
INFORME DE GESTIÓN

2011/2012

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DE ANÁLISIS DE DATOS, MEJORA DE
PROCESOS Y TOMA DE DECISIONES POR
LA UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE

D. Estad. e Inv. Oper. Apli. y Calidad

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Nombre	Tipo	Categoría	Cargo
SANCHEZ GALDON, ANA ISABEL	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	PRESIDENTE
RUIZ GARCIA, RUBEN	PDI	Catedrático/a de Universidad	SECRETARIO
DEBON AUCEJO, ANA MARIA	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
FERRER RIQUELME, ALBERTO JOSE	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL
MARIN CORNEJO, M ^a ANGELES	PAS		VOCAL
MARTINEZ ALZAMORA, MARIA NIEVES	PDI	Profesor/a Titular de Universidad	VOCAL
MARTORELL ALSINA, SEBASTIAN SALVADOR	PDI	Catedrático/a de Universidad	VOCAL

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida		100	100		80	
Resultado 11/12	48.23	100	100	30.03	66.67	193.33

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	50	75	25	90	0	0	0	0	0
Resultado 11/12	10	77.88	45	90	1	0	0	5	1

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta definida	7.5	7.5	8	7.5	7.5	7.5
Resultado 11/12			7.82			

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

En relación al IAD ponderado la Comisión Académica de Máster (CAM) considera que el resultado obtenido (48.23) es aceptable puesto que el mismo se sitúa por encima de la mediana de los másteres de la UPV (45.12). No obstante, se ha observado un ligero descenso respecto al valor obtenido en el curso 2010-2011 (50.1).

Respecto a las tasas de PDI doctor y de PDI a tiempo completo son, en ambos casos, del 100%.

2. Actividad investigadora:

El resultado obtenido del IAI ponderado ha sido de 30.03, siendo superior a la mediana de los másteres impartidos en la UPV valor que, para el curso 2011-2012, se ha situado en 19.42.

3. Demanda:

En el curso 2011/2012, de las 30 plazas disponibles en el título, se han cubierto 20 lo que supone una tasa del 66.67 % ligeramente inferior a la obtenida en el curso anterior y la meta establecida del 80 %. Esta tasa es también inferior a la mediana de los másteres de la UPV que se sitúa en 83.33%.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los resultados obtenidos en la tasa de eficiencia (90 %) y la tasa de rendimiento (77.88 %) cumplen con la meta establecida para el curso 2011-2012. Respecto a la tasa de graduación y tasa de abandono no se han cumplido las metas establecidas situándose, respectivamente, en valores de un 50 % y 45 %. Estos valores son inferiores al valor de la mediana de los másteres de la UPV que son de 16.67 % la tasa de abandono y de 51.52 % la tasa de graduación.

2. Internacionalización:

Aunque el máster cuenta con la colaboración de profesorado perteneciente a universidades y empresas europeas no se han definido, dentro de los objetivos del máster, su internacionalización. Por otro lado, destacar que existe un número considerable de alumnos procedentes de países europeos y americanos.

3. Empleabilidad:

En el plan de estudios del máster no se considera la realización de prácticas en empresas. Sin embargo durante el curso 2011-2012 5 alumnos matriculados en el máster y 1 alumno titulado han realizado prácticas en empresa.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

No se dispone de la información correspondiente al curso 2011-2012.

2. Alumnado:

Únicamente se dispone de la información correspondiente a la satisfacción de los alumnos respecto a la docencia (7.82/10) ligeramente inferior a la meta establecida (8/10) pero superior a la mediana de los másteres de la UPV que se sitúa en un valor de 7.54.

3. Titulados:

No se dispone de la información correspondiente al curso 2011-2012.

1.3. Análisis del nivel de alcance de las competencias

La evaluación de la adquisición de competencias de los alumnos se realiza de acuerdo al Contrato Programa de

cada asignatura. En el Contrato Programa se establecen las competencias a adquirir por los alumnos así como las actividades que se deben realizar para la adecuada evaluación de las mismas.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	En curso		

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los informes externos de evaluación del Título: AVAP y ANECA

No procede

1.7. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

- Implicación de todo el profesorado en la docencia del título y su disponibilidad a cambios y mejoras.
- Instalaciones y laboratorios óptimos para la impartición del título.
- Elevada tasa de eficiencia de los alumnos.
- El máster pertenece a un programa de doctorado interuniversitario con mención hacia la excelencia.

2. Oportunidades y áreas de mejora del título:

- Tasa de graduación del título.
- Tasa de matriculación.
- Comunicación con los alumnos.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual		100	100		80	
Meta propuesta	50 *	100	100	31 *	80	195 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Las nuevas metas planteadas (IAD ponderado, IAI ponderado y tasa oferta y demanda) se han basado en los resultados obtenidos en el curso 2011/2012.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad	
	Tasa de graduación	Tasa de rendimiento	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Número de alumnos de intercambio recibidos	Número de alumnos matriculados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Número de alumnos matriculados que han realizado prácticas en empresa	Número de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	50	75	25	90	0	0	0	0	0
Meta propuesta	40 *	75	25	90	0	0	0	0	0

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La realidad de los estudiantes nos ha demostrado que su dedicación es compartida. Adicionalmente, al no ser un máster con atribuciones profesionales, muchos alumnos compaginan los estudios con otras actividades. Todo ello conduce a una baja tasa de graduación de las que somos conscientes y estamos trabajando activamente para mejorarlo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados		
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la gestión del título	Satisfacción media del titulado con el título (3 años)
Meta actual	7.5	7.5	8	7.5	7.5	7.5
Meta propuesta	7.5	7.5	8	7.5	7.5	7.5

Justificación de las nuevas metas planteadas:

No procede.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2010/2011	Acciones de mejora propuestas en el informe de gestión	En curso	
2011/2012	Desarrollar acciones de difusión del título para atraer nuevos alumnos	Propuesta	Mejorar las tasas de matriculación
2011/2012	Organizar seminarios en los que los profesores puedan presentar sus líneas de trabajo	Propuesta	Aumentar la motivación de los alumnos para la elección y desarrollo del TFM
2011/2012	Revisar el cronograma del curso para trasladar parte de la carga académica al primer cuatrimestre	Propuesta	Mejorar la tasa de graduación, al lograr que los alumnos cuenten con más tiempo para la elaboración del TFM

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos