
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN LENGUAS Y
TECNOLOGÍA POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Lingüística Aplicada

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: CANDEL MORA, MIGUEL ANGEL

Nombre	Cargo
CARRIO PASTOR, M ^a LUISA	Presidente/a
SAZ RUBIO, MARIA MILAGROS DEL	Secretario/a
MORELL I GARRIGOS, JAUME	Vocal
LOPEZ SANTIAGO, MERCEDES	Personal Docente E Investigador
SKORCZYNSKA SZNAJDER, HANNA TERESA	Personal Docente E Investigador
WESTALL PIXTON, DEBRA LYNNE	Personal Docente E Investigador
RUFES QUILIS, IRIS	Alumno
SILVESTRE BAQUERO, ANDREA	Alumno

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	7	100	100	3	100	100
Resultado 16/17	6.83	100	100	3.54	60	110

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	90	10	90	98	10	20		20
Memoria Verificación	67	26	95					
Resultado 16/17	75	0	95.69	89.93	0	14.29	66.67	14.29

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	8.5	10	10	5
Resultado 16/17	8.33	10	9.07	8.5

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El IAD ponderado del Máster en Lenguas y Tecnología es de 6.83, lo cual supone un incremento significativo respecto a los años anteriores cuando el indicador oscilaba entre 5.84 y 5.85. Se ha de destacar que el valor obtenido prácticamente se iguala al valor de la meta definida (7.0). En relación al IAD de las restantes titulaciones se sitúa en el primer cuartil mostrando de esta manera un valor claramente alto con respecto a los valores de las demás títulos de la UPV. Es un valor muy positivo que tiene un efecto directo en la adquisición de los conocimientos y las competencias previstas en el Máster. Asimismo, garantiza una alta calidad de la enseñanza ofertada.

En relación a la tasa de PDI Doctor, se ha de destacar que todos los profesores que imparten la docencia en el Máster son PDI Doctor (tasa del 100%) y todos ellos son profesores a tiempo completo (tasa del 100%). Estas tasas repercuten de forma positiva en los objetivos de la titulación y corroboran la idoneidad de los profesores que imparten docencia en la titulación.

Existe alrededor de un 20% del total del profesorado que es externo. Procede de otras universidades e instituciones nacionales e internacionales que se ocupan de una parte de la docencia de las asignaturas. Este hecho completa y enriquece los contenidos de las asignaturas del Máster. Los profesores externos son un valor añadido para la titulación, puesto que aportan una visión socio-lingüística y cultural diferente. En cifras detalladas, el 90% de los profesores externos son Catedráticos de universidad con una dilatada experiencia profesional e investigadora, el 70% procede de diferentes universidades españolas y un 30% procede de universidades europeas de prestigio.

2. Actividad investigadora:

El IAI ponderado del título que nos ocupa es de 3.54. Se ha de destacar que hemos superado la meta de 3 puntos. El valor obtenido se encuentra en el primer cuartil respecto a la totalidad de las titulaciones de la UPV. La investigación del PDI se ha visto incrementada debido a las acciones de formación específica de los miembros de los diferentes grupos de investigación. Al mismo tiempo, las líneas de investigación se han adaptado a las demandas de la sociedad en cuanto al uso de las nuevas tecnologías, lo cual refleja una estrecha relación entre la investigación y la docencia impartida en el Máster. El incremento en la investigación del PDI tiene indudablemente un impacto positivo en la calidad de la docencia y en el aprendizaje de los alumnos. Esta titulación es una de las pocas que existen para dar una formación complementaria y de especialidad a los recientes egresados de los grados de diferentes áreas.

El total de tramos de investigación concedidos hasta el año 2017 al profesorado del Máster es 19 sobre 27 del total del departamento, lo cual significa que el 70% de todos los sexenios obtenidos han recaído en el profesorado del Máster.

La última tesis leída por Doña Chiara Tasso es del año 2017. Asimismo, cabe destacar el hecho de que 8 alumnos del Máster de cursos anteriores se encuentran en fase muy avanzada de preparación de tesis, habiendo difundido parte de su investigación en congresos y en revistas del ámbito investigado.

3. Demanda:

La tasa de matriculación no ha experimentado ninguna variación en comparación con el curso 2015-16 con el valor del 60%. Sin embargo, la tasa de la oferta y demanda se ha incrementado superando la meta definida (110 sobre 100) y sobrepasando la tasa del curso pasado.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

Los indicadores de los resultados del Máster en Lenguas y Tecnología cuentan con unas cifras en cada uno de los sub-indicadores que pertenecen a este grupo. Respecto a la docencia, la tasa de graduación se ha visto ligeramente disminuida debido al retraso en la lectura del TFM, ocasionado por factores externos relacionados con los alumnos. En cuanto a la tasa de abandono, esta tiene un resultado de 0, demostrando que todos los alumnos han continuado con sus estudios. Tanto la tasa de eficiencia como la de rendimiento se han visto incrementadas. En cuanto a la meta definida. Es más, la tasa de eficiencia ha superado claramente la meta definida (95.69), mientras que la tasa de rendimiento ha subido 7 puntos en relación al curso 2015-16. Todo ello demuestra unos resultados en los indicadores satisfactorios señalando ambos una superación de la meta.

2. Internacionalización:

Los indicadores en este apartado indican que no se ha recibido a ningún alumno de intercambio. Sin embargo, el indicador del porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico se ha visto incrementado en un 14.29% en comparación con el curso 2015-16 cuando no se produjo ningún intercambio académico. Los convenios de intercambios internacionales establecidos por el departamento para el Máster han permitido un intercambio con University of Wolverhampton (Reino Unido). Asimismo, una alumna ha sido co-tutelada por un miembro del Institute for Computational Linguistics, Pisa (Consiglio Nazionale delle Ricerche, Italia). En cuanto al porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera, esta ha bajado ligeramente aunque dicho porcentaje se ha mantenido alto alcanzando el 66.67% de todos los alumnos matriculados.

3. Empleabilidad:

El indicador de empleabilidad responde a un perfil de un recién egresado de grado, que desea cursar un Máster académico para continuar sus estudios en la investigación en el campo de la lingüística. Prueba de ello es el número de doctorandos en el Programa de Doctorado 'Lenguas, Literaturas, Culturas, y sus aplicaciones' (programa inter-universitario con la Universitat de València), que en la actualidad asciende a más de 70, procediendo la mayoría de ellos de Másteres universitarios oficiales. Aunque el perfil del Máster sea académico y no profesional, el porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa se ha visto incrementado en un 14.29%, lo que supone un dato especialmente positivo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

Con una puntuación media de 8.33 sobre 10, el profesorado valora satisfactoriamente la gestión del título aunque el indicador ha bajado ligeramente por debajo de la meta definida.

2. Alumnado:

La puntuación de 10 sobre 10 muestra una alta satisfacción del alumnado con la gestión del título. En cuanto a la satisfacción media del alumnado con la docencia impartida cabe destacar que la puntuación se ha visto incrementada en 2 puntos en comparación con el curso 2015-16 alcanzando el valor de 9.07.

3. Titulados:

La satisfacción media del titulado con la formación recibida ha superado considerablemente la meta definida (5) alcanzando el valor de 8.5 sobre 10.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Se ha realizado el análisis de la evaluación de la adquisición de competencias en el curso 2016-17. Los datos aportados demuestran que las competencias evaluadas (CT_08 Comunicación efectiva; CT_05 Diseño y proyecto; CT_01 Comprensión en integración) se han adquirido de forma satisfactoria.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Intensificar la campaña de divulgación del Máster con el fin de aumentar el número de alumnos.	Finalizada	Damos por finalizada esta acción de mejora puesto que ya está incorporada en las acciones de mejora establecidas por el propio máster. Además dado que proponemos el cambio de modalidad de impartición online se finaliza esta acción de mejora para adecuarse al nuevo formato.	
2014/2015	Incrementar las reuniones de coordinación con los profesores; realizar reuniones con los alumnos para detectar aspectos a mejorar en la docencia y revisar las encuestas para detectar los puntos más débiles y actuar en consecuencia.	Finalizada	Las reuniones de coordinación se han incrementado y se han puesto en común puntos débiles para proponer el cambio a la modalidad online del máster.	A lo largo de este curso se han organizado varias reuniones de coordinación con los profesores y con los alumnos para detectar aspectos a mejorar en la docencia.

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Apoyar la campaña de difusión por medio de la organización de eventos académicos como jornadas y seminarios en los que se presente el trabajo investigador de los profesores y de las líneas del máster.	En curso		En este curso se han organizado los seminarios de investigación del departamento con la participación del profesorado y alumnos de doctorado del departamento. Se ha realizado una difusión de estos seminarios para atraer a posibles futuros alumnos del Máster.
2015/2016	Continuar con las jornadas académicas de investigación contando con la participación de los alumnos y sus líneas de investigación.	Finalizada	Se finaliza esta línea de mejora puesto que al pasar a la modalidad online este tipo de actividades se adaptarán a dicho formato.	Se continúa con las jornadas académicas de investigación.
2015/2016	Fomentar la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la gestión del título	En curso		Se ha informado a los alumnos sobre la importancia de la encuesta sobre la gestión del Máster en el plazo previsto a tal efecto. Se continuará con esta acción para mejorar la participación de los alumnos.

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

No se han recibido quejas.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

Se ha obtenido la evaluación favorable en el proceso de renovación de la acreditación de los títulos universitarios oficiales en la Comunidad Valenciana en el año 2015.

El estándar correspondiente al criterio 1, organización y desarrollo, se logra compartiendo docencia en ciertas asignaturas con profesores externos en modalidad de conferencias. En el criterio 2 sobre información y transparencia se recomienda mejorar la página web del Máster, poner información sobre líneas de investigación y profesores que la representan en el apartado de TFM.

En el criterio 3 que atañe al sistema de garantía interna de calidad, se recomienda seguir ampliando el número de convenios establecido.

El criterio 4 relacionado con el personal académico es altamente positivo al lograrse completamente.

La valoración global del criterio 5 con respecto al personal de apoyo, las instalaciones y los materiales necesarios para la impartición del Máster es plenamente satisfactoria.

Los resultados de aprendizaje valorados en el criterio 6 en cuanto a los programas docentes y sistemas de evaluación propuestos son los adecuados. Sin embargo, algunas guías docentes son mejorables.

Los indicadores de satisfacción y rendimiento valorados en el criterio 7 se logran, dado que la gran parte de los alumnos del Máster están trabajando y compaginan su actividad laboral con la formación del Máster.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MULT/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MULT/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado la información estática en la página principal, en la página '¿Quieres saber más?' y la información publicada por la propia ERT. Dichas páginas contienen todos los apartados y la información que puedan ser de interés para el alumnado del Máster. De esta manera se ofrece información completa y actualizada que es de gran utilidad tanto para los alumnos que ya están inscritos como para posibles alumnos futuros.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

A continuación se detallan los puntos fuertes del Título:

- La primicia en el título.
- La idoneidad del Máster con los nuevos objetivos que plantea el paradigma actual de la educación.
- La colaboración del profesorado altamente cualificado de otras instituciones que participan en el Máster.
- La actividad investigadora de calidad del profesorado del Máster.
- La implicación de todo el profesorado en el desarrollo, ejecución, cambios y mejora del Título.
- La alta satisfacción del alumnado con la formación recibida.
- Los recursos humanos auxiliares.
- Las instalaciones.

2. Puntos débiles:

La ubicación del Máster en una universidad politécnica dificulta la posibilidad de captación directa de alumnos, es decir, procedentes de los grados impartidos que prefieren elegir másteres del ámbito de las ingenierías.

El aumento de tasas de matrícula en los másteres oficiales ha influido negativamente en la matriculación de posibles alumnos.

En la misma línea, el descenso de la oferta de becas para alumnos de la comunitat Valenciana como de otros puntos de España ha dificultado que se matriculen los alumnos, tal y como hemos observado al contrastar el número de alumnos preinscritos en nuestro Máster en primera opción con los que finalmente formalizan la matrícula.

Al ser un máster académico, los alumnos tienen un perfil profesional y se encuentran en su mayoría en activo por lo que el seguimiento presencial del máster les resulta incompatible, en algunas ocasiones.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	7	100	100	3	100	100
Meta propuesta	7	100	100	3.7 *	100	100

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone aumentar la meta del IAI ponderado de 3 a 3.7 dado que el resultado obtenido ha superado significativamente la meta establecida para el curso 2016-17.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	90	10	90	98	10	20		20
Meta propuesta	90	10	96.5 *	98	10	20		20

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Se propone aumentar la meta propuesta de la tasa de eficiencia de 90 a 96,5 según los resultados obtenidos en el curso 2016-17.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	8.5	10	10	5
Meta propuesta	8.5	10	10	10 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

La meta actual de la Satisfacción media del titulado con la formación recibida estaba establecida en 5 sobre una escala de 5. Al haber obtenido una puntuación de 8,5 sobre 10, se propone aumentar la meta de satisfacción media del titulado con la formación recibida ya que el resultado obtenido en el curso 2016-17 ha alcanzado 10 sobre 10.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2015/2016	Apoyar la campaña de difusión por medio de la organización de eventos académicos como jornadas y seminarios en los que se presente el trabajo investigador de los profesores y de las líneas del máster.	En curso	Apoyar la campaña de divulgación del Máster y aumentar la matrícula de alumnos.
2015/2016	Fomentar la participación de los estudiantes en la encuesta de satisfacción con la gestión del título	En curso	Muy baja tasa de respuesta (1 de 12 estudiantes). Acción: Coincidiendo con el inicio del pase de la encuesta (mediados de mayo) se informará a los estudiantes y se les trasladará la importancia de contestar a esta encuesta.
2016/2017	Modificar los nombres de algunas asignaturas para facilitar la identificación de contenidos a potenciales alumnos a distancia.	Propuesta	Se propone la modificación de los nombres de algunas asignaturas para hacer que el potencial alumno que desee cursar nuestro máster a distancia identifique con mayor facilidad los contenidos de las asignaturas. La propuesta de asignaturas con cambios en los títulos se especifica en el documento adjunto. (Consultar pdf anexo)
2016/2017	Ofrecer la docencia del máster en modalidad en línea.	Propuesta	Tras el análisis de la evolución de la tasa de matriculación de los últimos años y, a pesar de las acciones de mejora implementadas, no se ha alcanzado la tasa de matrícula marcada. La posible causa radica en la presencialidad del máster por lo que se propone ofrecer el máster en formato online para el próximo curso. Esto, además, permitirá profundizar en la adquisición competencias transversales tales como el aprendizaje permanente y la innovación, creatividad y emprendimiento, entre otras.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Estamos satisfechos con el sistema interno de gestión de calidad del título.