

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA INFORMÁTICA POR  
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE  
VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería Informática

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: TERRASA BARRENA, SILVIA M<sup>a</sup>

Nombre	Cargo
MOLINA MARCO, ANTONIO	Presidente/a
TERRASA BARRENA, SILVIA M <sup>a</sup>	Secretario/a
GARCIA GARCIA, ROMAN	Personal Docente E Investigador
GARRIGOS SIMON, FERNANDO JOSE	Personal Docente E Investigador
HERVAS JORGE, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
LLORENS AGOST, MARIA LUISA	Personal Docente E Investigador
MOLINA MARCO, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
VENDRELL VIDAL, EDUARDO	Personal Docente E Investigador
GIL CONTRERAS, ALEJANDRO	Alumno
MILLAN DIAZ, NOELIA	Alumno
REYES PAUSA, PABLO	Alumno
CUESTA FALOMIR, M <sup>a</sup> AMPARO	Jefe de los Servicios Administrativos

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título****1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	12	90	98	5	108	170
Resultado 16/17	10.12	87.16	89.88	4.02	101.87	199.73

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	15	80	80	50	15		65
Memoria Verificación	50	15	80					
Resultado 16/17	39.21	16.8	86.56	80.12	71	17.17	6.24	73.39

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	7	7.5	4
Resultado 16/17	7.58	6.44	7.53	8.01

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

A pesar de que el valor del IAD ponderado, la tasa de PDI doctor y la tasa del PDI a tiempo completo, han descendido respecto a la del curso anterior, los valores siguen siendo buenos si nos comparamos con el resto de los grados de la UPV, ya que en los tres casos superamos el percentil del 75%.

Interpretamos del resultado que se han incorporado más profesorado a tiempo parcial. Esta tipología de profesorado es imprescindible si se le quiere dar las titulaciones un carácter práctico y cercano al mundo laboral, que es precisamente el motivo de que este tipo de figuras convivan con el profesorado a tiempo completo.

Por todo ello, consideramos que el descenso no es preocupante, no obstante estaremos alerta para que al curso próximo se valore si hay que realizar alguna acción específica para mejorar estos índices.

#### 2. Actividad investigadora:

De la misma forma que pasaba con los índices de la actividad docente, a pesar de haber descendido el valor del índice del IAI ponderado, el valor es bastante bueno en relación con el obtenido en el resto de grados de la UPV, y seguramente el motivo sea el mismo, ya que, por lo que consideramos que no es alarmante.

De la misma forma que se decía en el apartado anterior, el curso próximo estaremos alerta y si vemos que hay una tendencia a la baja, se definirá alguna acción que nos ayude a mejorar estos índices.

#### 3. Demanda:

Respecto a la tasa de oferta y demanda del título se sitúa casi en el 200%. El valor supera ligeramente el percentil cincuenta de los valores de la tasa para el resto de grados de UPV. Como en otras ocasiones hemos comentado, si bien la mejora no es excesiva en términos absolutos, es necesario aportar el dato de que el grado es el que mayor número de plazas oferta (375) por lo que el valor relativo se suaviza. A pesar de que este indicador va mejorando curso a curso, continuaremos con las acciones de promoción de la titulación habituales para atraer a estudiantes de un perfil distinto, con mejores notas de acceso, y en especial a alumnas cuya presencia en la titulación es minoritaria (alrededor del 10%).

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación obtenida en este curso (39,21 %) se ha incrementado respecto a la del curso pasado, situándose justo en el percentil 25 considerando los valores de la tasa en el conjunto de todos los grados de la UPV. En nuestra opinión, dado que este valor está muy relacionado con la nota de acceso de nuestros estudiante, y siendo así que este valor no ha dejado de mejorar desde el inicio de la titulación, consideramos que irá mejorando paulatinamente. No obstante, intentaremos estudiar qué factores, como por ejemplo la tasa de abandono, influyen en la tasa para poder definir estrategias que ayuden a mejorarla.

Esperamos que, en los próximos cursos, tanto la mejora en la nota de corte como el descenso en abandono afecte positivamente a esta tasa.

En cuanto a la tasa de rendimiento obtenida en este curso (80,12%), comentar que finalmente hemos alcanzado la meta fijada en informes anteriores, pero que el valor sigue todavía lejos de la mediana de la UPV, por lo que nuestra propuesta para este año es que en los cursos sucesivos alcancemos este valor (82%).

Siguiendo con la tasa de abandono (16,8%), comentar que ha descendido, respecto al curso pasado, dato que es totalmente satisfactorio, a pesar de no haber alcanzado la meta. Si nos comparamos con el resto de titulaciones de grado de la UPV, el valor está en el percentil cincuenta. Dados los resultados en la tasa de abandono, creemos que es necesario continuar con las acciones de tutorización y seguimiento encaminadas a evitar este abandono temprano de la titulación, y por ello continuaremos trabajando para conseguirlo.

Por último y respecto a la tasa de eficiencia comentar que sigue descendiendo ligeramente, respecto a la del curso pasado (86,56%). Es un dato esperado porque la tasa de los cursos pasados se correspondía a los alumnos de las primeras promociones. El valor del indicador se calculaba por tanto sobre estudiantes que finalizaban sus estudios en los cursos previstos o a lo sumo en uno más.

## 2. Internacionalización:

Los datos para este curso, en el número de alumnos recibido es de 71, cifra que está muy por encima de la mediana de la UPV (21). Uno de los factores que favorece el intercambio es la elevada oferta de asignaturas en inglés: todas las asignaturas de carácter obligatorio de los 5 primeros semestres se imparten en inglés. No obstante, de cara a incrementar el número de alumnos recibidos, sería conveniente ofertar asignaturas de los últimos semestres también en inglés, es por ello que en el presente informe iniciaremos una acción para mejorar la oferta formativa en inglés.

En cuanto al porcentaje de alumnos propios que han realizado intercambio, se puede comentar que el valor (17,17%) ha aumentado en 5 puntos respecto al obtenido el curso pasado. El valor está muy por debajo del percentil cincuenta si consideramos el resto de grados de la UPV, no obstante, una vez más influye el hecho de que somos uno de los grados con mayor número de estudiantes, por lo que en valor absoluto el número de titulados que realizan intercambio es mayor que en otros grados. Por otra parte, si bien la meta propuesta se ha alcanzado, la actual situación económica y la disminución de las cuantías en becas no favorece que nuestros alumnos opten por la vía del intercambio académico, consideramos que debemos continuar haciendo esfuerzos en la renovación acuerdos de intercambio y de doble titulación con otras universidades.

## 3. Empleabilidad:

Finalmente, en el ámbito de las prácticas de empresa, mencionar que el grado cuenta con un resultado bueno (73,39%), habiendo superado sobradamente la meta fijada en el informe del curso pasado (65%), y el resultado mejora aún más si consideramos el valor absoluto. En este punto la idea es mantener los números en cuanto a cantidad de prácticas en empresas realizadas por nuestros alumnos y mejorar en lo posible la calidad de las mismas.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

La satisfacción media del profesorado con la gestión del título (7,58) es mejor que la del curso pasado, situándose ligeramente por encima del percentil cincuenta del resto de titulaciones de grado de la UPV. A pesar de la mejora, y con el fin de mejorar este índice, se va continuar con la línea de la realización de reuniones abiertas a todo el profesorado de grado, destinadas a recoger la opinión sobre gestión del título y, con la finalidad de ir planteando las posibilidades de mejora en todos los ámbitos, como por ejemplo la ordenación docente, los sistemas de evaluación y las metodologías docentes. El objetivo final es realizar un acercamiento y obtener un modelo docente y de escuela consensuado por la mayoría.

### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión (6,44). Este curso el dato ha descendido, y si atendemos a los comentarios realizados por algunos estudiantes, se debe al cambio de ordenación establecido para la realización de actos de evaluación, el cual ha cambiado de utilizar los lunes para realizar los actos de evaluación, a establecer una semana a mitad de semestre para ello. Dado que es muy pronto para desestimar el nuevo modelo, siendo que no sólo los estudiantes deben opinar al respecto, se intentará dentro del modelo establecido, contar al máximo con la opinión de los estudiantes a la hora de ubicar en la semana los actos de evaluación. El indicador sobre la satisfacción media con la docencia sigue aumentando y es satisfactorio (7,53) ya que se ha alcanzado la meta fijada en informes anteriores. En la comparativa con el resto de titulaciones de grado de la UPV, indicar que el resultado obtenido nos ubica cercanos al percentil 75, resultado también satisfactorio.

### 3. Titulados:

La satisfacción media de los titulados respecto a la formación recibida (8,01), ha aumentado respecto al valor obtenido el curso anterior (7,25), dato sumamente satisfactorio, que está además cercano al percentil 75 si consideramos el resto de titulaciones de grado de la UPV.

### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

De la revisión del informe de las Competencias Transversales (CTs), indicar que el mapa de puntos de control no cubre en la actualidad, todas las competencias en todos los niveles.

Conscientes que este hecho debe cambiar, y siendo así que este tema nos preocupa prácticamente desde el inicio del proyecto de las CTs, en El Centro disponemos de una comisión de CTs, comisión de expertos, que está destinada a pensar y a analizar estrategias que permitan organizar de forma coherente el mapa de puntos de control de todas las titulaciones. La Comisión, durante el curso pasado realizó un par de acciones destinadas a ayudar al profesorado a incluir

estrategias y metodologías que les permitan sin mucha sobrecarga el trabajar y evaluar las CTS, En concreto podemos mencionar:

- Realización de una Jornada de Innovación Docente, centrada en las CTS, en la que el profesorado de la ETSINF mostraba buenas prácticas en la inclusión de las CTS en el aula. Era importante para la comisión el que estas buenas prácticas las presentaran profesores de la titulación, para acercar aún más los ejemplos al profesorado.
- Realización de diversos encuentros con el profesorado Los Cafés de la ETSINF destinados a explicar actividades comunes en las aulas (Proyecto, Portafolio, etc) y como poder modificarlas para intentar trabajar y evaluar algunas de las CTS

A pesar de que las acciones estaban bien planteadas, la participación fuera de los miembros de la comisión fue baja, con lo que para este curso tendremos que pensar en estrategias nuevas para poder implicar al profesorado, tanto al que actualmente aparece como punto de control y no ejerce, como para poder encontrar nuevos puntos de control que permitan tener más información y formar mejor a nuestros titulados.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Adecuación de la optatividad del título a la demanda del alumnado y el mundo profesional, creando bloques de optativas dedicadas a tratar una temática en concreto.	En curso		<p>La acción está en vías de acabarse. De hecho se espera que durante el próximo mes de noviembre se disponga de la nueva oferta de optatividad. Hasta el momento se han seguido los siguientes pasos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* Se han definido bloques de especialización</li> <li>* Se han solicitados a los departamentos propuestas de asignaturas acordes con estos bloques</li> <li>* De entre todas las propuestas, y siguiendo los criterios de la CAT, se han seleccionado un conjunto de asignaturas para que estén en la oferta definitiva, en base a su éxito anterior.</li> <li>* Se ha diseñado una encuesta con el resto de asignaturas para que el alumnado de grado indique sus preferencias</li> </ul> <p>Los pasos que quedan para acabar la acción es lanzar la encuesta y que la CAT, en base a los resultados escoja el conjunto de asignaturas que finalmente se pondrán en marcha.</p> <p>El el fichero adjunto se proporciona el listado actual de propuestas organizadas por bloques. Las asignaturas que aparecen en verde corresponde con las que ya se ha decidido incluir en la nueva oferta de optativas (Consultar pdf anexo)</p>
2015/2016	Establecer reuniones periódicas con la sede de la UPV en Alcoi con el fin de coordinar la titulación	Finalizada	Se ha establecido una vía de comunicación con el Campus de Alcoi, para mantener la mayor coherencia en la forma de impartir la titulación en los dos campus. Se pretende al menos realizar una CAT conjunta al año.	
2015/2016	Evaluación del grado de adquisición de las competencias transversales y seguimiento de la evaluación de las mismas	En curso		Tal y como se ha comentado en el apartado de evaluación de las CTS, durante el presente curso se va a continuar realizando acciones que nos permitan mejorar el mapa de puntos de control de las CTS.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Incentivar la participación en las encuestas de satisfacción	Finalizada	A pesar de que se continuarán realizando acciones para aumentar la participación en las encuestas de satisfacción, damos por finalizada la acción, ya que los mecanismos establecidos para realizar esta acción ya se han incorporado en el calendario de trabajo de la escuela.	
2015/2016	Sustitución del nombre de una asignatura optativa de la materia Formación Complementaria en el módulo Materias Optativas.	Finalizada	Se ha realizado de forma satisfactoria el cambio de nombre de la optativa	Modificación comunicada al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT). Se recomienda indicar la asignatura afectada por el cambio de nombre.

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

De la revisión de las SQF que han llegado a la escuela, sólo mencionar que todas las quejas que estaban relacionadas con la gestión del título se han resuelto en secretaría. En el resto, como se indicaba en las respuestas, se ha propuesto a los alumnos implicado que fueran a hablar con jefatura de estudios, nos consta que no todos los implicados han utilizado esta vía, a pesar de ofrecérsela.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	53705	17/08/2016	06/09/2016	Gestión	Externo
No SQF	59547	25/12/2016	29/12/2016	Otros	Externo
F	59608	28/12/2016	29/12/2016	Gestión	Alumno
No SQF	60948	03/02/2017	15/02/2017	Gestión	Alumno
S	63318	29/03/2017	04/04/2017	Gestión	Alumno
Q	66174	08/06/2017	21/06/2017	Docencia	Alumno
Q	66194	08/06/2017	21/06/2017	Docencia	Alumno
Q	68325	28/07/2017	31/07/2017	Gestión	Alumno
No SQF	70039	27/09/2017		Gestión	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

No procede

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GII/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GII/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información y se encuentra actualidaza

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

En nuestra opinión, los puntos fuertes del título son:

- El título sigue las directrices de los estándares internacionales de ACM y de IEEE, un patrón de alto reconocimiento internacional.
- La alta demanda de la titulación en términos absolutos. Es la titulación de Ingeniería Informática más demandada de la Comunidad Valenciana.
- La implantación de nuevas metodologías docentes, como la metodología de docencia inversa o Flip-Teaching y

sistemas de evaluación continua ha sido un factor importante en la mejora del rendimiento respecto a las titulaciones previas.

- La calidad del profesorado con unos indicadores de IAD y de IAI de los más altos de la UPV.
- Es interesante observar que, a pesar del panorama actual en lo que a empleo se refiere, aún existe en la sociedad española, y sobre todo en la europea una gran demanda de profesionales de la informática. Este hecho otorga un gran abanico de salidas profesionales y un alto grado de empleabilidad.
- La colaboración de empresas, organizaciones e instituciones académicas de modo innovador a través de nuevas cátedras de empresa y convenios.
- El centro también ha apostado por ofrecer un amplio abanico de formación complementaria con diferentes formatos, conferencias, seminarios, cursos de formación on-line, etc. Que tienen como objetivo el formar a los alumnos en aspectos empresariales y aspectos técnicos de última generación.
- Por último, destacar las iniciativas incorporadas al título con el fin de darle un valor añadido que atraiga a alumnos con buen expediente como la puesta en marcha (en el curso 2015-16) de la doble titulación entre el grado de Administración de Empresas y el grado de Ingeniería informática. Además, el hecho de disponer del Grupo de Alto Rendimiento Académico y docencia trilingüe (castellano, valenciano e inglés) en todas las asignaturas básicas y obligatorias de la titulación, hace que la oferta sea más atractiva a los futuros alumnos.

## 2. Puntos débiles:

En informes anteriores se planteaba como debilidad la baja nota de corte, la cual, aún siendo moderada este curso, sigue aumentando, y es mejor que en algunas de las titulaciones de grado de la UPV. Este dato es especialmente interesante si se tiene en cuenta que el número de plazas ofertadas en el grado es la mayor de todos los grados de la UPV. Otro punto débil sigue siendo la ausencia de mujeres entre el alumnado, cuyo porcentaje no supera el 10%. Este hecho, aunque es común en la mayoría de títulos relacionados con las Ingenierías, es especialmente acusado en los estudios relacionados con la Informática. Como se ha mencionado antes, con la puesta en marcha de la doble titulación con ADE esperamos mejorar estos valores.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	12	90	98	5	108	170
Meta propuesta	12	90	98	5	108	170

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	15	80	80	50	15		65
Meta propuesta	50	15	80	82 *	70 *	15	5 *	65

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone como meta de la tasa de rendimiento (82%) la mediana de los grados de la UPV.

En cuanto a los estudiantes de intercambio recibidos, el valor es bastante superior a la meta actual, por lo que se propone aumentarlo (70).

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera es un indicador nuevo. Desconocemos cuál puede ser su evolución y de qué manera podríamos influir en él, tratándose de un grado. En nuestra opinión tiene más sentido para las titulaciones de máster.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	7	7.5	4
Meta propuesta	7.5 *	7	7.5	8 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone mantener como meta de satisfacción media del profesorado con la gestión del título el valor obtenido en el curso pasado. Se ha actualizado la meta sobre satisfacción media del titulado con la formación recibida ya que ha cambiado la escala calculándose sobre 10, como en el resto de tasas.

#### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Adecuación de la optatividad del título a la demanda del alumnado y el mundo profesional, creando bloques de optativas dedicadas a tratar una temática en concreto.	En curso	Durante la última reunión del consejo asesor del centro se debatió si la titulación cubre con las expectativas del alumnado y del mercado laboral, y si cabía la posibilidad de generar nuevos estudios en el centro para satisfacerlos. Dado que el título está sujeto a fichas para ampliar la especialización de los alumnos, y la única cosa que se puede hacer es ofrecer, en la materia de formación complementaria agrupaciones de asignaturas, que cubran ciertas temáticas. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Evaluación del grado de adquisición de las competencias transversales y seguimiento de la evaluación de las mismas	En curso	Se pretende analizar y evaluar el grado de adquisición de las competencias transversales en el marco establecido por la UPV. Para llevar a cabo esta acción se ha creado una comisión de coordinadores de competencias, con el fin de haya una persona en el centro para coordinar cada una de las competencias transversales.
2016/2017	Aumentar el número de asignaturas con docencia en inglés en los últimos cursos.	Propuesta	Para aumentar la oferta formativa en inglés y teniendo en cuenta que las asignaturas de últimos cursos suelen ser más atractivas para los estudiantes de intercambio, se va a intentar ampliar el número de asignaturas con docencia en inglés en los módulos de tecnología específica (ramas de especialización).

#### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

no procede



