

---

# INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA EN DISEÑO  
INDUSTRIAL Y DESARROLLO DE  
PRODUCTOS POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETS de Ingeniería del Diseño

## Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: SONGEL GONZALEZ, GABRIEL

Nombre	En calidad de
MONSORIU SERRA, JUAN ANTONIO	Presidente/a
YUSTE PEREZ, PEDRO	Secretario/a
TORREJON GARCIA, M <sup>a</sup> ELENA	Vocal
ALCAIDE MARZAL, JORGE	Personal Docente E Investigador
AMPUERO CANELLAS, OLGA	Personal Docente E Investigador
CUENCA GOTOR, VANESA PAULA	Personal Docente E Investigador
ESTEVE SENDRA, MARIA CONSUELO	Personal Docente E Investigador
PUYUELO CAZORLA, MARINA	Personal Docente E Investigador
IBAÑEZ JIMENEZ, ABRAHAM LUIS	Alumno/a
VIDAL RODILLA, JAVIER	Alumno/a
SAMPER MARTINEZ, M <sup>a</sup> AMPARO	Jefe de los Servicios Administrativos

### 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	65	70	NP	100	350
Resultado 20/21	6.23	74.22	75	2.25	101.43	354.29
Meta propuesta	NP	65	70	NP	100	350

NP: No procede

#### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

##### 1. Actividad docente:

El IAD Ponderado ha aumentado en un 0.19 afianzándose en el Q2, Media de la UPV.

La Tasa de PDI Doctor también ha ascendido a 74,22, manteniéndose por encima de la meta establecida y muestra una posición de estabilidad en el profesorado doctor (Q0) siendo una titulación de grado.

La Tasa de PDI a tiempo completo ha ascendido hasta los 75 puntos lo que constituye un indicador de interés para la estabilidad del título. Se mantiene en el Q1 respecto a la UPV aunque rozando el siguiente cuartil.

##### 2. Actividad investigadora:

Se ha incrementado el indicador de la investigación (2,25) en 0,14, superando holgadamente la Meta establecida de 1,2.

##### 3. Demanda:

La Tasa de Matriculación ha descendido a 101.43 situándose en el Q2 ligeramente por encima de la media de la UPV. Aunque la Tasa de oferta y demanda ha descendido a 354,29 Q4 holgadamente, supera también la meta planteada.

La nota de Corte ha ido subiendo en las 3 últimos años situándose en este curso 11,67 en Junio.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

NO PROCEDE

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	70	10	100	90	85	25	3	50	90	7
Memoria Verificación	50	10	80							
Resultado 20/21	81.16	1.42	97.65	93.41	33	14.77	3.46	52.35	87.3	4.9
Meta propuesta	70	10	100	90	85	25	3	50	90	7

## Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

El valor de la Tasa de Graduación 81,16 ha descendido en 0,66 superando la meta establecida y situándose en el Q4 medio. La Tasa de abandono se ha reducido drásticamente bajando hasta el 1,42. No obstante está por debajo de la meta fijada en el grado y del Q1, muy inferior a la media de la UPV.

Tasa de eficiencia 97,65 ha subido en 2,66 puntos aproximándose a la meta propuesta y por encima de la establecida en la Memoria de Verificación.

La Tasa de rendimiento ha descendido ligeramente situándose en 93,41. No obstante supera la meta propuesta y supera en el Q3 la media de la la UPV. No obstante puede tener relación con la ampliación del plazo de presentación de TFG hasta el 15 de diciembre.

Puesto que ambas Tasas cumplen la propuesta en la Memoria de Verificación, pueden considerarse estables por lo que se plantea mantener las Metas actuales.

### 2. Internacionalización:

Número de estudiantes de intercambio recibidos ha descendido a 33 pero sigue estando en el Q3 siendo superior a la media de la UPV. Las restricciones de movilidad claramente han afectado a este valor que podría ser mejor.

La cifra de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se ha reducido debido a las limitaciones producidas por la pandemia. No obstante se considera, dada la situación sanitaria NO modificar la meta establecida. Igual razonamiento podríamos aplicar al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera que se ha reducido.

### 3. Empleabilidad:

Las prácticas en empresa han descendido a 52,35 respecto al curso anterior que se situaron en 56,86 aunque se mantiene cercano a la Media de la UPV.

No obstante hay que tener en cuenta que el pase de esta encuesta T3, se ha retrasado hasta el mes de Octubre 2020 por lo que no hay resultados desde la promoción 16/17.

Respecto al porcentaje de No desempleados ha mejorado situándose en 87,3, está en la media de la UPV, parece adecuado y próximo a la meta fijada.

El valor de autoeficacia también se ve afectado por el retraso de la encuesta. En cualquier caso, el grado se sitúa en el Q1, todavía lejos de la meta propuesta.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

NO PROCEDE

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	7	7	8	7	7
Resultado 20/21	7.33	6.03	7.81	7.98	6.9
Meta propuesta	7	7	8	7	7

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La tasa de respuesta de satisfacción media del profesorado alcanza el 36,13%, por lo que se puede considerar bastante representativa de este colectivo.

La Satisfacción media del profesorado ha descendido muy levemente, aunque se mantiene en la línea de este grado y está por debajo de la media de la UPV. Para mejorar este indicador se prevé una reflexión colectiva y el acuerdo de las propuestas de mejora.

#### 2. Alumnado:

Dado el bajo resultado de Tasa de respuesta satisfacción media del alumnado con la gestión del título, que no llega al 9%, se debe reflexionar de qué forma se podría incentivar y motivar a responder a las encuestas.

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se ha incrementado levemente respecto al curso anterior aunque se mantiene por debajo de la media de la UPV. Según el Informe Mistral solo arrojan dos quejas sobre la fecha de calificaciones y coordinación entre grupos de una asignatura. Se observan algunos aspectos como la disponibilidad de los Talleres respecto al acceso a las herramientas y la asistencia de los Técnicos de Laboratorio.

El indicador de la Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título ha ascendido por tercer año consecutivo situándose en 7,81 lo que resulta satisfactorio, ya que se sitúa próximo a la media de la UPV y a la meta propuesta.

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida en este curso ha ascendido hasta 7,98 superando ligeramente la media de la UPV.

Igualmente, la satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años, 6,9, está en el Q1 muy próximo a la media de la UPV. También se aproxima adecuadamente a la meta propuesta en este grado.

Teniendo en cuenta que la media UPV en la T0 es del 20,68%, la titulación está unas décimas mejor situándose en el 20,59% y el 30% en la T3 es la promoción de 2016-2017 que ha sufrido los efectos limitadores por la pandemia. Aun así, en una carrera eminentemente práctica y dependiente de talleres y laboratorios, el índice de satisfacción con la titulación es de 6,9 y con los medios facilitados de 7.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

NO PROCEDE

#### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

En la CAT del día 23/06 se estudian detenidamente las competencias que se trabajan en las asignaturas, partiendo de los resultados del curso anterior. La Subdirección de Innovación revisó los puntos de control en los distintos niveles para articular dichas competencias, de cara a su inclusión en las Guías Docentes.

La evaluación de las Competencias Transversales realizada a través de las asignaturas punto de control y su inclusión con el resto de Competencias del Título, consideramos que facilita su adquisición como parte integral del proceso formativo.

Según el Informe de Evaluación de la Adquisición de Competencias del curso 19-20, se cubren las competencias en los dos niveles de dominio propuestos, adecuadamente.

Como cuestiones a destacar:

- Atendiendo al Informe de Ambientalización Curricular 142 se considera necesario incrementar la relevancia de la CT 7 Responsabilidad Ética, Medioambiental y Profesional en más asignaturas y en distintos cursos. El informe global indica que, teniendo en cuenta

todos los tipos de asignaturas ha disminuido muy ligeramente, pasando de un 13,62 % a un 13,49%. Es importante destacar que el hecho de incluir la CT 7 como punto de control en más asignaturas no hace que varíe el valor del indicador de oferta.

- La CT 13 INSTRUMENTAL ESPECÍFICA se obtiene y trabaja en distintas asignaturas y niveles, permitiendo profundizar en los proyectos de diseño e ingeniería que se exigen en el sello EURACE.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

#### Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

Se analizan y realizan las recomendaciones de la Comisión de Calidad UPV. En el Punto 6 del Informe de gestión se recoge el cumplimiento de las observaciones en las acciones de mejora 142\_2017\_01, 142\_2018\_05 y 142\_2019\_04.

#### Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

Se obtiene el informe favorable de AVAP en Junio de este año en el proceso de Reacreditación del título. Estamos a la espera del informe provisional de la ANECA para la renovación del sello EURACE.

El informe del AVAP recoge las siguientes recomendaciones que serán estudiadas y trabajadas durante los informes de gestión.

1) Se recomienda revisar la asignación de competencias a materias, especialmente en las asignaturas de Matemáticas I y Matemáticas II, que corresponden a la Materia Matemáticas ya que no tienen asignada la competencia básica 4 descrita en la memoria del 2018, en ninguno de los dos itinerarios.

Se propone la nueva acción de mejora 142\_2020\_04 para poder tratar esta recomendación.

2) Se recomienda revisar la asignación de las competencias básicas, generales y transversales a las asignaturas de la materia Formación Transversal en la Ingeniería ya que se producen de manera no uniforme entre itinerarios y algunas de ellas incluso no se llegan a desarrollar.

Se propone realizar como acción nueva el establecer un calendario anual de reuniones de coordinación con EPSA para poder tratar las recomendaciones emitidas por AVAP. Acción nueva 142\_2020\_03

3) Se recomienda detallar las asignaturas a nivel 3 y los resultados de aprendizaje esperados en materias como Principios Tecnológicos:

Creemos conveniente esperar a llevar a cabo las modificaciones que hay que realizar para adaptar el título al RD 822/2021 de 28 de septiembre.

4) Se recomienda homogeneizar lo más posible las diferencias entre las guías docentes de los distintos campus y aumentar la información específica de la titulación sobre el perfil de egreso.

Se trabajará en esta recomendación en las reuniones de coordinación establecidas al efecto. Acción nueva 142\_2020\_03

### 4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

En términos generales, las comunicaciones recibidas han sido respondidas de modo satisfactorio.

Se han recibido únicamente 2 Mistrasles que principalmente hacen referencia a la coordinación de asignaturas y entrega de calificaciones.

Las quejas reflejadas en la encuesta de gestión están referidas a:

- La disponibilidad de espacios y acceso a las herramientas del Taller de diseño
- La coordinación docente entre asignaturas y carga de trabajo.
- La actualización de contenidos de las asignaturas.

Se tratará de identificar la mejor fórmula y proceso para una acción de reflexión al profesorado para la

actualización de contenidos de las asignaturas y así mejorar los resultados obtenidos y, en particular, para mejorar la coordinación docente a través de la complementariedad de los contenidos.  
Según el informe de SQF durante el curso 2020/21 se registraron en total 12 comunicaciones (10 quejas y 2 felicitaciones). Las 10 quejas se resolvieron en tiempo y el 83,3% con un índice de satisfacción de 4 puntos.

## 5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':  
<http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha comprobado que la información publicada en la microweb de la titulación (tanto en la web de la UPV como en la de la ERT) es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

## 6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

### 6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
142_2018_02	C,D,F	Crear un equipo de trabajo para desarrollar y coordinar una estrategia a 3 años de desarrollo de actividades de difusión del diseño y la ingeniería del diseño.	Oferta de asignatura optativa "Introducción a la profesión de la Ingeniería en Diseño Industrial" de 4,5 créditos. para el curso 21/22 solicitada por 130 alumnos e impartida por profesorado vinculado a la profesión del diseño industrial en las últimas décadas y por antiguos alumnos de la titulación en cargos de responsabilidad en empresas de diferentes sectores industriales. Firma del convenio de la UPV con la Capitalidad Mundial del Diseño Valencia 2022. Firma de la cátedra de empresa IDC Innovación Diseño e Interculturalidad. (Consultar pdf anexo)
142_2018_03	B,D	Fomentar la participación de los alumnos y profesorado en la encuestas de satisfacción con la gestión del título a través de la insistencia en los medios disponibles, pantallas, charlas a los alumnos...	Además de las medidas que ya se venían haciendo durante el curso pasado, se están planteando acciones de motivación al alumnado para la participación a las encuestas en las asignaturas relacionadas con la promoción de la actividad profesional. Por lo que consideramos relevante mantenerla en curso para ver los resultados obtenidos.
142_2019_04	A,C,F	Incrementar la presencia y el desarrollo de la CT_7 respondiendo al Informe Ambientalización 142.	Seguimos trabajando durante este curso académico proponiendo a nuevas asignaturas como puntos de control de esta competencia ya que consideramos que no hemos alcanzado un nivel óptimo de evaluación de ésta.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
142_2017_01	D,F	Revisión de la coordinación vertical y horizontal del título con los agentes implicados (alumnos, PAS y PDI).	Tal y como nos sugiere la Comisión de Calidad UPV cerramos esta acción al estar incorporada en la dinámica de la gestión ordinaria del título.
142_2018_01	C,D,E	Proyecto y realización de la Exposición sobre los 10 años de Diseño en la Sala HALL de la ETSID en un espacio expositivo de la ciudad de Valencia.	Exposición realizada y publicación finalizada y editada. Publicación traducida a inglés y cuidada edición. (Consultar pdf anexo)
142_2019_01	D	Modificar la distribución de créditos de la asignatura 10321, pasando a ser: 2.25 créditos de TA y 2.25 créditos de PI =2,25	Se realiza la modificación propuesta. (Consultar pdf anexo)
142_2019_03	D,F	Modificar el nombre de la asignatura 10321 "Inglés nivel B2" por "Inglés de especialidad"	Se realiza el cambio solicitado. (Consultar pdf anexo)
142_2019_05	A	Visibilizar en la web del título proyectos de calidad realizados por los alumnos de Diseño.	Estas acciones se asumen ya como labor permanente de comunicación institucional desde la dirección del centro. (Consultar pdf anexo)
142_2019_06	A	Incluir en la oferta de optatividad de primer curso una nueva asignatura: "Introducción a la profesión de la Ingeniería en Diseño Industrial" de 4,5 créditos.	Implementada y ofertada en este curso. <a href="http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP/menu_1012938c.html">http://www.upv.es/titulaciones/GIDIDP/menu_1012938c.html</a>
142_2019_07	F	Modificar la distribución de créditos de la asignatura 10318, pasando a ser: 3 créditos de Teoría y 3 créditos de Prácticas	Se realiza la modificación solicitada. (Consultar pdf anexo)
142_2019_08	A,D	Solicitar un Técnico de Laboratorio para los Talleres de Diseño.	Finalizamos esta acción siguiendo el cauce normal para este tipo de solicitudes.

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
142_2020_01	F	Fomentar, promover y desarrollar la cultura emprendedora en los estudiantes de la ETSID.	Desarrollar la formación y extender la cultura del emprendimiento al alumnado con la finalidad de visualizar escenarios de creación de nuevas empresas y servicios, autoempleo, detección de nuevas oportunidades de productos y servicios, y el conocimiento de casos de éxito. Aprovechar el conocimiento y la experiencia acumulada de servicios de la UPV como IDEASUPV y las cátedras de empresa.
142_2020_02	F	Propuesta de reutilización de la infraestructura creada para la docencia no presencial por causa del COVID 19	El objetivo es realizar un estudio de las posibles mejoras que puede aportar la infraestructura adquirida por la UPV ETSID para la docencia no presencial al haber pasado ésta a presencial.
142_2020_03	C	Calendario de reuniones de coordinación con EPSA	Aunque se han realizado coordinaciones de manera informal cuando ha surgido la necesidad, se ve conveniente el regularizar esta coordinación para el intercambio de buenas prácticas, optimización de recursos y preparación de acciones conjuntas. Se prevé que tres reuniones anuales sea suficiente para abordar los objetivos anteriormente descritos.
142_2020_04	C	Revisar la asignación de competencias a la materia de matemáticas	Se recomienda revisar la asignación de competencias a materias, especialmente en las asignaturas de Matemáticas I y Matemáticas II, que corresponden a la Materia Matemáticas ya que no tienen asignada la competencia básica 4 descrita en la memoria del 2018, en ninguno de los dos itinerarios
142_2020_05	D,F	Modificar los créditos de Actividades Universitarias de 6 a 18 ECTS	Adaptar los créditos por actividades formativas a la normativa por la que se establecen las condiciones generales para el reconocimiento de créditos por actividades en estudios universitarios de grado aprobada por el consejo de gobierno de la UPV del 22 de julio de 2021.

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

El título se mantiene consistente y con una alta demanda y satisfacción generalizada, pese a leves fluctuaciones en algunos parámetros que nos hacen estar en alerta permanente para la continua mejora. El grado de Ingeniería en Diseño Industrial y Desarrollo de Productos puede considerarse un título estabilizado en el panorama de la Ingeniería en Diseño, con una amplia demanda nacional e internacional.

Cuenta con un profesorado muy activo que participa en distintas ferias internacionales, exposiciones y congresos, que muestran las

competencias de los estudiantes como futuros profesionales del diseño. De igual modo, el alumnado también se implica de modo autónomo en concursos nacionales e internacionales. Algunos profesores participan en proyectos Erasmus + en los que implican a los estudiantes de distintos cursos.

Además, en este momento, cara a la capitalidad del diseño en 2022 (VWDC), puede considerarse que el grado puede experimentar un momento de expansión y conocimiento de su área de actuación especialmente a través de exposiciones en la ciudad de Valencia de forma que se divulguen los resultados en la formación en diseño industrial al gran público.

La titulación, representada por la ETSID, está en el proceso de reconocimiento por la New European Bauhaus como centro difusor de los valores del diseño de la Unión Europea.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

- Trabajar conjuntamente para buscar fórmulas que permitan una mayor participación de los colectivos.
- Sugerimos una campaña de concienciación entre el alumnado y profesorado de la importancia y necesidad del propio sistema de calidad de los títulos.
- Como información adicional al proceso de mejora del SIQ comunicamos nuestra intención de seguir participando en el futuro Informe de Gestión de Centro.
- La visualización de los informes de forma organizada ha sido muy útil, y sería interesante que la información llegara a la intranet del profesorado implicado en las asignaturas valoradas.