
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

GRADO EN INGENIERÍA DE LA ENERGÍA
POR LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA

ETSI Industriales

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ESCRIVA CASTELLS, FACUNDO ALBERTO

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MONTAGUD MONTALVA, CARLA ISABEL	Secretario/a
CURIEL ESPARZA, JORGE	Personal Docente E Investigador
ESCRIVA ESCRIVA, GUILLERMO	Personal Docente E Investigador
PAYRI MARIN, RAUL	Personal Docente E Investigador
BLASCO MUÑOZ, ELISA	Alumno
RECUBENIS SANCHIS, ANDRES	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	80	85	4.5	95	350
Resultado 16/17	4.66	79.31	70.34	4.85	97.33	272

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	60	15	85	85	30	30		45
Memoria Verificación	35	35	74					
Resultado 16/17	77.63	17.5	93.63	82.7	13	34.43	2.52	57.38

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	6	7	4
Resultado 16/17	7.64	6.36	7.27	7.06

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Se observa que los 3 indicadores para el curso 16/17 son inferiores al curso anterior.

La disminución de la tasa de PDI Doctor y a Tiempo Completo es consecuencia de que en los últimos tiempos algunos de estos profesores son contratados a tiempo parcial porque son la única alternativa de contratación que ofrece la universidad, probablemente forzada por las circunstancias. En cuanto al personal Asociado no parece razonable valorar su IAD de la misma manera debido a las limitaciones que impone su tipo de contrato como profesor. Mientras no se dispongan de otras figuras de contratación es difícil mejorar el IAD de forma significativa y no se prevé a corto plazo alcanzar la meta definida. Esto sugiere que sería más adecuado establecer indicadores desagregados de IAD donde se puedan fijar metas realistas para las distintas figuras de profesorado.

En cuanto a las tasas de PDI Doctor y a tiempo completo el comportamiento de los indicadores es similar: se pueden considerar elevados pero con tendencia a la baja. El diagnóstico es el mismo en ambos casos, casi la única figura disponible para contratación de personal docente es la de Profesor Asociado que, en general, no son doctores y son contratos a tiempo parcial. La ERT no tienen ningún grado de libertad en la contratación de nuevos profesores y, por tanto, no tiene posibilidades reales de modificar la tendencia de este indicador. La meta fijada de PDI a TC es difícilmente alcanzable en la actualidad, se debería proponer una meta más realista o simplemente establecer como meta superar holgadamente los límites legales que fija el Real Decreto 420/2015, de 29 de mayo, de creación, reconocimiento, autorización y acreditación de universidades y centros universitarios

2. Actividad investigadora:

Pese a la disminución de profesorado Doctor y a Tiempo Completo, cabe destacar lo elevado de este indicador que se sitúa muy por encima de la mediana de los Grados de la UPV (1.585), constituyendo sin duda la actividad investigadora de los profesores del Grado uno de los puntos fuertes del título.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se mantiene por encima de la meta fijada, sin embargo se observa una ligera disminución en la tasa de oferta y demanda, pero sigue siendo muy elevada al compararla con la mediana para los grados de la UPV (185.275%).

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los valores de los indicadores de docencia son muy buenos, estando las tasas por encima de la meta definida, exceptuando la tasa de rendimiento que ha experimentado una ligera disminución y la tasa de abandono que ha subido ligeramente. Sin embargo, ambos valores se encuentran en la media de las titulaciones de grado de la UPV. Adicionalmente cabe destacar que se superan los valores definidos en la Memoria de Verificación.

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos ha disminuido ligeramente con respecto al curso anterior. Sin embargo, el porcentaje de estudiantes que realizan intercambio académico ha aumentado notablemente situándose en un valor muy elevado, superior a la meta definida y a la media de los grados de la UPV.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de estudiantes que realizan prácticas en empresa es elevado y superior a la meta definida. Este valor está en la media de los valores de los grados de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado es alta situándose un poco por encima de la meta definida y es superior a la mediana de los títulos de grado

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título cada vez es mayor y este curso ha superado la meta definida. Además, se encuentra por encima de la media de los Grados de la UPV (5.9). Sin embargo, la tasa de respuesta sigue siendo reducida, motivo por el que se mantienen alguna de las acciones de mejora planteadas en el informe de gestión anterior.

La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida ha ido aumentando curso tras curso hasta sobrepasar en curso 2016 la meta fijada (7) llegando a 7.27. Este valor coincide con el valor de corte del primer cuartil Q1 (7.2675) del conjunto de las titulaciones. En cualquier caso se va a continuar con las reuniones con los representantes de los alumnos para seguir mejorando la satisfacción con la docencia impartida.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se ha incrementado con respecto al curso anterior. Es ligeramente inferior a la mediana de los grados de la UPV, pero superior a la nueva meta propuesta (7) al pasar a base 10.

Observando en detalle los resultados de los indicadores individuales de esta encuesta destaca la elevada valoración que otorgan a la formación teórica recibida y el relativamente bajo valor alcanzado en la formación práctica 4.29. Puede que la valoración de los alumnos sea baja porque valoran la fracción de la docencia de este tipo respecto a la total, y los alumnos suelen preferir la enseñanza en prácticas que la docencia de aula, por lo que en realidad los alumnos no están valorando la formación recibida en prácticas, sino la proporción. En cualquier caso, en las reuniones periódicas con los representantes de los alumnos se les preguntará sobre este tema.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título/Mejora Continua\ Coordinación Docente)

* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa).

* Estudio de resultados

- Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs
- Análisis de las encuestas.
- Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV es adecuado. Prueba de ello es:

- Resultado de asignaturas, que muestran unos resultados similares a los del curso anterior, exceptuando la asignatura de primero Expresión Gráfica donde se ha cambiado la forma de evaluar, haciendo que las respuestas fueran más deductivas y menos memorísticas, y los alumnos no habían estudiado para ese tipo de preguntas (lo mismo ocurrió en el GITI, donde la asignatura es común)

- Resultados de la encuesta a titulados, donde los alumnos indican que están muy satisfechos con la formación teórica recibida y aunque consideran que se deberían hacer más prácticas para consolidar dichos conocimientos. En cualquier caso, la satisfacción con las preguntas relacionadas con haber alcanzado las competencias de la titulación y la idoneidad de lo estudiado con las demandas del mercado laboral es muy elevada.

De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.

- Encuestas de satisfacción con la gestión del título. Con respecto a la gestión del título, el 93% de los encuestados se muestra satisfecho.

- Por lo que respecta a la empleabilidad, las encuestas realizadas por la ERT indican que la gran mayoría de los alumnos egresados o continua estudiando o está trabajando (en la encuesta de los alumnos de la primera promoción ninguno indicó que estaba sin trabajo).

- La realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las

empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados. Cabe destacar que la ERT junto con la UPV ha realizado numerosas acciones para mejorar el nivel de Inglés de nuestros egresados. La última de ellas, ha sido exigir un certificado oficial de nivel de idioma como mérito preferente para poder realizar intercambio. Este requerimiento ha significado un aumento del 20 al 80% de alumnos que ha presentado dicho certificado. Esperamos que esto redunde en una mejora del nivel de inglés de nuestros egresados.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Finalizada	Los menús de la página principal de la web del Título se han traducido al inglés. En el apartado <Future student/Degree info> (versión en inglés de la página web) se ha incluido la ficha en inglés de la titulación. Se ha añadido una nueva sección <Futuro alumno/Incoming student> donde se ha incluido un folleto para los incomings (alumnos recibidos). El mantenimiento y ampliación de la información en inglés disponible en la web del título es una mejora que, aunque se dé por finalizada en el presente informe de gestión, se mantendrá activa indefinidamente con objeto de ir ampliando dicha información en la medida que sea necesario y los recursos disponibles lo permitan.	
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Finalizada	Los profesores pueden consultar en tiempo real la disponibilidad de los espacios y comunes y reservar inmediatamente espacios libres según sus necesidades. Cabe esperar que este aspecto impacte positivamente en la satisfacción del profesorado con la gestión del título.	A través de la web de la ETSII--> Información (http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php) es posible acceder a la reserva de espacios comunes (aulas docencia e informáticas)
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título y otro documento en el que se explicitan los procedimientos existentes para la actualización del perfil de egreso.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Finalizada	Se ha elaborado dicha plantilla unificada. Con esta acción se facilita la labor del profesor y se dota de uniformidad a los justificantes emitidos por el Centro. Esta medida debería impactar positivamente en la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.	Se adjunta como evidencia la plantilla elaborada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Finalizada	En la web del título --> Prácticas en Empresas-->Información General, se ha explicitado el tipo de prácticas que se pueden realizar en la titulación. Con esta acción se cumple con una de las sugerencias realizadas en el informe de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela y que contribuye a incrementar la calidad de la información pública del Título.	
2015/2016	Mejorar el sistema de cita previa implementado en la actualidad, tanto desde el punto de vista de las aplicaciones como de la optimización de los parámetros de gestión para reducir los tiempos de espera.	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Tras la puesta en marcha, se han ajustado algunos parámetros de funcionamiento del mismo para reducir al máximo las esperas. Estas acciones deberían redundar en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título, y que las encuestas de satisfacción ya muestran.	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa (http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604)
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Finalizada	La presentación del DAT ha permitido dar a conocer entre los alumnos de primero las funciones de orientación académica, de apoyo al estudiante y de coordinación desarrolladas por el mismo, con objeto de que acudan a éste cuando sea necesario. Cabe esperar un incremento en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.	Se adjunta evidencia de dicha reunión. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras: a. La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar. b. La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva. c. El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación. d. Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo). De las encuestas se puede comprobar la tasa de respuesta especialmente para los alumnos todavía es muy reducida por lo que seguiremos insistiendo en que estas encuestas se pasen de manera presencial junto con las encuestas al profesorado ya que, en nuestra opinión, es una manera segura de obtener un elevado porcentaje de participación. Por este motivo y también porque la AVAP sigue insistiendo en la necesidad de incrementar la tasa de respuesta de estas encuestas esta acción de mejora se mantiene en curso y no se da por finalizada.
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Finalizada	Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS, este curso se ha llevado a cabo: 1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS y 2), además, de las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año, se ha convocado una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos. Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se dé por finalizada en el presente informe de gestión.	Se adjunta pdf del acta de la reunión en la que aparece como anexo el resultado de la encuesta realizada. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Finalizada	Se mantuvo una reunión con uno de los Directores de Área del Vicerrectorado así como el Responsable de los Sistemas Informáticos de la UPV y uno de sus técnicos en la que se propusieron una serie de mejoras. Como resultado, la mayor parte de estas mejoras han sido implementadas de manera muy satisfactoria en la aplicación. Como resultado de esta acción se ha mejorado la coordinación docente al tiempo que ha sido necesario invertir menos recursos que en años anteriores. Se espera se incremente la satisfacción de los profesores y alumnos con la gestión del título y, también, de estos últimos con la docencia recibida.	Se adjunta documento de trabajo que se debatió en la reunión con las peticiones en firme realizadas por la ETSII y la contestación obtenida. (Consultar pdf anexo)

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

No procede

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El último informe de reacreditación obtuvo la valoración global de favorable con calificación satisfactoria sin recomendaciones en todos los criterios.

En el anterior informe de gestión se definieron una serie de acciones de mejora derivadas de sugerencias de la AVAP vertidas a otros títulos de la Escuela cuyos resultados se pueden consultar en el punto 1.4 del presente informe de gestión. Como se puede observar todas las acciones de mejora se dan por finalizadas salvo la relacionada con incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título y que además viene a dar respuesta a la sugerencia vertida por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela. A continuación se describe el estado de algunas sugerencias vertidas por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela que se han considerado extrapolables a este título, motivo por el que se han implementado las acciones pertinentes para incorporarlas al Grado. Las no comentadas en este apartado, se incluyen como acción de mejora en el punto 2.2.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII: En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace referencia a que las competencias transversales no se incluyen en el enlace de competencias en la web del título, aunque sí en las guías docentes de cada asignatura. Se recomienda que la información de las competencias del título en el enlace de competencias sea congruente con las competencias incluidas dentro de las guías docentes.

RESPUESTA ERT: Esta sugerencia ya ha sido implementada. Como puede comprobarse, en el apartado Plan de Estudios de la Web del Título se indica que, como complemento a las competencias generales y específicas del título, en la UPV se ha definido un perfil común de Competencias Transversales para todos nuestros egresados y se incluye un enlace directo con la descripción de dichas competencias.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII:

En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace especial hincapié en la necesidad de aumentar la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

RESPUESTA ERT: Aunque en el Informe de gestión del curso pasado se propusieron dos acciones de mejora para incrementar esta tasa de respuesta, la realidad es que no se ha alcanzado el objetivo perseguido. Es por ello que este curso se mantiene en curso una de las acciones de mejora relacionada con el pase presencial de estas encuestas aprovechando el pase de las encuestas de satisfacción de la docencia como la forma más efectiva de incrementar la anterior tasa de respuesta.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIEN/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIEN/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

El resultado de la revisión de la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- La alta demanda de la titulación
- El cambio en el modelo energético que está produciendo.
- Alto nivel investigador del profesorado
- Amplia implicación del profesorado con el título
- La calidad de los alumnos que ingresan
- La motivación y la calidad del profesorado

2. Puntos débiles:

- Mejorar la comunicación con los alumnos
- La falsa creencia de sus pocas posibilidades de incorporación al mercado laboral en el campo de la energía, comparado con otras titulaciones.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	80	85	4.5	95	350
Meta propuesta	6	80	85	4.5	95	350

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	60	15	85	85	30	30		45
Meta propuesta	60	15	85	85	30	30	3 *	45

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se define la meta para el nuevo indicador "Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera" en la mediana de

los Grados de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	6	7	4
Meta propuesta	7	6	7	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone cambiar la meta de satisfacción del titulado con la formación recibida para que este sobre base 10.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2016/2017	Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos
2016/2017	Estudiar el cambio en la temporización de las asignaturas 12954-Sistemas y tecnología eléctricos (de 3º cuatrimestres A a 4º Cuatrimestre A) y 12956-Mercados energéticos (de 4º cuatrimestres A a 3º Cuatrimestre A).	Propuesta	En la asignatura 12954-Sistemas y tecnología eléctricos, impartida en 3 cuatrimestre A, se necesitan una serie de conocimientos que se explican con detalle en la asignatura 12956-Mercados energéticos, impartida en 4 cuatrimestre A. Ambas asignaturas pertenecen al mismo departamento (Ing. Eléctrica) y, después analizar el tema, se ha considerado que sería más adecuado permutar las asignaturas en vez de tener que incluir en la asignatura 12954 conocimientos propios de la asignatura 12956, evitando (Consultar pdf anexo)
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Es conveniente analizar las causas de niveles de alcance de CT relativamente y promover cambios que favorezcan la mejora de dicho nivel de alcance.
2016/2017	Incentivar la coordinación de los viajes de alumnos entre varias asignaturas y profesores.	Propuesta	Las visitas de cada asignatura por separado no se aprovechan al máximo y además provocan perturbaciones en la actividad docente del resto de asignaturas. Se pretende aprovechar las visitas por parte de varias asignaturas y programarlas adecuadamente. Se espera que esta medida impacte positivamente en la satisfacción de los diferentes grupos de interés del título.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia vertida en el último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para GIB
2016/2017	Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la capacidad de informar de noticias, actividades y eventos en el sistema de comunicación visual de la Escuela. Mejorar la facilidad de los colectivos para subir información. Incremento de los puntos de visualización de las noticias.
2016/2017	Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	Propuesta	Las solicitudes de cambio de grupo son muy numerosas, el plazo de respuesta debe ser reducido y se deben tener en cuenta ciertas restricciones, por lo que hacerlo de manera manual es muy costoso y sujeto a error. Con esta acción se espera incrementar la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.
2016/2017	Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación.	Propuesta	Se pretende mejorar la coordinación horizontal y vertical del Título a través de compartir información sobre evaluaciones entre profesores e incrementar, de esta manera, la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2016/2017	Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela	Propuesta	Mejorar la información, usabilidad y aspecto de la página web de la Escuela, integrándola con los sistemas de información a través de pantalla y redes sociales.
2016/2017	Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral.	Propuesta	A raíz de la visita para la reacreditación realizada por el comité evaluador de la AVAP a otros títulos de la ETSII, se detectó la necesidad de una realimentación de mayor calidad para conocer la adecuación real de la formación conseguida con el título. La sugerencia por parte del comité fue que se debería preguntar a los empleadores reales y no solo a los que ofrecen prácticas en empresa.
2016/2017	Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del Máster.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación del MUII y el MUIQ se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	Propuesta	Con esta acción se persigue mejorar el seguimiento a egresados para analizar con mayor profundidad la empleabilidad y las necesidades del mercado de trabajo así como las cualificaciones y las ocupaciones que serán necesarias en base a diferentes escenarios. Consideramos que sería muy útil que el SIE fuera el que llevara a cabo la encuesta de empleabilidad con una frecuencia de realización de la misma superior al periodo transcurrido entre dos reacreditaciones.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Sugerir el rediseño por parte del SEPO de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para GIB
2016/2017	Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Surge como consecuencia de una recomendación realizada por AVAP a éste u otros títulos de la Escuela. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente (GD) para las prácticas en empresa. Puesto que existe una uniformidad en la estructura de todas las GDs de las asignaturas de la UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la Escuela, aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.
Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En el caso de las encuestas, además del valor promedio, debería aparecer la tasa de respuesta y su evolución, como si de otro indicador se tratara.
- 5.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 6.- En la ventana de tendencia de los indicadores (rojo, verde o sin cambio) de ENCUESTAS (nivel 3) añadir una columna con la (N) de datos del título para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos). Algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
- 7.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 8.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 9.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.

