
INFORME DE GESTIÓN

2020/2021

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

F. Admin. y Dirección de Empresas

Objetivo.

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: CABEDO MALLOL, VICENTE

Nombre	En calidad de
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal
AMAT LLOMBART, PABLO	Personal Docente E Investigador
BARTOLOME CENZANO, JOSE CARLOS DE	Personal Docente E Investigador
MATEOS RONCO, ALICIA MARIA	Personal Docente E Investigador
RAMON FERNANDEZ, FRANCISCA	Personal Docente E Investigador
BOLUDA BAÑULS, JUAN	Alumno/a
PEREZ CASTILLO, FRANCISCO JOSE	Alumno/a
SOLAZ BENAVENT, Mª TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	90	NP	70	130
Resultado 20/21	5.09	90.91	90.91	1.36	88	196
Meta propuesta	NP	90	90	NP	70	130

NP: No procede

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

Es de destacar, con relación al IAD ponderado, el incremento año tras año de dicho índice (2018- 3,43, 2019- 4,7 y 2020- 5,09). Igualmente es de resaltar la alta tasa de PDI Doctor y de PDI a tiempo completo, que se mantienen en el 90,91. en ambos casos.

2. Actividad investigadora:

Por lo que respecta al IAI ponderado, se observa una reducción, con una tasa pareja a la de 2018. Sin embargo, tras consultar con el profesorado del Máster, la previsión es que vuelva a subir este índice para 2021

3. Demanda:

Se observa un incremento importante de la tasa de matriculación, pasando de 64 a 88. Y con relación a la tasa de oferta y demanda, pese a un leve bajada, la misma sigue siendo elevada y se incrementará en 2021.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual	80	10	90	90	0	0	25	90		
Memoria Verificación	80	10	80							
Resultado 20/21	50	18.75	93.25	82.9	0	0	32.14	92.86		
Meta propuesta	80	10	90	90	0	0	25	90		

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Ciertamente la tasa de graduación en el curso 20/21 ha sido muy baja pero, dada la coyuntura pandémica, se espera que sea coyuntural, dado el excelente resultado alcanzado en el curso anterior al analizado,

No se dispone de datos de cursos anteriores para poder comparar la tasa de abandono, aunque ciertamente la cifra no nada óptima, incumpliendo la meta fijada y la memoria de verificación. En cualquier caso, debe tenerse también en cuenta la situación vivida por el Covid-19 y a ello añadir que el proceso de selección de alumnado es y será más riguroso, por lo que es previsible una reducción de la tasa de abandono.

De destacar, en contraposición a las dos tasas anteriores, el incremento de las tasas de eficiencia y de rendimiento, superando y casi alcanzando, respectivamente, las cifras de la memoria de verificación.

2. Internacionalización:

De destacar en el MUGA el porcentaje elevado de estudiantes de nacionalidad extranjera

3. Empleabilidad:

Año tras año se ha incrementado el porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa, cercano ya al 100 por 100.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	8.5	8	8.5	8.75	
Resultado 20/21	8.21	10	9.33	7.69	
Meta propuesta	8.5	8	8.5	8.75	

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

El nivel de satisfacción del profesorado con la gestión del título es muy elevado, aunque es cierto que hay un leve descenso, por lo que debe averiguarse los motivos.

Los datos son, en general, muy positivos, pero debe el CAT intentar que la satisfacción del profesorado con la gestión del título mejore un poco a niveles del curso 2019/20.

2. Alumnado:

En contraposición a la leve bajada en la satisfacción del profesorado en la gestión, la satisfacción media del alumnado se ha incrementado dos puntos. Del mismo modo, se ha incrementado la satisfacción con la docencia. °12w

3. Titulados:

Se observa una leve bajada de la satisfacción media del titulado con la formación recibida. Pese a ello, tomando en consideración los datos de satisfacción anteriores del alumnado, es previsible que la ratio mejore.

No se adopta medida alguna, dado que, de acuerdo con los resultados de satisfacción del alumnado, se espera mejore el próximo curso.

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Todas las asignaturas, como reflejan sus guías docentes, señalan las competencias propias y, además, cada una de ellas tiene asignadas dos de las trece competencias transversales que fija la UPV. Los resultados alcanzados por el alumnado refleja que se han adquirido estas competencias señaladas por las guías docentes, tal y como suscribe el Informe de competencias. Punto des de control (prácticamente todo el alumnado alcanza el nivel A o B en cada competencia transversal). Comparando las medias del año 2019 y de 2020 se puede concluir que, aunque en algunas competencias se dan algunas bajadas, todas se sitúan en una media de 2 o superior, alcanzando cuatro de ellas una máxima cercana al 3 (2 con 2,9 y 2 con 3).

3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

La Comisión de calidad recomendaba, con relación a la propuesta de poner en valor las competencias transversales, "aportar mayor concreción en la acción propuesta". Esta acción se ha cumplido, dado que se ha reforzado la introducción de los ODS en el Máster, tanto en las asignaturas (vgr. la asignatura de Derecho comunitario y constitucional) dedica parte de la unidad 1 a los ODS, como, en especial, en los TFM, en los que se exige que se exponga la relación del mismo con uno o varios ODS.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede. Se está a la espera del informe de Reacreditación.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

No procede

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUGA/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUGA/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Correcto

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

A. Nivel de alcance de las competencias transversales.

B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.

- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2275_2019_01	F	Aumentar la participación en las encuestas, tanto del profesorado como del alumnado,	Esta mejora debe prolongarse dada la todavía baja tasa de respuesta.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2275_2019_02	F	Poner en valor las competencias transversales	Se ha alcanzad. Se hace referencia al informe de competencias de los egresados proporcionado para la elaboración.

6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2275_2020_01	F	Actualización de la formación para conseguir un perfil del egresado adecuado para la demanda de las empresas: . Todas estas cuestiones se pueden incorporar a través de talleres formativos que complementan los contenidos de las asignaturas.	El perfil del egresado puede ser enriquecido a través de las aportaciones de las memorias de prácticas y ofertas de empleo del sector que nos llegan
2275_2020_02	A,F	Reuniones de coordinación con los profesores: Coordinar contenidos y adaptarnos a las exigencias de los alumnos y del sector	Coordinar contenidos y adaptarnos a las exigencias de los alumnos y del sector. Esta acción también redundara positivamente en la consecución de las competencias transversales.
2275_2020_03	F	Realización de Talleres que complementen la formación en temas de actualidad	Mejora y actualización ce la formación del alumnado
2275_2020_04	F	El DAT y el conjunto del profesorado se implicará en mayor medida, motivando al alumnado, para lograr un mayor número de graduados y una reducción del abandono inicial.	Aumentar la tasa de graduación y reducir la tasa de abandono inicial.

6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

En especial es de destacar el incremento para el presente curso del número de alumnos matriculados, fruto de los esfuerzos llevados a cabo en cursos precedentes por la ERT.

7. Valoración global del título (autoevaluación)

El Máster se ha ido consolidando en estos pocos años de existencia, aumentándose la demanda y, consiguientemente, el número de matriculados (25 en el presente curso). También debe señalarse que, aunque se está a la espera del informe correspondiente, el Máster se va a reacreditar, corroborándose que la implantación del Máster fue un acierto.

8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos