

Informe aprobado el 19 de mayo de 2011 por el Consejo de Departamento del Departamento de Estadística e Investigación Operativa Aplicadas y Calidad

INFORME DE GESTIÓN

2009-2010

MÁSTER EN INGENIERÍA DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES

calidadUPV

I. Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Máster.
- Definir las metas de los principales indicadores del Máster para el próximo curso.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Máster para el próximo curso.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del “Máster en ingeniería de Análisis de Datos, Mejora de Procesos y Toma de Decisiones” y ha sido aprobado por la Comisión Permanente del Departamento el día 07 de marzo de 2011.

II. Resultados obtenidos.

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|--------------------------------------|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta curso 2009-2010 | - | - | - | - | - | - |
| Resultado 2009-2010 | 45.98 | 100% | 100% | 37.5 | 80% | ---- |

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | | |
|---------------------------------------|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|-----------------------|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa | Tasa de empleabilidad |
| Meta curso 2009-2010 | 75% | --- | 25% | 95% | - | - | - | - | - | - |
| Resultado 2009-2010 | - | 53% | - | 100% | - | - | - | 3 | 0 | - |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|---|--|---|--|---|---|--|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título | Satisfacción media del titulado con la formación recibida | Satisfacción media del titulado con la gestión del título | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) |
| Meta curso 2009-2010 | - | - | - | - | - | - |
| Resultado 2009-2010 | 7.33 | 7.08 | 8.55 | - | - | - |

III. Análisis de los resultados del Título.

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la Universidad Politécnica de Valencia para el “Máster en ingeniería de Análisis de Datos, Mejora de Procesos y Toma de Decisiones”.

Nivel 1. Indicadores de actividad del “Máster en ingeniería de Análisis de Datos, Mejora de Procesos y Toma de Decisiones”

1. Actividad docente:

El IAD de nuestro título es de 45.98, valor que se sitúa por encima de la media de los títulos de Máster de la UPV. La Comisión Académica considera que es un valor aceptable. Las tasas de PDI doctor y de PDI a tiempo completo son del 100% en ambos casos.

2. Actividad investigadora:

En relación al IAI de nuestro Máster es de 37.51 siendo un valor superior a la media de los másteres impartidos en la UPV. No obstante, la Comisión Académica considera que dicho indicador debe ser mejorado para lo cual se llevarán a cabo las acciones reseñadas en el plan de mejora.

3. Demanda:

Respecto al indicador de tasa de matriculación (80%) consideramos que el mismo es aceptable dado que el curso 2009-2010 fue el primero año en que se impartió el título.

Nivel 2. Indicadores de resultados del “Máster en ingeniería de Análisis de Datos, Mejora de Procesos y Toma de Decisiones”

1. Docencia:

Como se observa, a pesar de que la tasa de eficiencia es elevada (100 %), la tasa de graduación de los alumnos es baja (aunque para este primer año no se puede calcular, tan sólo 1 alumno a finalizado el máster) lo que nos indica que los alumnos finalizan los créditos matriculados en materias pero no la tesis de máster. La tasa de rendimiento sobre presentados es muy elevada, no así respecto a los matriculados (53%) pensamos que como consecuencia del perfil de los alumnos matriculados en el máster puesto que la mayoría de ellos compatibilizan los estudios de máster con su actividad laboral. Para mejorar esta situación se está

planteando la posibilidad de modificar el plan de estudios y ampliar el número de créditos a 75.

2. Internacionalización:

Dentro de los objetivos del máster no se ha definido la internacionalización del mismo. A pesar de ello, el máster cuenta con la colaboración de profesorado perteneciente a Universidades y empresas europeas así como con alumnos extranjeros.

3. Empleabilidad:

En el plan de estudios no se considera la realización de prácticas en empresa. A pesar de ello, en el curso 2009-2010 tres alumnos realizaron dichas prácticas. En relación a la tasa de empleabilidad indicar que el 100% de los titulados se encuentran actualmente trabajando.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del “Máster en ingeniería de Análisis de Datos, Mejora de Procesos y Toma de Decisiones”

1. Profesorado:

El grado de satisfacción con la gestión del título por parte de los profesores es de 7.33 valor que se sitúa por encima de la media en los títulos de la UPV. No obstante, consideramos que el número de profesores que han realizado la encuesta, cinco, se sitúa por debajo del valor deseado. Para mejorar esta situación la Comisión Académica propone informar y recordar a los profesores en fechas próximas a la realización de las encuestas sobre la importancia, para la correcta gestión del máster, de completar las encuestas.

2. Alumnado:

Los valores de los indicadores correspondientes a la satisfacción de los alumnos respecto a la docencia (8.55) y a la gestión del título (7.08) se sitúan por encima de del valor medio de la UPV. No obstante y dado que el número de alumnos que han contestado la encuesta relativa a la gestión es de 2 debemos concluir que el resultado obtenido no es estadísticamente significativo. Esta situación no se ha producido en las encuestas de valoración de la docencia donde se ha registrado una alta participación del alumnado.

3. Titulados:

No se dispone de esta información. Esta situación es debida a que en el momento de realizar las encuestas no había ningún alumno titulado.

IV. Análisis cualitativo del funcionamiento del Título.

A continuación se realiza un análisis del funcionamiento interno del Título, sus puntos fuertes y sus puntos débiles y un análisis de las amenazas y las oportunidades externas.

1. Fortalezas del Título: puntos fuertes

Nuestros puntos más fuertes son:

- La implicación de todo el profesorado en la docencia del título y su disponibilidad a cambios y mejoras.
- Las instalaciones y laboratorios disponibles para la impartición del título son óptimas.
- Elevada tasa de rendimiento de los alumnos presentados.

2. Debilidades del Título: puntos débiles

Nuestros puntos más débiles son:

- El perfil de los alumnos, muchos de los cuales se encuentran trabajando, dificulta el seguimiento y rendimiento en las clases como consecuencia de la elevada carga horaria.
- La no posibilidad de realizar matrícula parcial.
- No disponer de medios para el seguimiento de los titulados en el máster.

3. Amenazas externas del Título.

Las amenazas externas más destacables son:

- La formación previa de los alumnos que ingresan en el título.
- La amplia oferta de másteres existentes en la UPV.
- La futura implementación de másteres ligados a competencias profesionales.

4. Oportunidades externas para la mejora del Título.

Las oportunidades externas más destacables que debemos aprovechar son:

- Nuevas tecnologías.
- Internacionalización del título.

V. Análisis de los informes externos de evaluación del título: AVAP y ANECA:

Todas las recomendaciones indicadas por la ANECA en el informe de evaluación, exceptuando la modificación del título del máster, fueron tenidas en consideración e implementadas. Queda pendiente dicha modificación para una futura actualización del título aunque el nombre goza de una buena aceptación entre los alumnos actuales y potenciales. Además, el máster ya se ha dado a conocer ampliamente, por lo que cambiar el título podría ser, a estas alturas, contraproducente.

VI. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés:

Hasta el momento no se han recibido quejas o sugerencias formales de los grupos de interés.

VII. Metas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV.

A partir de los resultados que hemos obtenido y del análisis cualitativo realizado, se definen las siguientes metas para los indicadores del SGCTi.

| Nivel 1. Indicadores de actividad | Actividad docente | | | Actividad investigadora | Demanda | |
|---|-------------------|--------------------|-------------------------------|-------------------------|-----------------------|-----------------------|
| | IAD ponderado | Tasa de PDI Doctor | Tasa de PDI a tiempo completo | IAI ponderado | Tasa de matriculación | Tasa oferta y demanda |
| Meta curso 2010-2011 | * | 100 | 100 | * | 80% | --- |

*Situarnos en un valor superior a la mediana de la UPV.

| Nivel 2. Indicadores de resultados | Docencia | | | | Internacionalización | | | Empleabilidad | | |
|--|--------------------|---------------------|------------------|--------------------|--|--|---|---|--|-----------------------|
| | Tasa de graduación | Tasa de rendimiento | Tasa de abandono | Tasa de eficiencia | Número de alumnos de intercambio recibidos | Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico | Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa | Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa | Tasa de empleabilidad |
| Meta curso 2010-2011 | 50% | 75% | 25% | 90% | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | --- |

| Nivel 3. Indicadores de satisfacción | Profesorado | Alumnado | | Titulados | | |
|--|--|---|--|---|---|--|
| | Satisfacción media del profesorado con la gestión del título | Satisfacción media del alumnado con la gestión del título | Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título | Satisfacción media del titulado con la formación recibida | Satisfacción media del titulado con la gestión del título | Satisfacción media del titulado con el título (3 años) |
| Meta curso 2010-2011 | 7.5 | 7.5 | 8 | 7.5 | 7.5 | 7.5 |

VIII. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del presente análisis se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

| Objetivos de mejora del Título | Acciones para alcanzar los objetivos | Descripción del título | Justificación: Interés académico, científico o profesional. Demanda y su interés para la sociedad. Referentes nacionales e internacionales. Normas reguladoras del ejercicio profesional | Objetivos. Competencias generales y específicas | Acceso y admisión. Sistemas de apoyo y orientación de estudiantes. Sistemas de transferencia y reconocimiento de créditos | Planificación enseñanza. Plan de estudios. Planificación y gestión de la movilidad. | Personal académico | Recursos, materiales y servicios | Resultados previstos | Sistema de Gestión de Calidad del Título |
|--|---|------------------------|--|---|---|---|--------------------|----------------------------------|----------------------|--|
| - Mejorar la actividad investigadora del profesorado. | - Potenciar la participación del profesorado del máster en microcluster del Campus de excelencia internacional VCL. | | | | | | | | | |
| | - Promover jornadas de presentación de resultados de investigación de los profesores del máster. | | | | | | | | | |
| | - Promover la participación conjunta del profesorado en proyectos de investigación competitivos a nivel nacional e internacional. | | | | | | | | | |
| | - Promocionar en la página web del máster la oferta tecnología de los diferentes centros e institutos de investigación implicados en el máster. | | | | | | | | | |
| - Mejorar las relaciones de los titulados con el máster. | - Mejora y actualización de la página web. | | | | | | | | | |
| | - Estudio de la viabilidad de la creación de una asociación de antiguos alumnos del máster. | | | | | | | | | |
| | - Seguimiento de la actividad profesional, docente e investigadora de los titulados del máster. | | | | | | | | | |