

---

# INFORME DE GESTIÓN

2021/2022

calidadUPV

**MASTER UNIVERSITARIO EN SOCIAL MEDIA  
Y COMUNICACIÓN CORPORATIVA POR LA  
UNIVERSITAT POLITÈCNICA DE VALÈNCIA**

**F. Admin. y Dirección de Empresas**

**Objetivo.**

Objetivo del informe:

- Analizar la información cuantitativa y cualitativa proporcionada por el SIQ UPV al objeto de proponer acciones de mejora.
- Analizar y rendir cuentas del desarrollo de las acciones de mejora propuestas en ediciones anteriores.

El informe ha sido elaborado por la Comisión Académica del Título, compuesta por:

Dirección académica del título a cargo de: BAVIERA PUIG, MARIA AMPARO

Nombre	En calidad de
GONZALEZ URBANO, OXANA SOFIA	Alumno/a
SABIO MEZQUITA, IRENE	Alumno/a
SANCHEZ VENTO, NATALIA	Alumno/a
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Jefe de los Servicios Administrativos
SOLAZ BENAVENT, Mª TERESA	Jefe de los Servicios Administrativos
BOSCH ROIG, IGNACIO	Personal Docente E Investigador
CALDUCH LOSA, MARIA DE LOS ANGELES	Personal Docente E Investigador
CANDELAS VALIENTE, PILAR	Personal Docente E Investigador
CORDERO BARBERO, ALICIA	Personal Docente E Investigador
FERNANDEZ PLANELLS, ARIADNA	Personal Docente E Investigador
GARCIA VALLS, MARIA SOLEDAD	Personal Docente E Investigador
GIL PECHUAN, IGNACIO	Personal Docente E Investigador
GONZALEZ LADRON DE GUEVARA, FERNANDO RAIMUNDO	Personal Docente E Investigador
LEON FERNANDEZ, ANTONIO	Personal Docente E Investigador
PEREZ FUSTER, CLARA	Personal Docente E Investigador
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	Presidente/a
MARIN SANCHEZ, MARIA DEL MAR	Presidente/a
DIEGO ANTON, MARIA DE	Secretario/a
RIBAL SANCHIS, FRANCISCO JAVIER	Secretario/a
PETIT OLTRA, LEONOR CRISTINA	Vocal
PLAZA GARCIA, MATILDE INMACULADA	Vocal

**1. Análisis del funcionamiento y resultados del título**

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	NP	90	90	NP	100	300
Resultado 21/22	8.88	94.44	88.89	2.79	120	456
Meta propuesta	NP	90	85 *	NP	100	300

NP: No procede

**Nivel 1. Indicadores de actividad del Título**

**1. Actividad docente:**

En actividad docente, aunque hemos descendido con respecto al año anterior, seguimos estando por encima de la media y según nuestras metas.

El descenso se produce por la inclusión de profesorado asociado para acercar el mundo profesional al alumnado.

**2. Actividad investigadora:**

Hemos mejorado con respecto al año pasado.

**3. Demanda:**

Los datos muestran una mejora respecto al año pasado y son muy superiores respecto a la media de la UPV.

Esto demuestra el interés que suscita este título entre los graduados.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Nos planteamos las mismas metas que el año pasado.

Respecto a la "Tasa de PDI a tiempo completo", no descartamos una nueva incorporación de un profesor asociado para estar más conectados con el mundo empresarial. Por tanto, la reducimos de 90 a 85.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad		
	Tasa de graduación	Tasa de abandono inicial	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa	Porcentaje de no desempleados (encuesta a los 3 años)	Autoeficacia a los tres años
Meta actual			80	85	1	1	30	70		
Memoria Verificación	70	20	80							
Resultado 21/22	56	12	91.97	85.23	0	0	30.95	66.67		
Meta propuesta	70 *	20 *	80	85	1	1	30	60 *		

**Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.**

**1. Docencia:**

Nos hemos encontrado con que los alumnos se ponen a trabajar antes de terminar el Máster. Esto dificulta la culminación del Máster con el TFM ya que muchos lo retrasan demasiado. Planteamos acción de mejora.

**2. Internacionalización:**

Como muchos están trabajando, debido a la duración anual del máster, nuestro alumnado no opta por irse al extranjero.

**3. Empleabilidad:**

El número de prácticas en empresa ha aumentado respecto al año pasado. Estamos muy por encima de la media de la UPV.

**Justificación de las nuevas metas planteadas:**

Mantenemos las mismas metas que el año pasado.

No obstante, el "Porcentaje de estudiantes titulados que han realizado prácticas en empresa" era una meta demasiado ambiciosa ya que estaba sobreestimada. Por tanto, requiere un ajuste más real por nuestra parte (la reducimos de 70 a 60). Esto se debe a que muchos de nuestros estudiantes están trabajando o empiezan

a trabajar durante el Máster. La parte positiva es que todos aquellos que han querido hacer prácticas las han realizado.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados	
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título	Satisfacción media del titulado con la formación recibida	Satisfacción media del titulado con la formación recibida a los tres años
Meta actual	9	8	8.5	8	
Resultado 21/22	9.75	5.83	8.88	6.33	
Meta propuesta	9	7 *	8.5	7 *	

### Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

#### 1. Profesorado:

La satisfacción ha mejorado respecto al año pasado y estamos por encima de la meta propuesta y de la media de la UPV.

No obstante, debemos insistir en que contesten. Proponemos acción de mejora para aumentar la tasa de respuesta.

#### 2. Alumnado:

No entendemos el resultado de la "Satisfacción media del alumnado con la gestión del título". Siempre hacemos focus groups con los alumnos para ver mejoras. Estamos en contacto con los alumnos a través de un grupo de whatsapp. Además, se organizan muchas actividades adicionales.

Proponemos acción de mejora para aumentar la "Satisfacción media del alumnado con la gestión del título" y su tasa de respuesta. Al haber solo 3 respuestas, consideramos que los resultados no son representativos.

En cambio, la "Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título" ha aumentado respecto al año pasado, está por encima de la meta propuesta y es superior a la media de la UPV.

#### 3. Titulados:

Se han introducido mejoras en los contenidos del máster y en la coordinación.

Los resultados obtenidos no coinciden con el esfuerzo realizado ni con los resultados de los focus groups.

De todas formas, proponemos nueva acción de mejora.

#### Justificación de las nuevas metas planteadas:

Hemos modificado un par de metas ya que estaban sobreestimadas. Nos hemos planteado un ajuste más real por nuestra parte.

### 2. Análisis del nivel de alcance de las competencias

Las 13 competencias transversales (CT) han sido evaluadas mediante los puntos de control asignados. La nota media de cada una de ellas oscila entre 1.5 y 3, siendo A=3, B=2, C=1 y D=0. La moda es A ó B, en función de la competencia. Las competencias que han obtenido una B son CT3, CT4, CT5 y CT7. El resto han obtenido una A.

Durante el curso 2021-2022, se titularon 15 estudiantes. Las 13 CT han sido evaluadas para el 100% de los alumnos. La competencia mejor valorada para todos ellos (todos tienen A) es la competencia de Trabajo en equipo y liderazgo. Cabe destacar que los tutores de los TFM no siempre evalúan estas competencias. Los tribunales sí están evaluándolas en su mayoría.

Por último, las acciones implementadas para la evaluación de la adquisición de competencias de los alumnos son correctas ya que los resultados obtenidos son satisfactorios. Cada asignatura propone un sistema de evaluación diferente en función de los contenidos impartidos.

### 3. Análisis de informes de evaluaciones internas y externas

Seguimiento por parte de la Comisión de Calidad UPV

No procede.

Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad (AVAP, ANECA,

No procede.

4. Análisis de comunicaciones de los grupos de interés

[Hay un total de 1 observaciones de PDI en la encuesta de gestión de título]. Tenemos este comentario:

Está muy bien gestionado. ¡Felicidades!

5. Revisión de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

- Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUSMCC/>
- Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?': <http://www.upv.es/titulaciones/MUSMCC/info/masinformacionc.html>
- Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

La web está actualizada.

6. Acciones de mejora

Tipos de origen de las acciones de mejora

- A. Nivel de alcance de las competencias transversales.
- B. Seguimiento interno por parte de la CC UPV.
- C. Seguimiento y acreditaciones por parte de agencias de calidad externas.
- D. Comunicaciones de los grupos de interés.
- E. Revisión de la información pública.
- F. Iniciativa propia de los responsables del título.

6.1. Análisis de las actuaciones propuestas en años anteriores

Mejoras en curso

Código	Origen	Acción de mejora	Acciones desarrolladas y resultados
2284_2020_01	F	Focus groups con los alumnos.	Nos sirve para mejorar los contenidos de las asignaturas y la coordinación entre profesores. Respecto a la gestión del título, no salió ninguna queja.
2284_2020_03	F	Acciones para motivar a los profesores y estudiantes a responder la encuesta de gestión del título	Enviamos un correo a los profesores para responden a la encuesta. Los resultados de este año son mejores que el pasado, no así la tasa de respuesta.

Mejoras finalizadas

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2284_2020_02	F	Reuniones de coordinación con los profesores.	Con los profesores, nos coordinamos para no repetir contenidos y añadir los que no están incluidos todavía y consideramos importantes en el mundo laboral. (Consultar pdf anexo)

Código	Origen	Acción de mejora	Resultados finales
2284_2020_04	F	Actualización de la formación para conseguir un perfil del egresado adecuado para la demanda de las empresas	Hemos realizado un seminario de empleabilidad junto con el SIE, nos hemos sumado al Quédate y hemos organizado una mesa redonda sobre temas de investigación para un posible doctorado posterior.  También hemos trabajado las memorias de prácticas y las ofertas de empleo para analizar las competencias que nos piden. (Consultar pdf anexo)
2284_2020_05	D	Inclusión de 2 asignaturas de Intercambio Académico	Se ha realizado para que los alumnos puedan irse de ERASMUS. (Consultar pdf anexo)

## 6.2. Propuesta de nuevas acciones de mejora

Código	Origen	Acción de mejora	Motivación
2284_2021_01	B	Asignar las nuevas competencias transversales UPV a las materias del plan de estudios.	Adecuación al nuevo proyecto de Competencias Transversales UPV. En la aplicación VERIFICA-UPV, apartado Gestión de Títulos, se pueden asignar las CTs a las materias del plan de estudios.
2284_2021_02	B	Asignar los sistemas de evaluación (aprobados en Consejo de Gobierno UPV, 10/03/22), indicando su ponderación mínima y máxima, a las materias del plan de estudios.	Adecuación a los nuevos sistemas de evaluación UPV. Observación: Todo valor definido en el rango [ponderación mínima, ponderación máxima] de un sistema de evaluación debe ser alcanzable teniendo en cuenta las ponderaciones definidas en el resto de sistemas de evaluación de su materia. Ejemplo: Si en una materia se definen dos sistemas de evaluación y uno de ellos tiene una ponderación mínima del 20%, la ponderación máxima del otro será, como máximo, el 80%
2284_2021_03	F	Focus groups con los alumnos.	Al igual que hicimos en cursos anteriores, queremos hacer otros focus groups con los alumnos de este curso. De este modo, podemos conocer cómo ha funcionado todo desde su perspectiva e introducir posibles mejoras.  En estas reuniones, se les insiste para rellenar la encuesta de gestión de satisfacción con el título.
2284_2021_04	F	Cuestionario a los alumnos de la promoción anterior	Ya que no coinciden los resultados del focus group con los resultados de las encuestas de alumnado, vamos a pasar un cuestionario por google forms con las mismas preguntas. Dejaremos un apartado de comentarios para ver qué nos dicen y así ver dónde estamos fallando.
2284_2021_05	F	Acciones para motivar a los profesores y estudiantes a responder la encuesta de gestión del título	Intentaremos enviar correos e invitar a los alumnos a responder.
2284_2021_06	F	Acciones para aumentar la tasa de graduación	Hemos enviado repetidamente las fechas de depósito y defensa del TFM a todos los alumnos. Nos pondremos en contacto de manera personalizada con aquellos que no lo hayan presentado.
2284_2021_07	F	Participación en el BIP	Como los alumnos no se van de erasmus, les vamos a animar a participar en el BIP de la UPV en Noruega durante el mes de enero.

## 6.3. Otras acciones de mejora ejecutadas

## 7. Valoración global del título (autoevaluación)

Las principales fortalezas del título son nuestros profesores motivados e implicados con la docencia y la alta demanda. Las elevadas cifras demuestran que nuestros contenidos están alineados con lo que demandan las empresas.

Los profesores implementaron las mejoras sugeridas y este curso estamos mejor coordinados.

Este curso estamos ofreciendo a los alumnos prácticas en empresa desde el principio, así como, la posibilidad de intercambio académico.

Gracias a estas mejoras y a una escucha activa constante de los alumnos, este año esperamos incrementar aquellos indicadores más bajos.

La aparición reciente de nuevas aplicaciones de inteligencia artificial supone un reto para el futuro del máster. Hemos de aprender a incorporarlas en la docencia para que los estudiantes vean su utilidad y sepan utilizarlas en su día a día. El desarrollo constante de nuevas aplicaciones y herramientas nos obliga a estar actualizados.

Consideramos que el futuro del máster es alentador debido a la relevancia que este tipo de herramientas está alcanzando en las empresas y por la demanda de este tipo de perfiles por parte de los departamentos de recursos humanos.

## 8. Sugerencias de mejora del SIQ

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Muchas gracias por toda la información que proporcionáis sobre los títulos.

Esto nos da una idea de cómo estamos a nivel global. ¡Muchas gracias!