

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**GRADO EN INGENIERÍA DE ORGANIZACIÓN  
INDUSTRIAL POR LA UNIVERSITAT  
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**ETSI Industriales**

**Objetivo.**

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MARIN GARCIA, JUAN ANTONIO

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MARTINEZ ROMAN, JAVIER ANDRES	Secretario/a
CLEMENTE MARIN, GONZALO	Personal Docente E Investigador
ORTIZ BAS, ANGEL	Personal Docente E Investigador
SANCHIS LLOPIS, JOSE MARIA	Personal Docente E Investigador
SANCHIS SABATER, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ LOPEZ, CATHERIN	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

**1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6	75	80	2	90	250
Resultado 16/17	6.09	73.57	75.71	1.78	105	323.75

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	20	85	75	30	20		60
Memoria Verificación	50	30	80					
Resultado 16/17	42.86	17.65	87.82	82.94	23	22.45	0.56	97.96

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7	6	7	3
Resultado 16/17	7.36	6.92	7.39	8.29

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La valoración global de este apartado es muy buena, prácticamente todos los indicadores están en línea con las metas definidas. Se observa un ligero descenso de la tasa de PDI a Tiempo Completo que parece no haber afectado al IAD.

#### 2. Actividad investigadora:

Con respecto al IAI ponderado, el valor ha bajado respecto a otros años, pero se sitúa por encima de la mediana de la UPV y muy cerca de la meta objetivo.

Consideramos que es un valor aceptable, quizás notable, en este título donde una parte importante del profesorado pertenece a departamentos con elevada saturación docente - y, puesto que el tiempo es limitado, a más dedicación a la docencia, menos dedicación a investigación- y gran número de profesores asociados (que aportan una experiencia profesional valiosa pero no son figuras contractuales que contemplan dedicación a la investigación).

#### 3.Demanda:

En cuanto a la demanda se sigue manteniendo una tendencia al alza que indica el potencial y atractivo de esta titulación. Si la tendencia se confirma, se planteará la modificación de la meta para futuros informes de gestión.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

#### 1. Docencia:

La tasa de graduación ha mejorado un poco respecto al año pasado y va convergiendo a la meta definida. Seguimos siendo una titulación con valores ligeramente por debajo de la media de la UPV, en concreto un 4% aproximadamente. Todas las tasas están en los valores medios de los grados de la UPV, salvo la tasa de eficiencia que está por debajo de la media de los grados de la UPV también un 4% aproximadamente. Esto podría explicar en parte el valor ligeramente inferior de la tasa de graduación para este grado. Aún así, pensamos que la tasa de graduación sigue siendo baja para este Grado en particular y para el conjunto de los títulos de la UPV, en general. Uno de los aspectos diferenciadores de este Grado con respecto al resto de la UPV es el porcentaje de alumnos que realiza prácticas en empresa, alcanzando este curso, casi el 100%. Aunque tenemos constancia de que ciertos alumnos retrasan la entrega del TFG para poder proseguir con prácticas en empresa curriculares, sin embargo, a pesar de haber analizado el resultado (ver acciones de mejora iniciadas) y ver que existe una cierta relación entre la duración de las prácticas en empresa y el retraso en la graduación, no hemos conseguido obtener ninguna pauta interpretable que permita identificar las causas o entender qué sucede o cómo resolverlo. La única hipótesis que faltaría por verificar es que los alumnos encuentran trabajo sin haber terminado el Grado, lo cual explicaría la baja tasa de graduación.

#### 2.Internacionalización:

Los números son adecuados y están en el orden de magnitud de las metas propuestas (los recibidos han bajado, pero es algo positivo pues las cifras de otros años era un volumen poco sostenible que daba origen a saturación en las aulas, tal como se indicaba en el informe del curso pasado)

#### 3. Empleabilidad:

La empleabilidad sigue siendo muy elevada en este título constituyendo la más elevada para los Grados de la UPV. Éste constituye, sin duda, un punto fuerte del título.

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

El indicador es adecuado, un poco por encima de la meta definida, y dentro de los valores medios de los grados de la universidad

#### 2. Alumnado:

Los indicadores son adecuados, superan la meta definida y bastante por encima de la media de los Grados de la UPV. Cabe destacar que, pese a todas las acciones de mejora llevadas a cabo desde el Título, la ERT y el Vicerrectorado (ver punto 1.4) por incrementar la tasa de respuesta del alumnado con la encuesta de satisfacción con la gestión del título, ésta ha disminuido sustancialmente. Es por ello, que para este curso se mantiene activa la acción de mejora que solicita al Vicerrectorado que el pase de estas encuestas de satisfacción con la gestión del título a alumnos se haga de manera presencial. Una amplia mayoría de estudiantes están satisfechos tanto con la coordinación docente y la información accesible sobre el programa y la necesaria para tomar sus decisiones. Aunque sean las puntuaciones más bajas que los otros ítems de la encuesta, sus medias se sitúan por encima de las medias de grados y de la media de la UPV, por lo que consideramos que son adecuadas las actividades que estamos realizando (concretamente las reuniones del DAT con alumnos y gestión de las dudas más frecuentes de los alumnos).

#### 3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida sigue creciendo y supera en gran medida la media de los Grados de la UPV. Los titulados valoran muy positivamente la docencia recibida, especialmente en el aspecto teórico, el nivel de alcance de competencias y su adecuación con la demanda del mercado laboral. En este caso, los resultados si pueden considerarse representativos ya que la tasa de respuesta es de casi el 90%. Este aspecto junto con el elevado porcentaje de alumnos que realizan prácticas en empresa, refuerza la idea de que el perfil de egreso se encuentra actualizado. Entendemos que la meta definida era de 0 a 5 y los valores actuales son de 0 a 10, de modo que procederemos a actualizar la meta para que estén en consonancia. Respecto a la formación práctica, es la dimensión peor valorada en esta encuesta. No obstante, su media es superior a la media de los títulos de la ERT y, puesto que prácticamente todos los estudiantes han realizado prácticas en empresas y que los otros indicadores de satisfacción global del titulado con la docencia recibida son elevados, no consideramos que sea un problema grave. No obstante, sería conveniente contar con datos acerca de si el problema con los aspectos prácticos se deriva de asignaturas de 1º y 2º o si son de asignaturas de 4º (no hay ninguna respuesta abierta que dé orientación al respecto, mientras que en las reuniones de seguimiento del DAT con los alumnos, estos valoran precisamente que adquieren habilidades útiles en la práctica profesional). Esto nos permitiría identificar si el problema surge de asignaturas básicas/obligatorias (en cuyo caso se deberían abordar colectivamente desde la ERT) o si son de las optativas propias de la titulación (para plantear alguna acción específica de mejora).

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\ Coordinación Docente)

\* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa) .

\* Estudio de resultados

-Indicadores de resultados académicos.

- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura (notas parciales y finales)

- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs

- Análisis de las encuestas.

\* Realimentación proporcionada por el Consejo Consultivo

El análisis de los indicadores de resultados académicos de los informes de gestión, muestra un nivel de alcance de las competencias del título adecuado y en la media de los grados de la UPV. Lo mismo sucede cuando se analizan los resultados particulares de cada asignatura los cuales van mejorando conforme se avanza en los cursos académicos del Grado. Este aspecto viene refrendado por la excelente opinión de los recién titulados en relación a la formación recibida, el nivel de alcance de competencias y su relación con las demandas del mercado laboral. Los informes sobre el nivel de adquisición de CTs-UPV, muestran el elevado nivel de alcance de dichas competencias, aunque la peor valorada es la CT09-Pensamiento crítico. La evaluación de las CTs Innovación, creatividad y emprendimiento, Aplicación y pensamiento práctico, Comprensión e integración, Análisis y resolución de problemas, Comunicación efectiva y Conocimiento de problemas contemporáneos también muestra resultados menos favorables. Con el objetivo de incorporar un seguimiento más cercano al realizado hasta ahora (análisis anual del nivel de alcance de las competencias transversales por la CAT) se propone una nueva acción de mejora consistente en implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias

transversales con niveles de alcance menos satisfactorios. Finalmente, la realimentación proveniente del Consejo Consultivo (compuesto por algunas de las empresas más representativas que contratan a egresados procedentes de la Escuela) indica que la ETSII está nutriendo a las empresas de profesionales muy válidos para los puestos de trabajo que éstas demandan. Prueba de ello es sus expectativas se ven satisfechas y la valoración es, en general, excelente. Sin embargo, se detecta la necesidad de mejorar el nivel de inglés de nuestros egresados. Cabe destacar que la ERT junto con la UPV ha realizado numerosas acciones para mejorar el nivel de Inglés de nuestros egresados. La última de ellas, ha sido exigir un certificado oficial de nivel de idioma como mérito preferente para poder realizar intercambio. Este requerimiento ha significado un aumento del 20 al 80% de alumnos que ha presentado dicho certificado. Esperamos que esto redunde en una mejora del nivel de inglés de nuestros egresados.

#### 1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	2016.01 Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	Finalizada	Los menús de la página principal de la web del Título se han traducido al Inglés. En cada titulación, en el apartado <Future student/Degree info> (versión en inglés de la página web) se ha incluido la ficha en inglés de la titulación. Se ha añadido una nueva sección <Futuro alumno/Incoming student> donde se ha incluido un folleto para los incomings (alumnos recibidos). El mantenimiento y ampliación de la información en inglés disponible en la web del título es una mejora que, aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión, se mantendrá activa indefinidamente con objeto de ir ampliando dicha información en la medida que sea necesario y los recursos disponibles lo permitan.	
2015/2016	2016.02 Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Finalizada	En la web del título --> Prácticas en Empresas-->Información General, se ha explicitado el tipo de prácticas que se pueden realizar en la titulación. Con esta acción se cumple con una de las sugerencias realizadas en el informe de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela y que contribuye a incrementar la calidad de la información pública del Título.	
2015/2016	2016.03 Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP a otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título y otro documento en el que se explicitan los procedimientos existentes para la actualización del perfil de egreso.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	2016.04 Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Finalizada	Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS , este curso se ha llevado a cabo: 1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS y 2), además, de las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año, se ha convocado una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos. Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión.	Se adjunta pdf del acta de la reunión en la que aparece como anexo el resultado de la encuesta realizada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	2016.05 Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPE que las encuestas de satisfacción del alumnado con la gestión se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras: a. La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar. b. La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva. c. El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación. d. Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo). Los resultados obtenidos de la tasa de respuesta muestran que no se ha alcanzado el objetivo con lo que se deja abierta esta acción para ver si este curso es posible el pase presencial de las mismas.
2015/2016	2016.08 Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Finalizada	Los profesores pueden consultar en tiempo real la disponibilidad de los espacios y comunes y reservar inmediatamente espacios libres según sus necesidades.	Se recomienda utilizar la aplicación institucional Monegre. A través de la web de la ETSII--> Información ( <a href="http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php">http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php</a> ) es posible acceder a la reserva de espacios comunes (aulas docencia e informáticas)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	2016.09 Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Con este nuevo servicio se pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, lo que debería redundar en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título (tal como parece que representan los indicadores de satisfacción)	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa ( <a href="http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604">http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604</a> )
2015/2016	2016.10 Presentación del DAT a los alumnos de primero al principio del curso académico	Finalizada	La presentación del DAT ha permitido dar a conocer entre los alumnos de primero las funciones de orientación académica, de apoyo al estudiante y de coordinación desarrolladas por el mismo, con objeto de que acudan a éste cuando sea necesario. Cabe esperar un incremento en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título y su participación en las encuestas de seguimiento	Se adjunta evidencia de dicha reunión. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	2016.11 Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Finalizada	Se ha elaborado dicha plantilla unificada. Con esta acción se facilita la labor del profesor y se dota de uniformidad a los justificantes emitidos por el Centro. Esta medida debería impactar positivamente en la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.	Se adjunta como evidencia la plantilla elaborada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	2016.14 Analizar la tasa de graduación	En curso		Del análisis realizado, parece que existe una cierta relación entre la realización de las prácticas en empresa y un retraso igual o superior a un año en la entrega del TFG, lo que vendría a explicar en parte los valores de la tasa de graduación (ver pdf anexo). Otro aspecto que podría estar afectando a la tasa, sería el hecho de que los alumnos encontraran trabajo estando pendientes de alguna asignatura y del TFG. Se mantiene esta acción en curso para verificar la anterior hipótesis. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	2016.15 Toma de datos longitudinal de auto percepción del alumno sobre las competencias transversales UPV impulsada por DAT. Se usará la metodología 180º desarrollada en el proyecto europeo FINCODA.	Finalizada	Se ha realizado el autodiagnostico de los alumnos verificando que según su visión las competencias transversales han sido adquiridas. También se ha analizado con detalle la información de CTs institucional comparando con este autodiagnóstico en el TFG (que puede consultarse para más detalles) : HABA OSCA, CLARA. Análisis De Situación Y Diseño De Un Plan De Acción Para Mejorar La Gestión Del Talento De Una Organización: Aplicación Al Grado En Ingeniería De Organización Industrial De La Etsiiv .10/07/17 (Director Académic: Marín García, Juan Antonio)	Se adjunta evidencia del TFG (Consultar pdf anexo)
2015/2016	2016.16 Consolidar el Concurso de ingenieros	Finalizada	El concurso de ingenieros ha sido sustituido por otra actividad fruto de la participación activa del DAT en la firma del convenio AVIA-UPV. Tras las reuniones mantenidas con directivos de RRHH de AVIA y la gerente de la propia asociación se decidió a sustituir el concurso de ingenieros por unas jornadas (adjunto el flyer de las jornadas que sustituyen al concurso)	evidencia en el siguiente enlace: <a href="http://jamg.blogs.upv.es/2016/06/29/996/">http://jamg.blogs.upv.es/2016/06/29/996/</a>  (adjunto el flyer de las jornadas que sustituyen al concurso) (Consultar pdf anexo)
2015/2016	2016.17. Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Finalizada	Se mantuvo una reunión con uno de los Directores de Área del Vicerrectorado así como el Responsable de los Sistemas Informáticos de la UPV y uno de sus técnicos en la que se propusieron una serie de mejoras. Como resultado, la mayor parte de estas mejoras han sido implementadas de manera muy satisfactoria en la aplicación. Como resultado de esta acción se ha mejorado la coordinación docente al tiempo que ha sido necesario invertir menos recursos que en años anteriores. Se espera se incremente la satisfacción de los profesores y alumnos con la gestión del título y, también, de estos últimos con la docencia recibida .	Se adjunta documento de trabajo que se debatió en la reunión con las peticiones en firme realizadas por la ETSII y la contestación obtenida. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	2016.18. Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Finalizada	Con esta acción se cumple con una de las recomendaciones de ANECA y AVAP a éste y otros títulos de la Escuela. Este curso se han enviado varios correos a alumnos y profesores informando sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. También se ha publicitado en las pantallas de la ETSII y se han mantenido reuniones con Delegación de Alumnos para que llevaran a cabo su difusión entre este colectivo. Aunque se da por finalizada esta acción, seguiremos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente de la necesidad de realizar el pase presencial de estas encuestas entre los alumnos para garantizar una elevada tasa de respuesta que proporcione al Título información relevante para acometer las mejoras oportunas.	Se adjunta un pdf con la información colgada en las pantallas de la ETSII y otros dos con los correos enviados a alumnos y profesores. (Consultar pdf anexo)

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Se ha procedido a tramitar y resolver todas las incidencias en tiempo y forma (una de las quejas no resultaba representativa del colectivo de alumnos, en los datos de seguimiento realizado por el DAT la asignatura en cuestión presenta una gran cantidad de comentarios positivos y no se respalda la opinión puntual de un alumno)

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
Q	74574	13/01/2018	15/01/2018	Gestión	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

El último informe de reacreditación de marzo de 2016 obtuvo la valoración global de favorable con calificación satisfactoria sin recomendaciones en todos los criterios.

En el anterior informe de gestión se definieron una serie de acciones de mejora derivadas de sugerencias de la AVAP vertidas a otros títulos de la Escuela cuyos resultados se pueden consultar en el punto 1.4 del presente informe de gestión. Como se puede observar todas las acciones de mejora se dan por finalizadas salvo la relacionada con incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en la encuesta de satisfacción con la gestión del título y que además viene a dar respuesta a la sugerencia vertida por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela. A continuación se describe el estado de algunas sugerencias vertidas por la AVAP en 2017 a otros títulos de la Escuela que se han considerado extrapolables a este título, motivo por el que se han implementado las acciones pertinentes para incorporarlas al Grado. Las no comentadas en este apartado, se incluyen como acción de mejora en el punto 2.2.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII: En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace referencia a que las competencias transversales no se incluyen en el enlace de competencias en la web del título, aunque sí en las guías docentes de cada asignatura. Se recomienda que la información de las competencias del título en el enlace de competencias sea congruente con las competencias incluidas dentro de las guías docentes.

RESPUESTA ERT: Esta sugerencia ya ha sido implementada. Como puede comprobarse, en el apartado Plan de Estudios de la Web del Título se indica que, como complemento a las competencias generales y específicas del título, en la UPV se ha definido un perfil común de Competencias Transversales para todos nuestros egresados y se incluye un enlace directo con la descripción de dichas competencias.

AVAP (2017) a otros títulos de la ETSII:

En el último informe de la AVAP de 2017 a otros títulos de la Escuela se hace especial hincapié en la necesidad de aumentar la tasa de respuesta en la encuesta de satisfacción con la gestión del título.

RESPUESTA ERT: Aunque en el Informe de gestión del curso pasado se propusieron dos acciones de mejora para incrementar esta tasa de respuesta, la realidad es que no se ha alcanzado el objetivo perseguido. Es por ello que este curso se mantiene en curso una de las acciones de mejora relacionada con el pase presencial de estas

encuestas aprovechando el pase de las encuestas de satisfacción de la docencia como la forma más efectiva de incrementar la anterior tasa de respuesta.

### 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/GIOI/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

#### Resultado de la revisión de la web del título:

La información estática de la página principal y ¿quieres saber más? está totalmente actualizada y representa adecuadamente al título de GIOI

La información en la intranet de la eTSII específica del GIOI (horarios, rúbrica de TFG etc) es pertinente y está actualizada. La información publicada por la ERT tiene la misma estructura para todos los títulos aunque con diferente contenido y se ha diseñado como respuesta a diferentes sugerencias de mejora realizadas por diversas agencias de acreditación a otros títulos de la ETSII.

### 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

#### 1. Puntos fuertes del título:

- Se siguen manifestando los puntos fuertes tradicionales del título
- Demanda de la titulación tanto en alumnos como en empleadores.
- Contacto con el tejido empresarial (algunas empresas ya vienen a hacer su selección de candidatos con alumnos de tercero o al acabar en 4º y se han estrechado los lazos con el convenio AVIA/UPV)
- La excelente tasa de egresados que han realizado prácticas en empresas
- Una visión fuertemente aplicada en algunas asignaturas Implicación muy importante de profesores con el título

#### 2. Puntos débiles:

- Grupos masificados en los dos últimos cursos (90 alumnos en 3º, 50 alumnos en 4º)
- Cada año se tarda más de 7 semanas en tener los nombres de los delegados de alumnos de cada grupo

### 2. Propuestas y mejoras

#### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6	75	80	2	90	250
Meta propuesta	6	75	80	2	90	250

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	20	85	75	30	20		60
Meta propuesta	50	20	85	75	30	20	0.7 *	60

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Para el indicador nuevo planteamos un objetivo basado en la tendencia histórica. Conforme tengamos más registros y veamos su evolución revisaremos si procede

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7	6	7	3
Meta propuesta	7	6	7	6 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se procede a actualizar la meta para pasar del antiguo valor de 0 a 5 al rango actual con el que se proporcionan los informes (de 0 a 10)

### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	2016.05 Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado con la gestión se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE
2015/2016	2016.14 Analizar la tasa de graduación	En curso	Tal como se manifiesta en este informe de seguimiento, la tasa de graduación es extremadamente baja y atípica en la UPV. Pero parece tener que ver con la empleabilidad: muchos alumnos realizan prácticas en empresa, prefieren seguir en prácticas antes que leer el TFG que les imposibilitaría seguir en prácticas. Durante el año procederemos a analizar los datos para detectar si existen otras posibles causas. (Consultar pdf anexo)

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Es conveniente analizar las causas de niveles de alcance de CT relativamente y promover cambios que favorezcan la mejora de dicho nivel de alcance.
2016/2017	Solicitar nuevamente al SIE que mejore la información relativa a la empleabilidad e inserción laboral de cada título mediante estudios de prospectiva y la realización sistemática de encuestas de empleabilidad a egresados.	Propuesta	Con esta acción se persigue mejorar el seguimiento a egresados para analizar con mayor profundidad la empleabilidad y las necesidades del mercado de trabajo así como las cualificaciones y las ocupaciones que serán necesarias en base a diferentes escenarios. Consideramos que sería muy útil que el SIE fuera el que llevara a cabo la encuesta de empleabilidad con una frecuencia de realización de la misma superior al periodo transcurrido entre dos reacreditaciones.
2016/2017	2017-02 Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del título.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación para la renovación de la acreditación de otros títulos de la ETSII se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	2017-03 Incluir en el Manual de Ayuda a la Elaboración de Guías Docentes elaborado por la ETSII la sugerencia a los profesores de que en la Guía Docente de las asignaturas se especifiquen los contenidos prácticos de las mismas, incluidos en las unidades didácticas	Propuesta	Derivada de una sugerencia vertida en el último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP a otro título de la Escuela.
2016/2017	2017-04 Trasladar al Area de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para GIB
2016/2017	2017-05 Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Esta acción surge como consecuencia de una recomendación realizada por la AVAP a éste u otros títulos de la Escuela. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente para las prácticas en empresa. Puesto que existe una uniformidad en la estructura de todas las guías docentes de las asignaturas de la UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la Escuela, aunque ésta está dispuesta a participar
2016/2017	2017-06 Sugerir el rediseño por parte del SEPO de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	2017-10 Proponer al ASIC la posibilidad de desarrollar una nueva funcionalidad en PoliformaT para el archivo de exámenes de todas las asignaturas del título y que sean accesibles a todos los profesores de la titulación.	Propuesta	Se pretende mejorar la coordinación horizontal y vertical del Título a través de compartir información sobre evaluaciones entre profesores e incrementar, de esta manera, la satisfacción de los diferentes colectivos con la gestión del título.
2016/2017	2017-11 Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	2017-12 Mejora del sistema de información en tiempo real a través de las pantallas de la Escuela.	Propuesta	Mejorar la capacidad de informar de noticias, actividades y eventos en el sistema de comunicación visual de la Escuela. Mejorar la facilidad de los colectivos para subir información. Incremento de los puntos de visualización de las noticias.
2016/2017	2017-13 Rediseño y actualización completa de la página web de la Escuela	Propuesta	Mejorar la información, usabilidad y aspecto de la página web de la Escuela, integrándola con los sistemas de información a través de pantalla y redes sociales.
2016/2017	2017-14 Mejorar el procedimiento mediante el cual se realiza el cambio de grupo de alumnos.	Propuesta	Las solicitudes de cambio de grupo son muy numerosas, el plazo de respuesta debe ser reducido y se deben tener en cuenta ciertas restricciones, por lo que hacerlo de manera manual es muy costoso y sujeto a error. Con esta acción se espera incrementar la satisfacción de los alumnos con la gestión del título.
2016/2017	2017-15 Solicitar al SIE que se realice un seguimiento a los empleadores para obtener el grado de satisfacción en la formación que muestran los titulados que han contratado, las posibles lagunas formativas existentes y, en general, su adecuación al mercado laboral.	Propuesta	A raíz de la visita para la reacreditación realizada por el comité evaluador de la AVAP a otros títulos de la ETSII, se detectó la necesidad de una realimentación de mayor calidad para conocer la adecuación real de la formación conseguida con el título. La sugerencia por parte del comité fue que se debería preguntar a los empleadores reales y no solo a los que ofrecen prácticas en empresa.

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluar y proponer sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.  
Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En el caso de las encuestas, además del valor promedio, debería aparecer la tasa de respuesta y su evolución, como si de otro indicador se tratara.
- 5.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADÍSTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 6.- En la ventana de tendencia de los indicadores (rojo, verde o sin cambio) de ENCUESTAS (nivel 3) añadir una columna con la (N) de datos del título para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos). Algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
- 7.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 8.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.
- 9.- De cara a poder realizar un análisis comparativo de las encuestas a los titulados sobre la formación recibida se considera interesante disponer de una nueva columna en la que se indique la media de la valoración de cada

una de las 9 dimensiones para el promedio de las titulaciones del mismo tipo en la UPV, que complete la comparación con la valoración para el conjunto de las titulaciones de la ERT.