
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE
VALÈNCIA**

E. Politécnica Superior de Alcoy

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: PEREZ LLORENS, RUBEN

Nombre	Cargo
TORREGROSA LOPEZ, JUAN IGNACIO	Presidente/a
CANTO COLOMINA, BEGOÑA	Secretario/a
AGUD ALBESA, LUCIA	Personal Docente E Investigador
BERNABEU SOLER, PABLO ANDRES	Personal Docente E Investigador
LINARES PELLICER, JORDI JOAN	Personal Docente E Investigador
SILVESTRE BLANES, JAVIER LIDIANO	Personal Docente E Investigador
TOMAS MIQUEL, JOSE VICENTE	Personal Docente E Investigador
TOMAS MORATA, ADRIAN	Alumno
VALVERDE GOMIS, PABLO	Alumno
RICO ESTEVE, JUAN JOSE	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5	50	80	2	100	180
Resultado 16/17	3.56	55.77	61.54	0.55	107.69	140

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	75	15	75	75	10	25		50
Memoria Verificación	50	15	80					
Resultado 16/17	29.82	30	90.57	75.06	9	12.2	4.51	63.41

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	6.5	6.5	7.5	3.5
Resultado 16/17	8.26	5.24	7.39	8.3

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

La actividad docente se considera adecuada y mejorable, por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (5,41). La tasa de PDI doctor se considera adecuada y mejorable por encima de la meta definida pero muy distante de la mediana de los títulos de grado de la UPV (74,565%) aunque lentamente va evolucionando favorablemente. De forma similar, la tasa de PDI a tiempo completo se considera adecuada y mejorable, por debajo de la meta definida y todavía distante de la mediana de los títulos de grado de la UPV (74%). Cabe destacar que la UPV ha creado 6 plazas de profesorado AYD para toda la EPSA que previsiblemente podría mejorar estas cifras para el curso próximo. Por otro lado, se vaticinan posibles jubilaciones en un plazo estimado de dos años que si no son sustituidas con profesorado a tiempo completo empeorarán estos indicadores.

2. Actividad investigadora:

La tasa de IAI ponderado aunque se ha visto ligeramente incrementada respecto al curso anterior continúa estando muy por debajo de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (1,585). La CAT continuará con sus acciones para mejorar este indicador analizando con detalle el mismo y pormenorizándolo por departamento con el objetivo de ir equilibrando el profesorado a tiempo completo y tiempo parcial que imparte en el título.

3. Demanda:

La tasa de matriculación se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (99,38%). La tasa de oferta y demanda se considera satisfactoria por encima de la meta definida. En este sentido, la CAT considera una amenaza para dichos indicadores la implantación de un nuevo título de grado en Tecnología Digital y Multimedia en la ETSIT de la UPV.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se considera mejorable por debajo de lo requerido en la memoria de verificación, la meta definida y la mediana de los títulos de grado de la UPV (48,64%). De forma similar, la tasa de abandono se considera mejorable, casi del doble de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (16,8%). En este sentido, cabe destacar que un número considerable de alumnos de nuevo ingreso eligen la ERT como una segunda opción y abandonan cuando son admitidos en su centro de primera opción. Ambos indicadores están correlacionados y la elevada tasa de abandono general la baja tasa de graduación. La CAT continuará trabajando en mejorar ambos indicadores. La tasa de eficiencia se considera satisfactoria por encima de la meta definida y cercana a la mediana de los títulos de grado de la UPV (91,23%). La tasa de rendimiento se considera satisfactoria por encima de la meta definida aunque por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (82,745%).

2. Internacionalización:

El número de estudiantes de intercambio recibidos se considera adecuado y mejorable cercano a la meta definida y por debajo de la mediana de los títulos de grado de la UPV (21,5). El porcentaje de estudiantes que han realizado intercambio académico ha disminuido con respecto al curso anterior quedando por debajo de la meta definida y estando relacionado con la tasa de abandono. El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera se considera satisfactorio por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (3,505%). Cabe destacar el trabajo realizado por parte del profesorado de la titulación el desarrollo de un doble grado con la Lahti University of Applied Sciences (Finlandia).

3. Empleabilidad:

La empleabilidad se considera satisfactoria. Por un lado, el porcentaje de estudiantes que han realizado prácticas en empresa está por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (58,72%). Por otro lado, el estudio de empleabilidad de la Dirección Delegada de Empleo y Emprendimiento de la UPV indica, para una tasa de respuesta del 73,5%, que el 84% de los titulados encuestados están ocupados: 60% en la empresa privada, 12% en la administración pública y 12% como autónomos; además, el 4% continúan sus estudios mientras que un 12% estarían en desempleo o buscando empleo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título, con una participación del 64,71%, se considera satisfactoria por encima de la meta definida y de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,55). No obstante, la CAT continuará trabajando en fomentar la participación del profesorado en dicha encuesta.

2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título se considera mejorable aunque con una escasa participación del alumnado en la encuesta on-line correspondiente, 8,05%, por lo tanto, no se consideran representativos. La CAT considera oportuno continuar impulsando la participación del alumnado en dicha encuesta. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título se considera adecuada y mejorable, cercana a la meta definida y a la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,445).

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida se considera satisfactoria por encima de la meta definida y por encima de la mediana de los títulos de grado de la UPV (7,78). Cabe destacar que los alumnos titulados han evaluado muy positivamente que las principales competencias definidas en el título se han alcanzado satisfactoriamente y han identificado la formación práctica como una oportunidad de mejora en el título.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Competencias generales y específicas

En la EPSA se promocionan actuaciones de coordinación de contenidos de las asignaturas de todos los títulos, para promover que el conjunto de competencias descritas en la memoria de verificación en cada materia se cubran adecuadamente. En este aspecto, se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado anual para la mejora de la coordinación y el intercambio de buenas prácticas.

El proceso de revisión y aprobación de guías docentes, llevado a cabo por la CAT y la Subdirección de Cátedras de Empresa y Calidad ha corregido las desviaciones detectadas para que el conjunto de competencias incluidas en la memoria de verificación del título estén plenamente cubiertas.

Adicionalmente, y mediante los distintos actos de evaluación continua llevados a cabo en la docencia de las asignaturas, se considera que los alumnos que superan la asignatura han alcanzado un nivel suficiente en las competencias generales y específicas correspondientes.

Competencias transversales

En cuanto a la adquisición de competencias transversales, cabe destacar que, de forma general, los alumnos del Grado en Ingeniería Informática de la EPSA adquieren con un nivel A las competencias de: Innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4) y Trabajo en equipo y liderazgo (CT_6). Con un nivel de C, aplicación y pensamiento práctico (CT_2). El resto de las competencias transversales de la UPV se han evaluado de forma mayoritaria con un nivel B.

Respecto a la valoración de los titulados sobre el nivel de adquisición de competencias transversales, el estudio de empleabilidad del curso considerado muestra que las competencias de análisis y resolución de problemas (CT_3) y aplicación y pensamiento práctico (CT_2) son las mejor valoradas, mientras que la de innovación, creatividad y emprendimiento (CT_4) es la menos valorada con un puntuación cercana a las 6.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Mejora de las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo	En curso		Aunque dichas tasas han mejorado ligeramente respecto al curso anterior, la CAT considera que se deben continuar llevando a cabo las medidas propuestas para el curso siguiente puesto que ambos indicadores están por debajo de las metas definidas. Se ha identificado que 6 departamentos de los 11 que intervienen en la titulación tienen un porcentaje de PDI a tiempo completo inferior al 60%. En el caso del PDI doctor, son 4 los departamentos que tienen porcentajes de PDI doctor inferiores al 50%. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del indicador IAI ponderado	En curso		Se considera que la CAT debe continuar con sus acciones de mejora al respecto puesto que no se ha conseguido mejorar el indicador respecto al año anterior. Se ha llevado a cabo el análisis pormenorizado por departamento del valor de IAI y se ha identificado que, de forma general, los departamentos implicados en la titulación contribuyen con valores inferiores a 1 al indicador de IAI ponderado. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Análisis detallado de las causas de la actual tasa de graduación y estudio de posibles actuaciones para su mejora. Comparativa con otros títulos similares de la UPV.	Finalizada	A partir del análisis llevado a cabo se ha identificado la relación entre la baja tasa de graduación y la elevada tasa de abandono, ya que no se ha detectado ningún problema relacionado con la graduación en los alumnos que finalizan sus estudios en la ERT.	Por tanto, se considera oportuno por parte de la CAT finalizar esta acción de mejora y orientarse en la mejora de la tasa de abandono.
2015/2016	Análisis pormenorizado de la tasa de abandono. Identificar las causas justificadas de los alumnos que solicitan el cambio de expediente o anulación de matrícula.	En curso		Se ha identificado que la causa principal del abandono es que la elección del centro en un número considerable de alumnos de nuevo ingreso no es de primera opción, por lo que cuando consiguen su plaza en el centro de primera opción optan, muchos de ellos, por trasladarse al centro de su primera opción. La CAT considera muy oportuno mantener esta propuesta en curso con el objetivo de estudiar nuevas formas de fidelizar al alumno e incluso captar alumnos de primera opción de forma prioritaria.
2015/2016	Análisis y seguimiento de la asignación de puntos de control y resultados de la evaluación de la competencia transversal de pensamiento crítico (CT_9)	Finalizada	Se han mejorado los resultados de la evaluación de la competencia transversal del pensamiento crítico (CT_9).	A partir del seguimiento y análisis de los procesos de asignación y sistemas de evaluación de la CT_9, se ha conseguido una evaluación más representativa.
2015/2016	Continuar con la solicitud de convalidación EUR-INF por EQANIE.	Finalizada	Se ha considerado equivalente EUR-INF con EQANIE.	No se ha convalidado con ACREDITA+.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Fomentar la participación del alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción de gestión del título a través de diversas comunicaciones, realización de las mismas en sesiones prácticas con ordenadores, incentivos de participación, etc.	En curso		Dado que no se ha obtenido la participación deseada en las encuestas de gestión del título, principalmente en los alumnos, la CAT considera debidamente justificado mantener esta propuesta de mejora. Se han evidenciado diversos recordatorios personales y por email con el objetivo de fomentar la participación de ambos sectores en esta encuesta. Se han propuesto nuevas acciones orientadas al cumplimiento de las mismas en prácticas de laboratorio o informáticas.
2015/2016	Modificación de los sistemas de evaluación de las materias y sus pesos indicados en el fichero adjunto, para su adecuación a las diferentes metodologías que se emplean en la UPV.	En curso		Tras el análisis detallado de los sistemas de evaluación, se adjunta el fichero consensuado por parte de la CAT y del profesorado para la titulación en el Campus de Alcoy. Faltaría el consenso con la ETSINF para incorporar al rango de ponderaciones mínimas y máximas de cada sistema de evaluación su propuesta de valores para su posterior inclusión en la memoria VERIFICA. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Realización de claustros de profesorado de la titulación para revisar los contenidos de las asignaturas con el objetivo de evitar vacuidades y duplicidades y fomentar la coordinación vertical y horizontal en la titulación	Finalizada	Se ha establecido de forma sistemática la realización de al menos un claustro de profesorado al año.	Dado que la CAT velará por el desarrollo de los claustros de coordinación docente se considera oportuno finalizar esta propuesta de mejora.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

No procede.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
S	69527	15/09/2017	18/09/2017	Otros	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GII-A/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Tasa de matriculación.

- Empleabilidad.
- Satisfacción media del profesorado con la gestión del título.
- Satisfacción media del titulado con la formación recibida.
- Acreditación internacional EQANIE.
- Doble grado con la Lahti University of Applied Sciences (Finlandia).

2. Puntos débiles:

- IAD ponderado.
- Tasa de PDI doctor.
- Tasa de PDI a tiempo completo.
- IAI ponderado.
- Tasa de graduación.
- Tasa de abandono.
- Participación del alumnado en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5	50	80	2	100	180
Meta propuesta	5	50	80	2	100	180

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	75	15	75	75	10	25		50
Meta propuesta	75	15	75	75	10	25	5 *	50

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha definido el nuevo indicador del porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, se ha establecido la meta correspondiente.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	6.5	6.5	7.5	3.5
Meta propuesta	6.5	6.5	7.5	7 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que se ha definido el indicador de satisfacción media del titulado con la formación recibida sobre 10, se ha definido también la meta de dicho indicador sobre 10.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Mejora de las tasas de PDI doctor y PDI a tiempo completo	En curso	Ver documento adjunto. (Consultar pdf anexo)
2013/2014	Mejora del indicador IAI ponderado	En curso	Ver documento adjunto (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Análisis pormenorizado de la tasa de abandono. Identificar las causas justificadas de los alumnos que solicitan el cambio de expediente o anulación de matrícula.	En curso	Mejorar el indicador de tasa de abandono que se ha visto incrementado en los últimos cursos.
2015/2016	Fomentar la participación del alumnado y profesorado en las encuestas de satisfacción de gestión del título a través de diversas comunicaciones, realización de las mismas en sesiones prácticas con ordenadores, incentivos de participación, etc.	En curso	Aunque dichos indicadores se encuentran entre satisfactorios y adecuados se pretende mejorar la gestión del título obteniendo mayor información de los resultados al propiciar una mayor participación.
2015/2016	Modificación de los sistemas de evaluación de las materias y sus pesos indicados en el fichero adjunto, para su adecuación a las diferentes metodologías que se emplean en la UPV.	En curso	Tras el periodo transitorio de puesta en marcha completa del título, se ha detectado la necesidad de mejorar la descripción y adecuación de los sistemas de evaluación y sus pesos, que se consideran en la memoria de verificación del título. (Consultar pdf anexo)

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

No procede.