, se consultará a los alumnos egresados a través de linkedin.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
--------	--------	------------------	--------------------

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
146_2017_02	D,F	Ha sido aprobado el proyecto de innovación TALIGAP	<p>Los alumnos de Grado en Gestión y Administración Pública utilizan programas de ofimática en asignaturas desde primero hasta curso. En total se utilizan programas office en 14 asignaturas con 76,5 créditos (32 % de total de créditos del grado).</p> <p>El estudio sobre el desarrollo de las competencias digitales alcanzadas por los alumnos del Grado de Gestión y Administración Pública se ha realizado a través de rúbricas con los profesores que utilizan herramientas de ofimática y a expertos vinculados a la Facultad de ADE. A los profesores del grado se les preguntaba sobre el grado de competencia alcanzado por los alumnos en las herramientas office. A los expertos se les preguntaba sobre la necesidad, y su grado, de conocer las herramientas en su empresa o en su trabajo en la administración pública. Tras analizar estas opiniones, los resultados muestran que en los programas de edición de texto y presentaciones coincide al grado de competencia alcanzado por los alumnos y las necesidades que indican los expertos. En cambio, en el programa de hojas de cálculo hay importantes diferencias. Los alumnos alcanzan niveles buenos en acciones como la creación y administración de hojas de cálculo y libros y en la creación de gráficos y objetos. Estos epígrafes se consideran necesarios para los expertos. En cambio, los alumnos no alcanzan niveles adecuados en las tareas para la creación de tablas y en la realización de operaciones con fórmulas y funciones, aunque hay una asignatura en la que realizan programación lineal utilizando el complemento Solver de Excel. Los expertos consideran estas tareas necesarias para el desempeño de las funciones en las empresas o administraciones públicas.</p> <p>Aunque no se ha preguntado por el nivel de competencia adquirido en los programas de bases de datos, los alumnos realizan 10 horas de prácticas para la creación y relación de tablas, diseño de formularios, programación de consultas e informes. Los resultados obtenidos señalan el camino de mejora en los programas informáticos, principalmente en las hojas de cálculo. Las tareas de coordinación llevadas a cabo entre los profesores marca el inicio de una mayor coordinación para los cursos siguientes.</p> <p>Por otra parte, se propone que se impulse desde Decanato la utilización en las aulas de programas de ofimática libres, como OpenOffice o LibreOffice, siguiendo la línea de algunas asignaturas que ya lo utilizan, como es Informática aplicada de primero. (Consultar pdf anexo)</p>
146_2017_07	F	Coordinación de las distintas asignaturas que definen las materias del Título.	Esta tarea se ha protocolizado dentro de la ERT, creando una tarea de coordinación de las asignaturas cada tres años. (Consultar pdf anexo)
146_2017_08	F	Acciones encaminadas a mejorar la Tasa de abandono	Todos los años desde el curso 2018/2019 se realiza un seguimiento personalizado de los estudiantes con los peores resultados académicos en el primer cuatrimestre y se les asigna un alumno tutor y un profesor tutor para guiarle en todo lo que necesite. Esta medida se ha incorporado como una tarea anual en el vicedecanato de alumnado. (Consultar pdf anexo)
146_2018_02	F	Adopción de medidas encaminadas motivar al alumno para la elaboración de su TFG.	Motivar (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
146_2018_05	B	Se realizará acciones encaminadas a lograr una mayor participación de los alumnos en las encuestas de opinión. Se requerirá la ayuda del profesorado de prácticas de laboratorio para la cumplimentación de la misma.	Esta tarea se realiza todos los años, principalmente en el recordatorio a los profesores que imparten clase en el grado para que insistan a los alumnos en cumplimentar la encuesta. Se recomienda que se realice en el aula durante las sesiones presenciales para que los alumnos no olviden rellenarla.
146_2019_01	B	Difusión al contenido de la optatividad	Después de comprobar la confusión del alumnado para elegir optatividad, se han protocolizado charlas breves que se imparten a los alumnos de segundo curso. Estas charlas dura unos 15 minutos y se realizan en momentos de clase para llegar a un mayor número de alumnos. Las charlas se organizan para que sean lo más eficientes para los alumnos en tiempo y forma.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
146_2020_01	A,E,F	PIME CalcGAP: Mejora de las competencias en aplicaciones de cálculo	En el PIME TaliGaP se detectó que los alumnos de GAP no alcanzan las competencias que el mercado laboral necesita en algunas herramientas de la hoja de cálculo. (Consultar pdf anexo)
146_2020_02	D,E,F	Aumentar la cartera de empresas y/o Administraciones Públicas para la realización de prácticas de empresa	El número de empresas y/o Administraciones públicas con convenio para realizar prácticas de empresa es escaso y los alumnos tienen que buscar empresas por su cuenta. La Facultad cuenta con Cátedras de empresa que podría facilitar el vínculo entre el alumnado y las empresas.
146_2020_03	A,E	PIME: Estrategia para la Agenda de Desarrollo Sostenible en los centros ETSInf y FADE	Aumentar el grado de implicación de los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 en las asignaturas de la Facultad.
146_2020_04	E,F	Nueva intensificación en el Grado	Se propone una nueva intensificación con asignaturas de las dos intensificaciones actuales en una nueva intensificación "Dirección y gerencia jurídico-económica". En esta nueva intensificación fusionará las competencias más importantes de cada una de las intensificaciones actuales para que formen al estudiante en las capacidades necesarias del mercado laboral.
146_2020_05	D,E	Incremento del número de créditos por actividades reconocidas realizadas por alumnos	Se propone incrementar el número de créditos por actividades reconocidas de 6 a 9. El alumno podrá solicitar que se le reconozcan estos créditos en el segundo semestre del 4º curso
146_2020_06	E	Modificación de la distribución PL/PI en las asignaturas de Metodología para la elaboración del TFG	A propuesta de los profesores de la asignatura se modificará la distribución PL/PI en la asignatura de Metodología para la elaboración del TFG

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El grado de GAP ha sido capaz de consolidarse en un entorno tan competitivo como el actual. Concretamente, como fortalezas se podría resaltar:

- Elevado número de prácticas de laboratorio a lo largo del Grado, lo que le confiere una formación práctica y técnica con contenidos adaptados al mercado laboral.
- La ERT realiza revisiones periódicas de la optatividad ofrecida con objeto de adaptarse a los cambios del mercado laboral.
- Se ha producido un cambio del perfil del profesorado favoreciendo la mejora de los indicadores de actividad docente e investigadora.
- Los alumnos están cada vez más satisfechos con la docencia impartida, percibiendo la importancia de los contenidos abordados.
- El grado de satisfacción media del profesorado con la gestión del título es muy buena, con mejores valoraciones cada curso, llegando a una valoración de 9,03 puntos en el último curso.

- Los Proyecto de Innovación y Mejora Educativa realizado (TaliGAP) y el actual CalcGAP están favoreciendo la coordinación de asignaturas en relación a los programas informáticos utilizados. Los resultados mejoran la competencia transversal 13 (instrumental específica) y permite que los graduados se puedan adaptar con mayor facilidad a las necesidades que reclama el mercado laboral actual.
- El profesorado ha percibido la importancia de la incorporación de los ODS en las asignaturas y en el TFG para aumentar los conocimientos sobre la Agenda 2030, consiguiendo alumnos con mayor conocimiento y conciencia social.
- Se sigue trabajando para conseguir que, cada vez más, la titulación de GAP sea requerida en las oposiciones junto con otros grados de perfiles similares dentro del área de Ciencias Sociales.

Como debilidades se debería resaltar:

- Aunque en los últimos cursos ha mejorado la número de estudiantes que elige el grado en la 1ª y 2ª opción en la prescripción de acceso a la universidad, se sigue teniendo una elevada tasa de abandono. Se debe seguir promoviendo la titulación para conseguir mayor número de alumnos interesados en este grado.
- La dilatación en la lectura del TFG tiene repercusiones importantes sobre la tasa de graduados. Desde la ERT se debe seguir impulsando y proporcionando herramientas que ayuden a la elaboración y lectura de los mismos.
- El número de estudiantes que realiza cursos de formación es reducido, por tanto se deberá realizar un esfuerzo para explicar la oferta formativa del ICE al alumnado.
- Escaso número de alumnos que se acogen a programas de movilidad. El perfil de alumnado de GAP compatibiliza su formación con trabajo. Esto dificulta que se quieran realizar estancias fuera de España. Pero la Oficina de relaciones internacionales deberá realizar una mayor difusión de las relaciones internacionales.
- Como visión de futuro se espera que este título se demande en determinados ámbitos públicos y privados por delante de otras titulaciones más enfocadas exclusivamente al desempeño de tareas empresariales, como podría ser el grado de ADE, Contabilidad y Finanzas, entre otros. Ello favorecería el crecimiento de la demanda del título y el aumento de la nota de corte.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se propone poder conocer el grado de abandono del alumnado de un curso en el ejercicio siguiente. Actualmente el indicador se determina tras un período de dos cursos sin matrícula, sin embargo esto hace que la información se analice con mucho retraso.