
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN INGENIERÍA
DEL MANTENIMIENTO POR LA
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

ETS de Ingeniería del Diseño

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: MACIAN MARTINEZ, VICENTE

Nombre	Cargo
BALLESTER SARRIAS, ENRIQUE	Presidente/a
YUSTE PEREZ, PEDRO	Secretario/a
SAMPER MARTINEZ, M ^a AMPARO	Vocal
ANTONINO DAVIU, JOSE ALFONSO	Personal Docente E Investigador
BESA GONZALVEZ, ANTONIO JOSE	Personal Docente E Investigador
CANTO PERELLO, JULIAN	Personal Docente E Investigador
TORMOS MARTINEZ, BERNARDO VICENTE	Personal Docente E Investigador
HUERTA DEL CAMPO, SERGIO	Alumno
JIMENEZ PERALTA, ROGER ALFREDO DARIO	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	5.6	85	85	4	95	300
Resultado 16/17	5.31	80	80	4.6	96.67	350

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	57	10	95	90	0	0		65
Memoria Verificación	60	10	85					
Resultado 16/17	76	12	98.62	94.14	0	0	22.41	57.69

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	9.5	7.7	8	4
Resultado 16/17	9.79	8.39	8.46	9.61

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ha bajado respecto del curso pasado, estando por debajo de la meta definida, esto es debido a la presencia de tres profesores asociados con un IAD bajo, pero que en cualquier caso se encuentra en un valor razonable.

Las tasas de PDI doctor y a tiempo completo están al 80%, igual que en el curso pasado, por la incorporación de los tres profesores asociados respecto de los 15 del Master, justificada por su amplia experiencia profesional, muy beneficiosa para la formación de los alumnos, pero que lógicamente baja el IAD.

2. Actividad investigadora:

El IAI del profesorado se ve disminuido respecto de la meta establecida por la presencia de tres profesores asociados, con amplia experiencia profesional pero no investigadora, siendo un valor positivo dado el marcado carácter profesional de este Master.

3. Demanda:

Las tasas de matriculación y demanda del Master son superiores a las del curso pasado y por encima de la meta establecida.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Las tasas de resultados de la docencia han mejorado sustancialmente respecto del curso pasado, con unos valores similares a los de otros Másteres de la UPV. Hay que señalar que los alumnos tardan más tiempo del debido en presentar el TFM porque realizan Prácticas en Empresa curriculares y extracurriculares de larga duración.

2. Internacionalización:

No está prevista la estancia de los alumnos en otras universidades

3. Empleabilidad:

Teniendo en cuenta que los alumnos matriculados oscilan entorno a 30, se constata el elevado número de Prácticas en Empresa realizadas por los alumnos, tanto en valor absoluto como relativo. Han bajado respecto del curso pasado, pero es muy superior a la media de la UPV.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción del profesorado es muy alta, ha mejorado respecto del curso pasado y está por encima de los de la ERT, de los másteres y de la UPV.

2. Alumnado:

Los indicadores de la satisfacción del alumnado son altos, han mejorado bastante respecto de los del curso pasado y están por encima las metas, siendo superiores a los de los otros másteres de la UPV.

3. Titulados:

La satisfacción del titulado con la formación recibida es muy alta.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Si bien es reciente en la UPV el desarrollo y la evaluación de las competencias en las asignaturas del Master, se comprueba por los resultados obtenidos por los alumnos, que en valor medio se encuentran en los niveles más altos de adquisición en todas ellas y salvo algún caso puntual

todos los alumnos están en el nivel C o superior.

Es de destacar que en octubre del 2016 se volvió a impartir por segundo año consecutivo el "Curso sobre competencias transversales para el empleo", de 20 horas de duración, por personal del SIE con conocimientos y experiencia profesional en competencias, dirigido exclusivamente a alumnos de Master de la ETSID y con contenidos enfocados a la orientación y búsqueda de empleo, así como al trabajo en las Competencias Transversales más interesantes. El resultado del curso ha sido altamente satisfactorio, corroborado por los profesores y alumnos participantes y demostrado por el creciente número de Prácticas en Empresa y empleo de los egresados de este Master. Ha sido una experiencia muy positiva que se está repitiendo en este curso, con gran asistencia de los alumnos y se han incorporado charlas de personal externo, del Departamento de Recursos Humanos de importantes empresas..

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Mejora de la información contenida en la Guía Docente del Trabajo Final de Master.	Finalizada	Esta acción de mejora ya se dio por finalizada en el Informe de Gestión del curso pasado dado que se había introducido la Guía Docente del TFM en relación a lo propuesto por la Universidad.	

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Las dos cuestiones planteadas son solicitudes de información, que fueron respondidas rápidamente como puede comprobarse por las fechas que aparecen.

Tipo	Código	Fecha entrada	Fecha respuesta	Servicio prestado	Colectivo
No SQF	56608	21/10/2016	25/10/2016	Otros	Externo
No SQF	59667	30/12/2016	02/01/2017	Gestión	Alumno

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En la ficha de revisión del Informe de Gestión del curso 2014/15 se recomendó hacer un seguimiento de la Tasa de graduación y la Tasa de abandono, se comprueba en los resultados de este curso que ambas tasas han evolucionado muy favorablemente.

En la ficha de revisión del Informe de Gestión del curso 2015/16 únicamente se marco a revisar en la microweb del título la opción del enlace "Intercambio Académico" lo que ha sido subsanado convenientemente.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUIM/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se considera que la información que se encuentra en las distintas web en las que aparece el título es veraz, adecuada y está actualizada.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

El Master tiene unos buenos indicadores, con valores superiores a la media de la UPV. Son de destacar los resultados de satisfacción del profesorado, de los alumnos y de los titulados.

Es un punto fuerte el alto número de Prácticas en Empresa y que en muchos casos se transforman en puestos de

trabajo.

Todos los aspectos propios del Master: plan de estudios, profesorado, servicios académicos y administrativos, instalaciones, tanto las aulas como los laboratorios, son altamente adecuados para la impartición del mismo.

La colaboración de empresas en los seminarios que se organizan anualmente, así como charlas de profesionales, visitas a fábricas y talleres de mantenimiento, hacen que sea un Master muy atractivo tanto para los alumnos nacionales como Latinoamericanos, con una gran demanda de inscripciones.

El número de alumnos que son admitidos en el Master permite una atención adecuada para la docencia y la obtención de las competencias propias y transversales definidas.

2. Puntos débiles:

Existe una gran variedad de perfiles de acceso al Master, lo que dificulta en algunos casos el seguimiento de las clases por algunos alumnos.

Los indicadores docentes se ven penalizados porque los alumnos tardan mucho en presentar su TFM por la realización de las Prácticas en Empresa o la incorporación laboral directa, si bien la tasa de aprobados de las asignaturas es muy elevada

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	5.6	85	85	4	95	300
Meta propuesta	5.6	85	85	4	95	300

Justificación de las nuevas metas planteadas:

A la vista de la evolución de los resultados no procede modificar las metas

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	57	10	95	90	0	0		65
Meta propuesta	57	10	95	90	0	0	20 *	65

Justificación de las nuevas metas planteadas:

A la vista de la evolución de los resultados no procede modificar las metas, excepto la incorporación del porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	9.5	7.7	8	4
Meta propuesta	9.5	7.7	8	8.5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

A la vista de la evolución de los resultados no procede modificar las metas, excepto el cambio en la valoración del titulado que pasa a ser sobre 10

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Se propone el mejorar la capacitación profesional de los alumnos con el acercamiento al mundo laboral mediante la visita a los departamentos de Mantenimiento de importantes empresas y la participación de técnicos relacionados con el Mantenimiento mediante charlas, coloquios y seminarios.	Propuesta	Se considera muy importante para la formación de los alumnos el que tengan una visión real de lo que supone el trabajo del responsable de mantenimiento en una empresa y eso solo puede lograrse con un contacto directo con el mundo laboral, que luego se verá ampliado en las Prácticas en Empresa.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Se ha mejorado la encuesta a los recién egresados y convendría hacer una encuesta a los egresados después de cinco años de su titulación.