# CalidadUPV

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

# GRADO EN INGENIERÍA ELÉCTRICA POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

E. Politécnica Superior de Alcoy

### Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: HILARIO CABALLERO, ADOLFO

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
BOTELLA TRELIS, ANA PALOMA	Personal Docente E Investigador
CAMACHO GARCIA, ANDRES	Personal Docente E Investigador
CANTO COLOMINA, RAFAEL	Personal Docente E Investigador
DIEZ AZNAR, JOSE MANUEL	Personal Docente E Investigador
PASCUAL MOLTO, MARCOS	Personal Docente E Investigador
MOLINA GARCIA, JUAN LUIS	Alumno
ROSES UÑACH, CAROLINA	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

- 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título
  - 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1.	,	Actividad docente	e	Actividad investigadora	Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4	60	80	1	100	110
Resultado 16/17	3.65	56.6	66.04	0.68	100	110

	Docencia			Inte	Empleabilidad			
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	80	15	75	80	5	10		40
Memoria Verificación	80	10	90					
Resultado 16/17	65.38	11.76	92.37	82.5	4	17.02	1.85	44.68

	Profesorado	Alum	nnado	Titulados
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	6.5	5	7	3.5
Resultado 16/17	8.27	5.96	7.48	8.64

### 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

### 1. Actividad docente:

El valor de IAD ponderado se considera adecuado y mejorable, cercano a la meta definida aunque por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,41). La tasa de PDI doctor se considerada adecuada y mejorable, por debajo de la meta definida y ha descendido respecto el curso anterior. De forma similar, la tasa de PDI a tiempo completo ha descendido ligeramente y se encuentra todavía distante de la meta definida. Estos tres indicadores se consideran bastante interdependientes de la tasa de PDI a tiempo completo. En este sentido, la UPV ha creado 6 nuevas plazas de profesorado Ayudante Doctor que previsiblemente algunas de ellas se incorporarán a la titulación mejorando estos valores.

### 2. Actividad investigadora:

El valor del IAI ponderado se considera adecuado y mejorable, aunque está evolucionando positivamente acercándose a la meta definida todavía queda por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV. Este indicador está estrechamente vinculado con la tasa de PDI a tiempo completo. Por tanto, la CAT considera oportuno continuar trabajando en la mejora de este indicador con un seguimiento pormenorizado del mismo por departamento.

### 3.Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria en la meta definida y por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (99,38%). La tasa de oferta y demanda también se considera satisfactoria ya que se ha alcanzado la meta definida. En este aspecto, la CAT trabaja de forma continua en la promoción y difusión de la titulación, principalmente, a través de la visitas a centros de educación secundaria y de las jornadas de acogida en el Campus de Alcoy y Vera. Adicionalmente, se ha llevado a cabo un estudio de la oferta de asignaturas optativas que enriquezcan el atractivo y adecuación de la titulación a las nuevas tendencias de la industria digital.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

La tasa de graduación se considera satisfactoria, por encima de lo indicado en la memoria de verificación y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (48,64%). Cabe destacar que no se alcanza la meta definida que es bastante ambiciosa. La tasa de abandono ha mejorado notablemente situándose por debajo de la meta definida y del valor de a mediana de los títulos de grado de la UPV (16,8%). La tasa de eficiencia, aunque ha descendido levemente respecto al curso anterior, se considera satisfactoria, por encima de la meta definida y del valor de la mediana de los títulos de grado de la UPV (91,23%). Asimismo, la tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida y ajustada a la mediana de los títulos de grado de la UPV (82,745%).

### 2.Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera adecuado y mejorable cercano a la meta definida. El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado intercambio académico se considera adecuado y mejorable, por encima de la meta definida y cercano e la mediana de los títulos de grado de la UPV (20,86%). El porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa se considera adecuado. La CAT se plantea un porcentaje del 3% como meta definida para este indicador.

### 3. Empleabilidad:

El porcentaje de titulados que han realizado prácticas en empresa se considera satisfactorio, por encima de la meta definida, y ha mejorado con respecto al curso anterior. Cabe destacar que, de forma general, el grado de satisfacción del alumnado con las prácticas en empresas es muy alto. En este sentido, la CAT reconoce la labor valiosa que lleva a cabo el Servicio Integrado de Empleo (SIE) en la orientación de los alumnos y gestión de las

prácticas en empresas.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,55). No obstante, la CAT quiere fomentar la participación (49,06%) del profesorado en dichas encuestas para que los resultados sean más representativos.

### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera adecuada y mejorable, aunque está por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,935%). Sin embargo, la participación del alumnado en dichas encuestas (11,40%) es un aspecto a fomentar por parte de la CAT. La satisfacción del alumnado con la docencia impartida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de los valores de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,445).

### 3.Titulados:

Cabe destacar la evolución positiva del indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida a lo largo de los tres últimos cursos. Este indicador se considera satisfactorio por parte de la CAT, por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,78). La CAT considera muy positivo que se mejore la valoración del egresado frente a la del alumnado matriculado ya que se está identificando por parte del titulado el valor añadido a la formación recibida.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

### Competencias generales y específicas

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. Concretamente, se ha establecido el desarrollo de un claustro de profesorado anual donde se fomenta la coordinación horizontal y vertical y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.
Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias correspondientes.

### Competencias transversales

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma mayoritaria, los alumnos matriculados del Grado en Ingeniería Eléctrica de la EPSA adquieren con un nivel de A las competencias transversales de trabajo en equipo y liderazgo (CT\_6), aprendizaje permanente (CT\_11) y planificación y gestión del tiempo (CT\_12). Cabe destacar que en la competencia de análisis y resolución de problemas (CT\_3) solo un 45,1% alcanzan la valoración de A ó B. El resto de competencias transversales se alcanzan con un nivel de B.

### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso Acción de mejora planteada Estado Resultados obtenidos Observaciones	Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
--	-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Análisis por parte de la CAT de los sistemas de difusión del grado entre los estudiantes potenciales y relacionar los mismos con los resultados obtenidos con objeto de mejorarlos.	En curso		Aunque la tasa de matriculación y tasa de oferta y demanda del curso 2016/2017 ha mejorado, probablemente debido a las acciones de difusión y promoción emprendidas, la CAT estima que debe continuar trabajando en esta línea dado que la titulación presenta una estimación futura de valores ajustados de demanda en todo el panorama nacional.  Desde la Dirección del centro se han llevado a cabo una variedad de acciones para impulsar la tasa de oferta y demanda. Por un lado, se han realizado encuestas a los alumnos de nuevo ingresos en las Jornadas de Acogida para obtener información sobre: origen de los alumnos, notas de corte, sexo, tipología de estudios, motivo de selección del grado, entre otros. Adicionalmente, con el objetivo de promover las acciones de difusión y promoción del título se han realizado talleres en la Semana de la Ciencia, programa Praktikum, charlas temáticas en los IES y sedes universitarias relacionadas con la Ingeniería Eléctrica.
2014/2015	Análisis pormenorizado por parte de la CAT del IAI ponderado del profesorado y propuesta de acciones a llevar a cabo.	En curso		Aunque el indicador de IAI ponderado ha mejorado, se continuará estudiando la evolución de dicho indicador y su contribución por departamento al grado con el objetivo de identificar posibilidades de mejora.  Desde la Dirección del centro se han llevado a cabo una variedad de acciones para impulsar la tasa de oferta y demanda. Por un lado, se han realizado encuestas a los alumnos de nuevo ingresos en las Jornadas de Acogida para obtener información sobre: origen de los alumnos, notas de corte, sexo, tipología de estudios, motivo de selección del grado, entre otros. Adicionalmente, con el objetivo de promover las acciones de difusión y promoción del título se han realizado talleres en la Semana de la Ciencia, programa Praktikum, charlas temáticas en los IES y sedes universitarias relacionadas con la Ingeniería Eléctrica.
2014/2015	Fomentar la participación de los alumnos en la encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión del título.	En curso		Dado que ha disminuido la participación de un 24% a un 11,4%, la CAT considera adecuado mantener dicha acción de mejora. Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de los alumnos en esta encuesta. Se han propuesto nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Análisis de la oferta de asignaturas optativas generales y de menciones del título para su posterior mejora.	En curso		De acuerdo con el estudio realizado, se propone la incorporación en el plan de estudios de las asignaturas optativas para el itinerario 2 incluidas en el fichero adjunto. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Análisis detallado de la contribución por departamento a la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo en el grado para su posterior mejora.	En curso		Dado que las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo continúan siendo puntos débiles en la titulación se considera pertinente el análisis y mejora de dichos indicadores. Se ha identificado que 5 departamentos de los 16 implicados en la titulación aportan un % de PDI a tiempo completo inferior al 50%. En el caso del PDI doctor, 7 de los 16 departamentos implicados en la titulación contribuyen a dicho indicador con al menos un 50%. Se va a proceder a abordar estos valores con los departamentos implicados.
2015/2016	Análisis pormenorizado de las causas justificadas de la tasa de abandono del grado y su posterior mejora.	Finalizada	Se ha conseguido descender la tasa de abandono hasta el valor de 11,67 por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV.	Aunque se finaliza la propuesta de mejora, la CAT continuará llevando a cabo un seguimiento detallado de dicho indicador.
2015/2016	Describir las funciones realizadas por los técnicos de laboratorio e informáticos implicados en el título.	En curso		Hasta el momento se ha recopilado parte de la información necesaria que debe ser procesada adecuadamente, por lo que CAT propone dejar en curso esta acción de mejora.
2015/2016	Estudio de las posibilidades de ofertar docencia en inglés en cuanto a contenidos y recursos.	Finalizada	Tras llevar a cabo el análisis correspondiente, se ha estimado que no es el momento adecuado para la incorporación de la docencia en inglés ya que la titulación debe primero abordar otros aspectos de su estructura de plan de estudios, concretamente, la orientación de la oferta de asignaturas optativas.	No obstante, la CAT volverá a retomar este tema que considera importante para la titulación una vez se encuentren resueltos los aspectos que ahora se consideran prioritarios orientados al incremento de la tasa de matriculación.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título a través de una mayor difusión de la misma, recordatorios al respecto, polimedia informativo y de difusión.	En curso		Dado que no se ha alcanzado la participación deseada en la encuesta de satisfacción con la gestión del título, la CAT considera oportuno mantener en curso las acciones de mejora para fomentar la tasa de respuesta.  Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación del profesorado en esta encuesta.
2015/2016	Propuesta de reuniones del claustro de profesorado para fomentar la coordinación horizontal y vertical en el grado.	Finalizada	Se ha establecido el desarrollo de al menos un claustro anual de profesorado para la mejora de la coordinación docente. Por tanto, la CAT considera debidamente justificado la finalización de esta propuesta.	La finalización de esta propuesta implica una planificación sistemática de la realización de dichos claustros de profesorado.
2015/2016	Se propone modificar para la asignatura de Mecánica de Fluidos (12077) 0,5 ECTS de PL a PI.	Finalizada	Se ha implementado el cambio de distribución de ECTS en actividades formativas tal como requerido.	Se ha identificado una mejora del uso de los espacios docentes.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Se ha recibido una única queja referente a una situación puntual de un examen. Dicha queja fue respondida rápidamente y asignada a la Subdirección de Alumnado que realizó la mediación correspondiente.

Adicionalmente, se ha recibido una felicitación sobre la actuación de un profesor, que ha sido contestada y trasladada correctamente por el DAT del título.

I	Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
I	No SQF	68307	27/07/2017	15/09/2017	Gestión	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo
- 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- -Revisar la información estática que aparece en la página principal: http://www.upv.es/titulaciones/GIEL-A/
- -Revisar la información estática que aparece en ´¿Quieres saber más?´: http://www.upv.es/titulaciones/GIEL-A/info/masinformacionc.html
- -Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación se considera veraz, pertinente y actualizada por parte de la CAT.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de graduación.
- Tasa de abandono.
- Tasa de eficiencia.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida.
- Satisfacción del titulado con la formación recibida.
- Acreditación internacional EUR-ACE.

### 2. Puntos débiles:

- IAI ponderado.
- Tasa de PDI doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- Participación del profesorado y alumnado en las encuestas de satisfacción con la gestión del título.

### 2. Propuestas y mejoras

## 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1.	,	Actividad docente	e	Actividad investigadora	Dem	anda
Indicadores de actividad	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4	60	80	1	100	110
Meta propuesta	4	60	80	1	100	110

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

	Docencia			Inte	Empleabilidad			
Nivel 2. Indicadores de resultados	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	80	15	75	80	5	10		40
Meta propuesta	80	15	75	80	5	10	3 *	40

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha incluido el indicador de porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, se ha establecido la meta correspondiente.

	Profesorado	Alum	nnado	Titulados
Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	6.5	5	7	3.5
Meta propuesta	6.5	5	7	7 *

### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que la satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha pasado a medir sobre 10, se ha actualizado la meta correspondiente también sobre 10.

### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2014/2015	Análisis por parte de la CAT de los sistemas de difusión del grado entre los estudiantes potenciales y relacionar los mismos con los resultados obtenidos con objeto de mejorarlos.	En curso	Mejora de la tasa de matriculación y de la tasa de oferta y demanda.
2014/2015	Análisis pormenorizado por parte de la CAT del IAI ponderado del profesorado y propuesta de acciones a llevar a cabo.	En curso	Mejora de la tasa de IAI ponderado.
2014/2015	Fomentar la participación de los alumnos en la encuesta de satisfacción del alumnado con la gestión del título.	En curso	Mejorar el indicador de ¿Satisfacción media del estudiante con la gestión del título¿.
2015/2016	Análisis de la oferta de asignaturas optativas generales y de menciones del título para su posterior mejora.	En curso	Proponer una oferta de asignaturas optativas más atractiva para los estudiantes de acuerdo con los contenidos de la memoria de verificación y con la realidad del entorno. Favorecer el incremento de la tasa de matriculación y la tasa de oferta y demanda. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Análisis detallado de la contribución por departamento a la tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo en el grado para su posterior mejora.	En curso	Mejorar las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Describir las funciones realizadas por los técnicos de laboratorio e informáticos implicados en el título.	En curso	Recomendación del informe de EUR-ACE.
2015/2016	Fomentar la participación del profesorado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título a través de una mayor difusión de la misma, recordatorios al respecto, polimedia informativo y de difusión.	En curso	Obtener una mayor representatividad de la encuesta y, por tanto, del indicador correspondiente de acuerdo con las recomendaciones del informe de AVAP y EURACE.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Los alumnos informan que reciben demasiado correo corporativo de la UPV (deportes, encuestas,departamentos y secciones de la universidad), se propone que la difusión de la encuesta de gestión del título se haga de alguna forma diferenciada para movilizar al alumnado para su participación.