

---

# INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERIA  
AVANZADA, PRODUCCIÓN LOGÍSTICA Y  
CADENA DE SUMINISTRO POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

ETSI Industriales

## Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ORTIZ BAS, ANGEL

Nombre	Cargo
GARCIA-SERRA GARCIA, JORGE	Presidente/a
MENDOZA ROCA, JOSE ANTONIO	Secretario/a
GARCIA SABATER, JOSE PEDRO	Personal Docente E Investigador
GOMEZ GASQUET, PEDRO	Personal Docente E Investigador
POLER ESCOTO, RAUL	Personal Docente E Investigador
RODRIGUEZ RODRIGUEZ, RAUL	Personal Docente E Investigador
QUINZAÑOS LEAL, JOSE RAMON	Alumno
RODRIGUEZ SURIEL, SOLANYI	Alumno
GOMEZ DE BARREDA DESPUJOL, JOSE JOAQUIN	Jefe de Sección de Centro y Jefe de Administración de Escuela o Facultad

## 1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

### 1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	4.7	80	85	4	100	100
Resultado 16/17	6.16	94.74	94.74	3.6	96.67	623.33

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	65	20	85	80	3	5		20
Memoria Verificación	70	5	85					
Resultado 16/17	58.33	17.39	95.83	84	1	0	37.04	34.78

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	8	7	8	4
Resultado 16/17	9.17	7.92	7.88	9.22

## 1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

### Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

#### 1. Actividad docente:

La valoración global de este apartado es buena al alcanzarse todas las metas previstas y manteniendo los promedios en el rango de valores habituales de cursos anteriores.

El Master tuvo un dato de IAD Ponderado en 2015 de 5.77, para los valores de este informe correspondientes al año 2016 se ha aumentado hasta 6.16 alcanzando valores cercanos al año 2014. Dado que los valores anuales pueden sufrir variaciones puntuales creemos que a medio plazo estamos en una situación adecuada. En todo caso, se mantiene al título por encima de su meta, por encima de la mediana de la UPV en los títulos de master, que es de 5.2 y en un tercer cuartil en relación a los títulos de la UPV. No creemos que requiera de ninguna acción de mejora.

En la Tasa de PDI Doctor y de PDI a tiempo completo se mantienen en un 94,74 dado que se ha mantenido la plantilla del título. En ambos casos se ha superado la meta establecida de 80%, y en ambos casos por encima de la media de la ETSII y de la UPV en títulos de master. Creemos que son valores muy positivos. En este caso esperamos cambios para el informe del curso 2017 ya que dos profesores de reconocido prestigio del master se han jubilado. Se han incorporado dos doctores que esperamos que tengan una adecuada trayectoria dentro del Master. Desde el Master se ha trabajado con estos profesores para que su adaptación al Master sea la adecuada.

#### 2. Actividad investigadora:

El Master tuvo un dato de IAI Ponderado en 2015 de 4.75, para los valores de este informe correspondientes al año 2016 se ha disminuido hasta 3.6. Creemos que se trata de algo puntual y que en todo caso está vinculado a los resultados obtenidos en este periodo por los profesores adscritos al master, por lo que lo normal es que vuelva a superar la meta situada en 4. Además se han incorporado dos nuevos profesores que creemos que podrían contribuir de una forma relevante al valor de IAI.

En todo caso, mantienen al título por encima de su meta, ligeramente por encima del promedio de la UPV en master, que es de 3,18.

#### 3. Demanda:

El Master tuvo un dato de Tasa de matriculación en 2015 de 93.33, para los valores de este informe correspondientes al año 2016 se ha aumentado hasta 96.67. El indicador está por encima de la media en títulos de master de la UPV con 84,50%. Con una visión más general vemos que desde que se aumentó la oferta de plazas del master en el años 2015 la tendencia es situarse en número por debajo del 100% y cercanos al esta cifra. Si se analiza este valor junto con el de la Tasa de oferta y demanda, se puede ver que existe demanda suficiente para cubrir el 100% de la oferta. También es cierto que si se produce una baja de última hora en el Master, se debe de seguir escrupulosamente la lista de espera, dando un par de días a cada candidato para matricularse. Esto hace que los plazos de admisión para esta plaza se dilate y al final no se matricule ningún alumno que es lo que ha pasado en este caso.

Esto requiere una reflexión a nivel UPV. El Master tuvo un dato de Tasa de oferta y demanda en 2015 de 466,67, para los valores de este informe correspondientes al año 2016 se ha aumentado hasta 623,33. En todo caso está muy por encima del promedio para los títulos de master de la UPV con un 224,66%. Observamos un creciente interés por parte de los alumnos procedentes de centro y sur de América.

### Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

### 1. Docencia:

Todos los indicadores relativos a la docencia se mantienen por encima de la meta establecida. Si bien es cierto que todos los indicadores se encuentran por debajo de la media de los master de la UPV. La influencia de los créditos relativos al TFM explica la distancia entre los valores actuales de las tasas y el valor ideal.

La tendencia de los alumnos del master es la de posponer la realización del TFM, lo que impacta en la tasa de rendimiento, ya que el alumnado no suele anular la matrícula de dichos créditos, y en la tasa de eficiencia, ya que tiene que volver a matricularse de los créditos indicados. Si el conjunto de TFM no defendidos en el año 1 se defendieran el año 2 la tasa de eficiencia se situaría también en el entorno del 84%, pero al dilatarse en el tiempo la tasa de eficiencia casi no se ve afectada (95%) y el efecto negativo lo absorbe la tasa de graduación.

La tasa de abando tiene que ver nuevamente con alumnos que no presentan su TFM y lo dejan pendiente.

Existen acciones de mejora relativas a mantener informado al alumnado sobre el proceso de elaboración del TFM y a impulsar una decisión temprana para su elaboración. Aunque propondremos una modificación/ampliación de este tipo de acciones creemos que existen 2 factores que conjuntamente dificultan la entrega del TFM en el curso de primera matrícula. Por un lado se trata de un master de un año, lo que implica que el alumnos tiene poco tiempo para conocer las materias y contenidos antes de poder decidir en que temática va a trabajar, si quiere disponer de tiempo para realizar un TFM a tiempo. Por otro lado, son muchos los alumnos que encuentran trabajo o prácticas durante el curso, lo que implica que tienen como prioridad primero en terminar las asignaturas y luego mantener su puesto en la empresa. Además para mantener las prácticas a los alumnos están obligados a no presentar el TFM.

### 2. Internacionalización:

El número de alumnos recibidos se está reduciendo paulatinamente, de forma que en los últimos 3 años hemos pasado de 9 a 7 y de 7 al actuales a 1 alumno. Esta reducción se debe a que desde hace 3 años la matrícula que se acepta ha aumentado y el grupo de alumnos está al límite de las posibilidades que ofrecen los recursos materiales con los que cuenta actualmente el profesorado, así como del planteamiento docente del master. Esta circunstancia hace que no podamos admitir a alumnos externos al master excepto en asignaturas muy puntuales, lo que reduce nuestra capacidad de mejora de este indicador.

El número de estudiantes que ha realizado intercambio académico este año ha sido de 0, lo que está en los valores habituales del título. Siendo muy complicado poder incrementarlo, ya que la titulación es de ciclo corto y con materias muy específicas, lo que implica que es casi imposible poder cursar asignaturas fuera de la UPV. Por otro lado, la opción de realizar el TFM fuera se ve mermada por la alta empleabilidad existente en la actualidad entre los alumnos.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera mantiene una tendencia alcista. Creemos que esto se debe a la gran demanda que tiene el master desde en alumnos del centro y sur de América.

### 3. Empleabilidad:

El número de alumnos titulados que ha realizado prácticas en empresas está muy por encima de la meta. El título está manteniendo un incremento sostenido en este indicador, aunque creemos, que el curso bajo análisis ha alcanzado valores elevados, y que en próximos años será difícil mejorar. Aunque el valor obtenido está por debajo de la media de los masters de la UPV, que es un 37% se debe de tener en cuenta que se trata de un master con una duración de sólo un curso académico y que en muchos casos el alumno recibe directamente un contrato laboral. En todo caso valoramos muy positivamente este indicador, y seguiremos favoreciendo este tipo de prácticas.

## Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

### 1. Profesorado:

En general los profesores están muy satisfechos con la gestión del título. El valor actual es del 9,17 superando la meta de 8 establecida, y el promedio de la UPV (6,67). Manteniéndose en el rango de los 3 últimos cursos. Normalmente este es el colectivo más consciente de las acciones relativas a la mejora en la gestión, no obstante, se han realizado reuniones de difusión de las mismas a través de la CAT y a través del claustro de profesores.

### 2. Alumnado:

La satisfacción media del alumnado con la gestión del título sigue siendo elevada con un valor de 7.92 situándonos por encima del objetivo de 7 en este curso 2016 y en el cuarto cuartil (el mejor para este indicador) de los máster de la UPV. La satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título ha bajado 0,9 puntos respecto del curso 2015 situando se en el curso 2016 en 7.88, por debajo de la meta situada en 8 puntos. Si bien es cierto que el valor se sitúa en un cuarto cuartil de la UPV, creemos que es necesario mejorarlo.

Por una parte, con objeto de mejorar la satisfacción de los alumnos respecto a los puestos de trabajo disponibles en las aulas, se procedió a cambiar a un aula de mayor tamaño en el curso siguiente. Confiamos en que esta medida tomada en el curso 17-18 se traduzca en mejores resultados de satisfacción de estudiantes en el próximo informe de gestión del título.

Por otra parte, y tras analizar las sugerencias de los alumnos recogidas en el curso 2016 mediante los mecanismos de coordinación existentes, se ha visto que parte de las mejoras sugeridas tiene que ver con distribución de la carga de trabajo en las distintas asignaturas. Para ello se han puesto ya en marcha los mecanismos de coordinación correspondientes en especial la CAT y el claustro de profesores. Creemos que con las decisiones que se tomen en estos órganos se mejorará la oferta actual y mejorar el valor del indicador de cara al próximo informe de gestión del título

### 3. Titulados:

La meta establecida sobre la satisfacción media de los titulados es bastante exigente (4 sobre 5), y estamos muy satisfechos de que en el curso 2016/17 hayamos alcanzado una de las valoraciones más altas de la UPV, situándonos en el cuarto cuartil. La valoración alcanzada implica mantener el sentido ascendente.

Además, cabe destacar la tasa de respuesta superior al 90% lo que convierte a estos resultados en representativos.

Sin embargo, observando en detalle los resultados de los indicadores individuales de esta encuesta destaca el relativamente bajo valor alcanzado en el ítem:

Creo que la formación ha sido adecuada en Práctica: 6,67.

Este indicador se refiere a la satisfacción del alumno en cuanto a la formación en prácticas de laboratorio, informática, campo, y habitualmente suele recibir una valoración baja respecto a otros indicadores debido a que en muchas ocasiones valoran la fracción de la docencia de este tipo respecto a la total, por lo que en realidad el alumno no está valorando la formación recibida en prácticas, sino la proporción comentada que no depende del docente, ni de la impartición de las mismas, sino del plan de estudios.

Por tanto, desde la dirección del Máster, tomaremos en consideración la valoración de este apartado como una oportunidad de mejora, pero siempre teniendo en cuenta que se necesita dar una base conceptual adecuada para que los alumnos alcancen competencias de nivel de Máster.

#### 1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias se evalúa en cada asignatura, ciñéndose al contrato programa de cada una de ellas. En dicho contrato programa se establecen tanto las competencias a adquirir por los alumnos como los distintos procedimientos para su evaluación. Como todos los años, los contratos programa han sido revisados por la CAT conjuntamente con la Dirección de la Escuela. Este proceso incluye (para más información ir a web del Título\Mejora Continua\ Coordinación Docente):

\* Análisis, revisión y coordinación de las propuestas de evaluación declaradas en los CP (Contratos programa) .

\* Estudio de resultados

- Indicadores de resultados académicos.
- Análisis de los resultados de la evaluación de cada asignatura.
- Informes sobre el nivel de adquisición de CTs.
- Análisis de las encuestas.

A continuación se comentan algunos de los análisis indicados con mayor profundidad. En lo relativo a las competencias de la memoria de verificación se analizan los resultados de las asignaturas (valores y tendencias). así mismo del análisis de las encuestas a los egresados, que cuenta con un número elevado de respuestas (21 sobre 23), se deduce que existe una elevada satisfacción con el título con una nota media de 9.22, una de las más altas de la UPV. En relación a la percepción que el alumnado tiene al respecto de las competencias adquiridas se destacan las siguientes dimensiones:

- Si "considera que ha recibido una formación acorde a lo que demanda el mercado laboral" se obtiene una nota de 8.59 sobre 10.

- Si "Las principales competencias definidas en el título se han alcanzado satisfactoriamente se recibe una nota de 8.97 sobre 10.

Los resultados obtenidos muestran que el nivel de alcance de Competencias del Título y Transversales de la UPV es adecuado. El conjunto de las 13 CT se encuentran en líneas generales entre los valores A (Excelente) o B (Adecuado). Algunas excepciones destacables son: La CT 5, Diseño y Proyecto, donde 6 alumnos sobre 30 son valorados como C (En desarrollo) o la CT 12, Planificación y Gestión del Tiempo, donde 7 alumnos sobre 31 son valorados como C (En Desarrollo). o la CT 10, Conocimiento de Problemas Contemporáneos, donde 27 alumnos sobre 30 son valorados como A (Excelente).

En las encuestas de satisfacción del título el alumnado valora con 6.20 sobre 10, por encima de la media de los master de la UPV que la organización del programa facilita la adquisición de las competencias establecidas en el título.

Por último, destacar que el alto grado de prácticas en empresas , con un 37% según los datos de la UPV y de contratos laborales que se obtiene de los mismos o directamente, de los que nos informan los alumnos refleja que el título ofrece profesionales con competencias demandadas por las empresas.

#### 1.4.Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	<p>Acciones de Coordinación.</p> <p>a) Se definirá un calendario con fijaciones orientativas para las reuniones de coordinación transversales entre los profesores del master, de la CAT y de coordinación con los alumnos en la primera CAT del curso.</p> <p>b) Será obligatorio realizar un acta de cada reunión donde se recojan especialmente los resultados y propuestas de la misma.</p>	Finalizada	<p>De las acciones planteadas en el plan de coordinación docente, que es el elemento que vértebra esta acción de mejora, se han desarrollado todos los niveles de coordinación. No obstante, consideramos que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- El nivel de coordinación asociado al Claustro de profesores debe ser reforzado para ser más efectivos y alcanzar el nivel de calidad de los resultados establecido.</li> <li>- El nivel de coordinación de cuatrimestre se ha realizado de manera informal y por lo tanto debe de mejorarse para disponer de evidencias y ser más efectivo.</li> </ul>	Para mejorar los dos aspectos que son memorables se propone una nueva acción de mejora. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	En curso		En este curso no hemos tenido recursos suficientes para ampliar la información de parte de la web al inglés. Esperamos poder hacer en el curso 2017/18.
2015/2016	Crear una aplicación para la reserva de espacios de la Escuela por parte del profesorado	Finalizada	Los profesores pueden consultar en tiempo real la disponibilidad de los espacios y comunes y reservar inmediatamente espacios libres según sus necesidades. Cabe esperar que este aspecto impacte positivamente en la satisfacción del profesorado con la gestión del título	A través de la web de la ETSII--> Información ( <a href="http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php">http://www.etsii.upv.es/informacion/reservaespacios-es.php</a> ) es posible acceder a la reserva de espacios comunes (aulas docencia e informáticas).
2015/2016	Desarrollar un sistema de cita previa para servicios de la Escuela donde sea posible elegir el día y hora en la que se desea realizar un trámite.	Finalizada	Ya se ha implantado el sistema de cita previa para trámites administrativos en la Escuela. Mediante este sistema de cita previa es posible elegir el día y la hora en la que se desea realizar un trámite, permitiendo un funcionamiento más eficiente. Con este nuevo servicio se pretende evitar las esperas y las colas innecesarias, lo que debería redundar en un incremento en la satisfacción de los diversos colectivos con la gestión del título. Se ha observado una mejora en la valoración de la satisfacción de la gestión del título.	En la siguiente noticia aparece cómo acceder a la aplicación de cita previa ( <a href="http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604">http://www.etsii.upv.es/noticia.php?id=604</a> )

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.	Finalizada	Con esta acción de mejora se cumple con una recomendación de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela. La descripción explícita de los mecanismos de coordinación y de actualización del perfil de egreso del Título han permitido una mejor estructuración de los mismos, así como la introducción de mejoras puntuales que incrementan la calidad no sólo de los anteriores aspectos sino también de la información pública sobre el desarrollo y funcionamiento del título. Se espera que esta acción de mejora impacte positivamente en los indicadores de satisfacción de los diferentes grupos de interés.	Se ha creado un nuevo apartado en la microweb del título denominado "Mejora Continua" donde se ha incluido un documento que describe los mecanismos de coordinación docente del título. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Elaborar una plantilla unificada a nivel de Escuela para justificar la asistencia por parte de un alumno a una actividad obligatoria.	Finalizada	Se ha elaborado dicha plantilla unificada. Con esta acción se facilita la labor del profesor y se dota de uniformidad a los justificantes emitidos por el Centro. Esta medida debería impactar positivamente en la satisfacción de profesores y alumnos con la gestión del título.	Se adjunta como evidencia la plantilla elaborada. (Consultar pdf anexo)
2015/2016	Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.	Finalizada	En la web del título --> Prácticas en Empresas-->Información General, se ha explicitado el tipo de prácticas que se pueden realizar en la titulación. Con esta acción se cumple con una de las sugerencias realizadas en el informe de la AVAP a éste u otros Títulos de la Escuela y que contribuye a incrementar la calidad de la información pública del Título.	
2015/2016	Implementar acciones para dar una mayor difusión a la importancia de cumplimentar la encuesta de satisfacción del título a través de diferentes canales: correo electrónico, pantallas de la Escuela, Delegación de alumnos, etc.	Finalizada	Con esta acción se cumple con una de las recomendaciones de ANECA y AVAP a éste y otros títulos de la Escuela. Este curso se han enviado varios correos a alumnos y profesores informando sobre la importancia de cumplimentar las encuestas de satisfacción. También se ha publicitado en las pantallas de la ETSII y se han mantenido reuniones con Delegación de Alumnos para que llevaran a cabo su difusión entre este colectivo.  Aunque se da por finalizada esta acción, seguiremos insistiendo al Vicerrectorado correspondiente de la necesidad de realizar el pase presencial de estas encuestas entre los alumnos para garantizar una elevada tasa de respuesta que proporcione al Título información relevante para acometer las mejoras oportunas.	Se adjunta un pdf con la información colgada en las pantallas de la ETSII y otros dos con los correos enviados a alumnos y profesores. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Mejora de informes de prácticas y movilidad	En curso		Esta acción está relacionada con un conjunto de mejoras generales que para todos los títulos está realizando la ERT. Intenta que se mejore la información sobre los egresados. Estamos a la espera de los resultados que se obtiene en la ERT para determinar si se debe o no realizar algunas acciones independientes, lo que es sin duda mucho más costoso y menos efectivo.
2015/2016	Presentación del DAT a los alumnos al principio del curso académico	Finalizada	<p>La presentación del DAT ha permitido dar a conocer entre los alumnos de primero las funciones de orientación académica, de apoyo al estudiante y de coordinación desarrolladas por el mismo, con objeto de que acudan a éste cuando sea necesario. Cabe esperar un incremento en la satisfacción de los alumnos con la gestión del título. Así mismo se han establecido un conjunto de reuniones con los representantes de los alumnos en la CAT para dar continuidad a esta labor de comunicación DAT-alumnos.</p> <p>Así mismo se dispone de una pdf de información útil para el alumno recién llegado que es accesible vía web del título (<a href="http://www.upv.es/titulaciones/MUIA/PLCS/menu_urlc.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIA/PLCS/info/U0734322.pdf">http://www.upv.es/titulaciones/MUIA/PLCS/menu_urlc.html?//www.upv.es/titulaciones/MUIA/PLCS/info/U0734322.pdf</a>).</p>	Se adjuntan evidencias de dichas reuniones. (Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPE que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso		Adicionalmente a las acciones de mejora emprendidas por la ETSII en relación con este aspecto, se ha solicitado al Vicerrectorado que dichas encuestas se realicen de manera presencial, ya que se considera que el carácter on-line de las mismas es el principal motivo de su baja cumplimentación. Aunque no se ha accedido a nuestra petición en relación al pase presencial de las mismas, este curso desde el Vicerrectorado se han incorporado las siguientes mejoras: a. La encuesta se ha rediseñado para que sea responsive, es decir, pueda ser contestada desde cualquier dispositivo móvil, en cualquier momento y desde cualquier lugar. b. La estética de la encuesta se ha rediseñado para que sea más gráfica y atractiva. c. El acceso a la misma es directo desde el enlace proporcionado en el email de invitación. d. Y de cara a la siguiente edición, además va a ser accesible desde la Intranet (lugar más estable que la bandeja de correo).  En el curso actual el nº de encuestas contestadas por parte del alumnado ha sido muy baja, sólo 6 sobre una población de más de 30 alumnos.
2015/2016	Realizar reuniones con el Personal de Administración y Servicios (PAS) para conocer su su grado de satisfacción sobre el funcionamiento del Título y de la Escuela, así como propuestas de mejora.	Finalizada	Con objeto de cumplir con la recomendación de la AVAP a ciertos Títulos de la ETSII que sugería la necesidad de obtener resultados sobre la satisfacción del PAS, este curso se ha llevado a cabo: 1) una encuesta de satisfacción diseñada por la propia Escuela para el PAS y 2), además, de las diferentes reuniones informales que se mantiene con el PAS a lo largo del año, se ha convocado una reunión formal con objeto de obtener realimentación sobre los resultados obtenidos. Los resultados desprenden el elevado grado de satisfacción de este colectivo. Se mantendrá dicha acción de mejora aunque se de por finalizada en el presente informe de gestión.	Se adjunta pdf del acta de la reunión en la que aparece como anexo el resultado de la encuesta realizada. (Consultar pdf anexo)

### 1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Sólo se dispone de 2 SQFs en el curso 2016. Se trataba de 2 preguntas sobre la gestión del título que fueron respondidas de forma inmediata.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)
- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

### 1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Acciones emprendidas y terminadas:

8. AVAP 2013-14: Deben aportarse más evidencias de que se han implantado los mecanismos de coordinación. ANECA CURSO 2014-15: Según el Informe de Autoevaluación del Título (IAT) se cuenta con mecanismos de coordinación vertical y horizontal a través del coordinador del máster. Sin embargo, no existe constancia documental de dichos mecanismos.

RESP CAT: Se han realizado dos acciones de mejora de la coordinación y ambas hacen hincapié en la recogida de evidencias. Una nueva acción para "Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización." y otra que es está implementando específicamente en este título para la "Mejora en la Gestión del Título, en la que se propone: a) Mejorar la comunicación (calidad y frecuencia) con los alumnos: Uso de la WEB; b) Sondar periódicamente (Noviembre, Marzo) a los alumnos para recoger sus impresiones. c) Incrementar el flujo de información a los profesores con respecto a temas clave en desarrollo de las asignaturas como: Horarios, espacios, evaluaciones, documentación, etc. d) Incrementar la realimentación a los profesores con respecto a las impresiones de los alumnos."

10. AVAP CURSO 2013-14: Las prácticas externas se describen de modo genérico, sin detallar las específicas del Máster, que habría que incluir, indicando tutores y temas.

RESP. CAT: No existen prácticas externas curriculares, por lo que las prácticas no son obligatoria. Se trata de prácticas en empresas que son generales y sujetas a la oferta pública que continuamente realizan los empleadores, por lo que no es posible hacer una publicación de las mismas a priori incluyendo la información solicitada. No obstante, se ha realizado una acción de mejora al respecto para "Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación."

Acciones emprendidas y en curso:

9. ANECA CURSO 2014-15: Aunque alumnos, egresados y empleadores entrevistados se muestran satisfechos sobre las competencias del master, no se aportan evidencias sobre "Relación entre los resultados de aprendizaje alcanzados y su nivel del MECES", porque no se han señalado los resultados de aprendizaje alcanzados.

RESP. CAT: En este sentido se está trabajando en varios aspectos, muchos de ellos recogidos también se aplican en otras sugerencias:

A) Se ha creado un Consejo Consultivo a Nivel de Escuela con profesionales de empresa e instituciones para obtener realimentación sobre el funcionamiento de los titulados. B) Se han puesto en marcha diversos proyectos de innovación educativa orientados a mejorar el entendimiento y evaluación de la competencias transversales. C) Se ha automatizado la recogida y tratamiento de evaluaciones sobre las Competencias Transversales de los títulos. D) Se plantea una acción de Mejorar que propone al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPE que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado. E) Se modificarán las Guías Docentes cuando procedimentalmente sea posible.

13. AVAP CURSO 2013-14 y ANECA 2014-15: El desarrollo del SGIC se considera mejorable en los siguientes aspectos: Se deberían facilitar informes sobre resultados por asignaturas, tanto a nivel de tasas de como de los resultados de la evaluación docente.

RESP. CAT: Los resultados por asignaturas y tasas no son públicos (para el público en general) si bien sí para un público restringido (profesores y alumnos, a través de su intranet, y responsables de los títulos, así como órganos de gobierno de la universidad). Esta es la política de la UPV al respecto. En todo caso, durante el proceso de acreditación se proporciona al comité.

Transversales a varios títulos por sugerencias generales a la ERT, que se han considerado positivas para este títulos:

7. ANECA CURSO 2014-15: No se han aportado evidencias de que exista un plan de actuación institucional de la universidad para facilitar la inserción laboral que permite obtener unos indicadores de inserción laboral fiables.

RESP. CAT: Los indicadores de inserción laboral se pueden obtener de dos modos: consultando a los egresados a través de encuestas o analizando los datos de la Seguridad Social, Trabajo y otros. El Ministerio de Educación ha publicado hace unos pocos meses el primer análisis con el cruce de información del SIIU (Sistema Integral de Información Universitaria) con la Seguridad Social para todas las universidades de España. A pesar de que trabajar con estos datos objetivos es la mejor forma de obtener información fiable, se ha constatado la dificultad de obtener datos totalmente fiables debido a que en algunas áreas de conocimiento la información obtenida no es completa. La UPV ha manifestado esto al Ministerio a la vez que está trabajando en sus encuestas de empleabilidad (que contemplan inserción laboral pero también otros aspectos referidos a perfil de egreso,

competencias y otras cuestiones). Se considera que la UPV está trabajando en el sentido que le exigen las normas actuales, pero debido a la falta de madurez del tema planteado se deben resolver cuestiones previas antes de desplegar la solución definitiva, que es en lo que se está trabajando.

#### ACCIONES PENDIENTES DE REALIZAR:

6. ANECA CURSO 2014-15: Se debe hacer más énfasis en recabar la opinión de los alumnos y de los egresados.

RESP. CAT: Se realizó una mejora por parte del SEPQ en este sentido y se ha planteado una nueva acción de Mejorar que propone al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado. Existe una acción de mejora asociada a este aspecto.

11. AVAP CURSO 2013-14: Se recomienda mejorar el perfil de ingreso.

RESP. CAT: En la CAT de 6 de noviembre de 2014 se hizo una propuesta, y se elevará al documento VERIFICA en cuanto se realice una modificación del título.

12. AVAP CURSO 2013-14: Las guías docentes habría que completarlas. Si bien es cierto que en la memoria modificada y verificada no se incluyen resultados de aprendizaje, se recomienda detallarlos en cada guía docente, para que la adquisición de las competencias vinculadas pueda comprobarse. ANECA CURSO 2014-15: No se aportan evidencias que permitan valorar el apartado 6.1.1., ya que las Guías docentes publicadas en la web no detallan los resultados de aprendizaje.

RESP. CAT: En cuanto el proceso de reacreditación lo permita se incorporará una acción de mejora en los informes de gestión de la UPV para modificar la memoria de verificación e incluir los resultados de aprendizaje en la misma.

14. AVAP CURSO 2013-14 y ANECA 2014-15: El desarrollo del SGIC se considera mejorable en los siguientes aspectos: Se deberían facilitar informes sobre la inserción laboral de titulados.

RESP. CAT: Se considera que la UPV está trabajando en el sentido que le exigen las normas actuales, pero debido a la falta de madurez del tema planteado se deben resolver cuestiones previas antes de desplegar la solución definitiva, que es en lo que se está trabajando. Existe una acción de mejora asociada a este aspecto.

## 1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUIAPLCS/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

### Resultado de la revisión de la web del título:

La información se ha revisado y se ha actualizado en aquellos casos que era necesario, como por ejemplo en la información general del título actualizando las tasas, la ficha de asignaturas/profesores, o los listados del TFM defendidos.

En estos momentos toda la información es correcta. Así mismo se recuerda que se han realizado algunas mejoras en la información disponible en la web de los títulos como son:

- Documentar y publicar en un lugar fácilmente accesible en la web del título, los mecanismos de coordinación docente adoptados que permiten dar coherencia a los estudios posibilitando la adquisición de competencias por parte de los estudiantes, incluyendo los mecanismos de consulta con agentes vinculados al título para obtener información sobre la adecuación de las competencias y su actualización.
- Explicitar en la web del título si se aceptan Prácticas Externas extracurriculares o Programas de Movilidad específicos para la titulación.
- Activar el enlace Trabajo Fin de Máster y actualizar toda la información correspondiente.
- Incluir información inicial alumnado.

## 1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

### 1. Puntos fuertes del título:

- La tasa de PDI Doctor y PDI a tiempo completo es muy alta lo que garantiza una enseñanza de calidad y estable.
- El PDI que no externo es reducido y formado por profesionales cualificados de sectores estratégicos y vinculados con la temática del título.
- La demanda y la matrícula del título es muy elevada y el perfil del solicitante afín al máster.
- El número de alumnos nacionales e internacionales está balanceado. mantendremos un incremento sostenido en la recepción de alumnos nacionales de otras comunidades.
- Las indicadores Docentes son muy favorables, con Tasa de Rendimiento/Eficiencia elevada y Tasa de Abandono baja.
- Los Indicadores de Empleabilidad son elevados, más de la mitad de los alumnos realiza algún tipo de práctica en Empresas.

### 2. Puntos débiles:

- Existe un amplio margen de mejora en la gestión del título. Y sobre los puntos débiles se han establecido ya planes de acción.
- La Tasa de Graduación no hemos conseguido estabilizarla dentro de los valores deseados.
- Nos gustaría tener mas datos de los alumnos egresados. Creemos que es el grado de dificultad no es elevado, aunque no depende sólo de la voluntad del master. Nos gustaría disponer de un procedimiento para hacer seguimiento a los alumnos y detectar si estás prácticas se convierten en contratos, o si los alumnos que ya trabajan mejoran su empleo, pero nosotros no disponemos de recursos para ello.
- Aunque los valores reales son adecuados creemos que se puede mejorar visibilidad de la internacionalización del Máster, en especial la movilidad alumnos que realizan sus TFM en el extranjero. Tiene cierta dificultad porque esta opción es más afín a alumnos que no trabajan y que por lo tanto dependen de una beca.

## 2. Propuestas y mejoras

### 2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	4.7	80	85	4	100	100
Meta propuesta	5.2 *	80	85	4	100	100

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

IAD Ponderado: Después de varios años manteniendo un IAD por encima de 5.5 se propone modificar el valor de la meta a 5.2 para ajustarlo a la media de la UPV.

Se considera que el resto de indicadores mantiene metas muy altas y que no es necesario modificar, ya que son suficientemente motivadoras.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	65	20	85	80	3	5		20
Meta propuesta	65	20	85	80	3	5	20 *	20

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, ya que actualmente no existe meta, y el valor de el 20% se ajusta al objetivo deseado.

Se considera que el resto de indicadores tiene metas ajustadas a la naturaleza del master.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	8	7	8	4
Meta propuesta	8	7	8	8.2 *

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Satisfacción media del titulado con la formación recibida actualizamos la meta a su valor sobre 10. Considerando que 8.2 que es la media de la UPV es un referente de mínimos.

### 2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Ampliar la información disponible en inglés en la web del título	En curso	Es dinámica habitual de la Escuela y la Universidad, el ampliar sucesivamente la información disponible en inglés en las diferentes webs. Sin embargo, no es una tarea que se pueda acometer de golpe sino que se hace de manera progresiva en función, muchas veces, de restricciones presupuestarias. Por tanto, la Escuela proseguirá en la misma dirección, abordando las recomendaciones vertidas en los informes de la AVAP del año 2015 para algunos títulos de la Escuela. Con esta acción se espera mejorar

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Mejora de informes de prácticas y movilidad	En curso	Se trata de poder incluir dentro de la web del título información cualitativa y cuantitativa general, que no comprometa la normativa vigente relativa a la protección de datos, sobre las prácticas y la movilidad de los alumnos del título. Intentar buscar un procedimiento para la actualización automática de los datos en la web.
2015/2016	Proponer al Vicerrectorado de Estudios, Calidad y Acreditación y al SEPQ que las encuestas de satisfacción del alumnado se pasen de manera presencial en clase junto con las encuestas de evaluación del profesorado.	En curso	El motivo de esta acción es incrementar la tasa de respuesta de los alumnos en las encuestas de satisfacción del título y cumplir así con la recomendación realizada por la ANECA en relación al SELLO EUR-ACE de algunos títulos de la Escuela.
2016/2017	Actualización semanal de la información diaria disponible a la entrada de las aulas de la ETSII donde se imparten clases del título sobre las actividades que se vayan a desarrollar en las mismas así como los huecos en los que se encuentren libres.	Propuesta	Mejorar la información a disposición de PAS, PDI y alumnos
2016/2017	Definir un procedimiento de coordinación a nivel de cuatrimestre y terminar de potenciar las reuniones del claustro de profesores.	Propuesta	Como consecuencia de la definición de los mecanismos de coordinación realizados durante el curso pasado, se ha observado que el sistema propuesto tiene cierto grado de complejidad. Por este motivo, algunos niveles de coordinación no han acabado de ponerse en marcha y por eso es necesaria una acción de mejorar.
2016/2017	Implantar reuniones anuales del DAT (o incorporar este punto a las actualmente programadas) con los profesores responsables de las asignaturas en las que se trabajan y evalúan competencias transversales, prestando especial atención a aquellas con niveles de alcance menos satisfactorios.	Propuesta	Es conveniente analizar las causas de niveles de alcance de CT relativamente y promover cambios que favorezcan la mejora de dicho nivel de alcance.
2016/2017	Revisar el contrato programa de las distintas asignaturas que integran el Máster con el objetivo de poder incluir la medición de la totalidad de las competencias transversales.	Propuesta	Incluir la medición de la totalidad de las competencias transversales.
2016/2017	Solicitar al Vicerrectorado correspondiente, la inclusión del enlace al RUCT en la web del Máster.	Propuesta	Derivada del Informe de Autoevaluación del MUII y el MUIQ se ha detectado que no está accesible el enlace directo al RUCT en la web del título. Puesto que esta información se gestiona de manera centralizada a nivel de la UPV es por ello que se propone solicitarla al Vicerrectorado correspondiente.
2016/2017	Solicitar que se modifique la aplicación de Guías Docentes para: 1) poder identificar los cambios introducidos por los profesores de un curso a otro, 2) poder informar sobre los aspectos de mejora a través de la aplicación y no por email y que éstos queden registrados junto con la respuesta del profesor, 3) se revisen los estados por los que pasa la guía docente a través de los diferentes Órganos Colegiados y los permisos de edición según el estado y 4) se puedan imprimir sin publicar	Propuesta	Mejorar la coordinación docente del título
2016/2017	Sugerir el rediseño por parte del SEPQ de la sistemática de las encuestas de satisfacción para profundizar en el análisis de la satisfacción de todos los grupos de interés vinculados a un título concreto.	Propuesta	En el informe de autoevaluación de algunos títulos de la Escuela, el Sistema Interno de Garantía de Calidad identificó este aspecto como susceptible de ser mejorado. Al tratarse de encuestas homogéneas para todos los títulos de la UPV no tiene sentido que la mejora se haga desde la Escuela aunque ésta está dispuesta a participar en el proceso de mejora, si fuera necesario.
2016/2017	Trasladar al Área de Estudios y Ordenación Académica de Títulos (AEOT) de la UPV, la petición de la AVAP que en el informe de gestión se incluyan los porcentajes de participación en las encuestas.	Propuesta	Derivada de una sugerencia del último informe de evaluación de seguimiento de la AVAP para GIB

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Trasladar al Servicio Integrado de Empleo de la UPV la necesidad de confeccionar de manera centralizada una guía docente para prácticas en empresa común a todas las titulaciones de la UPV.	Propuesta	Esta acción surge como consecuencia de una recomendación realizada por la AVAP a éste u otros títulos de la Escuela. Si bien la información sobre prácticas en empresa es muy completa y de fácil acceso en la web del título, no se dispone de una guía docente para las prácticas en empresa. Puesto que existe una uniformidad en la estructura de todas las guías docentes de las asignaturas de la UPV, no tiene sentido que la mejora se haga desde la CAT o la Escuela, aunque ésta está dispuesta a partici

### 2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Felicitar al Sistema Interno de Gestión de la Calidad por las mejoras implementadas en la aplicación Verifica, las cuales facilitan el análisis de la evolución de los indicadores y su comparación con el resto de títulos de la UPV. También por la documentación adicional colgada de la aplicación.

Se proponen las siguientes sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos:

- 1.- Disponer de los informes de encuestas de prácticas en empresas para alumnos y empleadores en el momento de realizar el Informe de Gestión
- 2.- Disponer de los diagramas de cajas y bigotes de cada indicador en una ventana más amplia en la que, en horizontal, se puedan comparar, por ejemplo, los resultados de los últimos 3 años. Esto permitiría poner en contexto el valor de cada indicador dentro del propio curso y su variación temporal en comparación con la evolución del mismo para el conjunto de las titulaciones UPV del mismo tipo.
- 3.- Desagregar los indicadores de actividad docente e investigadores en dos colectivos: los que son plazas "fijas o dedicadas a docencia" y los que son "asociados", trabajan fuera y no pueden llevar una carrera docente e investigadora de la misma manera que los demás. No se les puede medir igual.  
Se trata de tener una mayor nivel de información para mejorar los diagnósticos y establecer acciones de mejora más enfocadas y poner metas más realistas en estos indicadores.
- 4.- En el caso de las encuestas, además del valor promedio, debería aparecer la tasa de respuesta y su evolución, como si de otro indicador se tratara.
- 5.- En los gráficos de tendencia (sube o baja respecto a años anteriores) sólo se deberían marcar las variaciones ESTADISTICAMENTE significativas (de modo que solo se muestren el rojo o verde cuando el cambio sea sustancial). No obstante si se quiere ver la evolución se puede seguir viendo como hasta ahora, pero que no salga lo rojo o verde cuando solo cambia un decimal o cosas por el estilo.
- 6.- En la ventana de tendencia de los indicadores (rojo, verde o sin cambio) de ENCUESTAS (nivel 3) añadir una columna con la (N) de datos del título para poder tener una idea de la cantidad de datos que han manejado en cada diagrama (realmente solo es crítico en el nivel 3 o en los datos que provienen de las encuestas, que no sabemos si contestan muchos o pocos. Pero si se pone en todos, es más sencillo porque no tienen que programar rutinas especiales y también ilustra y da idea de números absolutos). Algunas de las acciones de mejora propuestas (o que se pueden proponer) consisten en elevar esa N
- 7.- Poder añadir anexos a esta memoria en formatos diferentes de PDF (por ejemplo .docx, jpeg pptx, xlsx).
- 8.- En los informes de CTs sería interesante realizar una comparación entre el resultado de las asignaturas, TFG/TFM, alumnos a través de encuestas (prácticas en empresa, recién titulados y egresados) y los empleadores.