
INFORME DE GESTIÓN

2016/2017

calidadUPV

MASTER UNIVERSITARIO EN
TECNOLOGÍAS, SISTEMAS Y REDES DE
COMUNICACIONES POR LA UNIVERSITAT
POLITÈCNICA DE VALÈNCIA

D. Comunicaciones

Objetivo.

El objetivo del presente documento es:

- Realizar un análisis tanto cuantitativo como cualitativo del funcionamiento y de los resultados del Título.
- Replantear, si procede, las metas de los principales indicadores.
- Definir objetivos y acciones de mejora del Título.

Este análisis lo ha realizado la Comisión Académica del Título cuya composición puede consultarse a continuación:

Director académico del título: ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ

Nombre	Cargo
ESTEBAN GONZALEZ, HECTOR	Presidente/a
BOSCH ROIG, IGNACIO	Secretario/a
RAMIREZ TERRON, SANTIAGO	Vocal
ALMENAR TERRE, VICENÇ	Personal Docente E Investigador
GUERRI CEBOLLADA, JUAN CARLOS	Personal Docente E Investigador
ORTEGA TAMARIT, BEATRIZ	Personal Docente E Investigador
PEÑARANDA FOIX, FELIPE LAUREANO	Personal Docente E Investigador
SANCHIS KILDERS, PABLO	Personal Docente E Investigador

1. Análisis del funcionamiento y resultados del título

1.1. Indicadores cuantitativos del sistema de gestión de los títulos.

Fuente: Sistema de Información UPV Mediterrània

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta definida	6.5	100	100	13	60	180
Resultado 16/17	8.67	100	100	16.1	56	296

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta definida	70	10	87	70	5	4		4
Memoria Verificación	65	10	85					
Resultado 16/17	77.78	6.67	100	88.8	15	0	66.67	16.67

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta definida	7.5	6.5	8	3.7
Resultado 16/17	8.33	6.67	8.74	9.17

1.2. Análisis de los resultados cuantitativos del Título

A continuación se analizan los resultados de cada uno de los indicadores definidos en el Sistema de Gestión de Calidad de los Títulos Oficiales de la UPV para el Título.

Nivel 1. Indicadores de actividad del Título

1. Actividad docente:

El resultado de IAD de 8.67 ha aumentado respecto al resultado del curso anterior (7.69) alcanzando el valor más alto de los últimos años (7.68, 8.2, 6.84). Se encuentra, por tanto, por encima de la meta actual estimada en 6.5, y es un valor claramente positivo que nos sitúa en el cuarto cuartil de los masters de la UPV. Además, las encuestas de opinión del alumnado muestran un elevado nivel de satisfacción de los alumnos con la actividad docente del profesorado, de manera que el valor del IAD obtenido se considera bueno. De acuerdo con la tendencia mostrada, y dado que el curso anterior se mantuvo la meta, se propone subirla a 7.

La tasa de PDI doctor ya alcanzó el 100% fijado en cursos anteriores, y se mantiene así.

2. Actividad investigadora:

El resultado de IAI ponderado de 16.1 es superior al del curso pasado (14.55) y por tanto, se mantiene muy por encima de la meta fijada. En cualquier caso, claramente por encima de la media, prácticamente alcanzando el 97% en el ranking de los masters UPV.

Como máster de orientación científica, el objetivo es que el IAI sea lo mayor posible, y por tanto se considera que el valor actual es adecuado al estar por encima de la meta fijada de 13. A la vista de la variación observada entre unos cursos y otros, y dado que la meta actual se encuentra en el cuarto cuartil, se decide mantener la meta para el valor de IAI ponderado alrededor de los 13 puntos.

3. Demanda:

Respecto a la tasa de matriculación, este valor ha continuado su descenso y, desafortunadamente, el 56% obtenido está por debajo de la meta fijada. En cuanto a la comparación con el resto de másteres UPV, el valor se sitúa en el primer cuartil, aunque muy próximo al segundo. Este descenso ya se preveía en los últimos cursos, y por eso se han tomado medidas de difusión e información cuyos resultados se observan en el mayor número de alumnos matriculados en el presente curso, y que se espera que repercuta en un aumento de esta tasa para el curso próximo.

Sin embargo, en cuanto a las tasas de oferta y demanda, este valor ha mejorado ligeramente respecto al curso anterior (296) y se sitúa por encima de la meta definida y en el tercer cuartil del resto de masters UPV. Sin embargo, no debemos olvidar que son muchos factores los que afectan a que el número de alumnos preinscritos sea muy superior al número de matriculados por lo que debemos continuar esforzándonos, no solo en aumentar esta tasa sino también la de matriculación, como esperamos poder comprobar en el informe de gestión del curso actual.

No obstante, en la comparativa de ambas tasas con cursos anteriores es importante tener en cuenta la modificación del número de plazas (50 en 2011-12, 45 plazas en 2012-13, 35 alumnos en 2013-14 y 25 alumnos a partir de 2014-2015). Gracias a las medidas de difusión y publicidad realizadas durante el pasado curso, ha habido que aumentar el número de plazas para el curso 2017-18, y aunque el número de alumnos matriculados ha aumentado sensiblemente, preferimos mantener la meta de la tasa de matriculación actual al 60% y así observar la tendencia durante los próximos cursos. Igualmente, se propone mantener la meta para la tasa de oferta y demanda, puesto que aunque hay margen con el valor obtenido, el número de plazas ha sido incrementado en el presente curso. Nuestro objetivo para los cursos próximos será mantener la tendencia creciente en números absolutos, y si aplica, modificar las metas convenientemente.

Nivel 2. Indicadores de resultados del Título.

1. Docencia:

La tasa de graduación se ha reducido sensiblemente (77.78%) respecto al curso anterior (93.33%), a pesar de haber observado en este último curso un aumento respecto a los cursos anteriores. En la actualidad se encuentra en el segundo cuartil de los masters UPV, y se mantiene por encima de la meta, aunque hay que vigilar el valor para que no se vea reducido nuevamente. Dado que el informe de gestión anterior planteó al aumento de esta meta, la comisión académica estima mantener esta vez el objetivo de tasa de graduación en el 70%. En cuanto al rendimiento, éste ha continuado mejorando respecto a los cursos anteriores (86.26 y 84.72%) y se sitúa por encima de la meta, estando en el umbral del segundo cuartil. La CAT estima razonable mantener el valor de la meta en 70%.

La tasa de abandono (6.67%) ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior (5%), pero mejorando en cualquier caso respecto a cursos anteriores y por debajo de la meta estimada, que se considera razonable mantener de forma realista.

La tasa de eficiencia ha obtenido el valor máximo del 100%, algo superior que el 93.25% del curso anterior, y también que los precedentes. La nueva normativa de progreso y permanencia de la UPV probablemente ha ayudado y ayudará a que estos valores se mantengan elevados, ya que impide matrículas excesivas de los alumnos y fija un mínimo número de créditos que el alumno debe superar para seguir en la titulación.

2. Internacionalización:

Se ha experimentado un crecimiento claro del número de alumnos de intercambio recibidos en el curso 2016-17 (15 alumnos), continuando la tendencia en aumento (8 alumnos en el curso 2015-16 y 7 alumnos en 2014-15). La razón es obvia y se debe al grupo con docencia en inglés. El resultado está muy por encima de la meta y se sitúa en el cuarto cuartil de la UPV, sin embargo, y dado que es un valor que puede fluctuar bastante, se considera razonable mantener dicha meta.

Se mantiene la meta del 4% para el porcentaje de alumnos que realicen intercambio académico, puesto que, aunque el hecho de ser un Master con duración de 1 año provoca que el número de estudiantes que lo solicitan sea pequeño o nulo en los cursos anteriores, el nuevo Doble Título con la Universidad de Colonia fomentará nuevos intercambios académicos.

El porcentaje de estudiantes de nacionalidad extranjera ha aumentado (66.67%) respecto a los cursos anteriores situándose en el cuarto cuartil de los masters UPV, principalmente debido a los esfuerzos realizados en su difusión internacional y se espera continuar en esa línea durante los próximos cursos, por lo que se estima una meta razonable en el umbral de este cuartil, 40%.

3. Empleabilidad:

El porcentaje de alumnos titulados que realizan prácticas en empresa es del 16.67%, estando por encima de la meta definida y en el umbral del segundo cuartil de los masters UPV. Sin embargo, dado que este máster no tiene prácticas en empresa asociadas a su docencia, ya que es un máster con perfil claramente investigador y que en general, el número de alumnos que hacen este tipo de prácticas suele ser bajo a pesar de este aumento puntual, se mantiene la meta definida en 4%. Se observará la tendencia, ya que viene marcada por las empresas Spinoff tecnológicas relacionadas con los investigadores docentes del Máster y en su caso, se considerará el aumento de la meta en el siguiente curso.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción del Título.

1. Profesorado:

La satisfacción con el profesorado ha aumentado ligeramente (8.33) respecto al curso anterior (8.08) pero en cualquier caso, similar a los últimos cursos (8.86 en el 2014-15 y 8.09 en el 2013-14). El valor está por encima de la meta de 7.5 y en el segundo cuartil de los masters UPV.

A la vista de las fluctuaciones de los últimos cursos, la comisión académica estima mantener la meta actual de 7,5 puntos.

2. Alumnado:

La satisfacción del alumnado con la gestión del título ha descendido sensiblemente (6.67) respecto al valor del curso anterior (9.29), pareciéndose más a otros cursos anteriores (7.08 y 7.5). No obstante, el valor se encuentra en el umbral del tercer cuartil, y dado que la meta se modificó al alza ligeramente el curso anterior situándola en 6.5, se propone mantener la meta y en paralelo, proponer una línea de mejora para optimizar los procesos de gestión con objeto de mejorar el resultado.

La satisfacción del alumnado con la docencia (8.74) ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior (8.62), manteniéndose en el orden de valores de cursos anteriores, por encima de la meta y con unos valores en el cuarto cuartil, por lo que se estima que es razonable mantener la actual meta de 8 puntos.

3. Titulados:

La satisfacción del titulado ha mejorado (9.17 respecto al 8.5 del curso anterior) muy por encima de la meta y con valores en el cuarto cuartil. La comisión académica decide establecer la meta de satisfacción, sobre 10, en 7.5,

pero no mayor, por posibles fluctuaciones como las habidas en cursos anteriores.

1.3.1. Análisis del nivel de alcance de las competencias

El nivel de alcance de las competencias del título es alto (B), y ligeramente por debajo de las medias de los másteres de la UPV. Como se puede deducir del análisis del informe de valoraciones de CT del 2179 del curso 2016-2017.

1.- Número de alumnos evaluados con una valoración, en cada nivel y por cada competencia

Comp. D C B A TOTAL Media Media Curso anterior

CT1 2 5 28 9 44 B 2.0 2,03
 CT2 1 1 14 21 37 B 2.5 2,25
 CT3 0 1 39 18 58 B 2.3 2,03
 CT4 15 4 19 B 2.2 2,35
 CT5 1 1 9 15 26 B 2.5 1,89
 CT6 1 10 17 28 A 2.6 2,48
 CT7 1 1 2 C 1.5 --
 CT8 1 5 24 19 49 B 2.2 2,35
 CT9 7 6 12 25 B 2.2 2,00
 CT10 1 1 15 7 24 B 2.2 2,24
 CT11 5 6 3 14 B 1.9 2,00
 CT12 5 8 4 18 35 B 2.0 2,15
 CT13 3 5 7 7 22 B 1.8 2,21
 TOTAL 14 41 178 150 269 B 2.15 2,21

Comparativamente con el curso anterior, el valor numérico asignado a la adquisición de las competencias (2.15) es similar, aunque unas décimas menor (2.21). Las competencias CT2 (Aplicación y pensamiento práctico), 3 (Análisis y resolución de problemas), 5 (Diseño y proyecto) y 6 (Trabajo en equipo y liderazgo) han mostrado un claro aumento en el resultado obtenido en la evaluación.

Cabe destacar que, a pesar de que se han obtenido datos por primera vez de la CT07 Responsabilidad ética y profesional, éstos corresponden a alumnos que han sido evaluados en otros Másteres interdisciplinares. A pesar de que la CT07 está asignada a las asignaturas 30739 Sistemas De Comunicaciones Espaciales y 30750 Sistemas De Tiempo Real Distribuidos y el seminario 31970 Seminario: Redes Ópticas De Nueva Generación Y Eficiencia Energética, ninguna de ellas es punto de control. Se valorará como una propuesta de mejora su inclusión para tener datos de todas las competencias.

Por otro lado, en la tabla de competencias, desde el curso 2015-2016 existe mayor homogeneidad en el número de competencias a evaluar por cada asignatura, de forma que todas las asignaturas incorporan al menos 2 competencias transversales, y en el caso de 5 asignaturas (de las 20 ofertadas) tienen entre 3 y 4 competencias asignadas como punto de control. De esta forma se ha conseguido evitar que haya asignaturas con una sola competencia a evaluar, como pasaba en cursos anteriores.

En el curso 2016-2017 sólo 2 seminarios han incluido competencias transversales como puntos de control. Se valorará como propuesta de mejora la inclusión de las competencias transversales en la dinámica habitual de los seminarios proponiendo una de ellas, al menos en cada seminario como punto de control.

2.- Relación entre la evaluación de la competencia con la calificación de cada asignatura.

Se confirma que la adquisición de la competencia no es una simple traslación de la calificación de la asignatura. Aunque en competencias más técnicas como Instrumental específica sí están claramente correlacionadas, el resultado obtenido en la evaluación de otras CTs como Aprendizaje permanente, Planificación y gestión del tiempo o Conocimiento de problemas contemporáneos muestra que no siempre la calificación más alta en la asignatura supone una mayor adquisición de la competencia.

1.4. Análisis de las actuaciones propuestas en informes anteriores

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
-------	----------------------------	--------	----------------------	---------------

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Asesoramiento personalizado al alumnado preinscrito para facilitar la elección consciente del programa, siempre que se ajuste a sus necesidades formativas	Finalizada	Resultados: Se realizó un seguimiento de los alumnos preinscritos durante la fase de captación de alumnado, bien mediante contacto personal con el alumnado potencial mediante una carta personalizada donde se le invitó a consultar cualquier duda sobre el Master, o mediante llamada al alumno potencial agradeciendo su interés por el Máster, preguntando sobre sus necesidades formativas y llevando a cabo una atención personalizada, e incluso facilitándoles la posibilidad de realizar una videoconferencia por Skype si eran de fuera de España. A pesar de este seguimiento el resultado en la tasa de matriculación no ha sido muy bueno debido a otros factores como la concesión de becas extranjeras, por lo que se finaliza esta acción de mejora e iniciaremos otra nueva para el siguiente curso con un enfoque algo diferente.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2013/2014	Continuar con la traducción al inglés de la parte oficial de la web cuyos contenidos no son modificables directamente, una vez se han traducido todos los contenidos particulares de la web.	Finalizada	<p>Solicito que se cierre la acción de mejora emprendida en el curso 2013/2014 sobre traducción de los contenidos de la web al inglés, puesto que se considera completada. Actualmente la web que depende de la ERT aparece completamente traducida al inglés, y solo dos secciones que enlazan a información externa al propio Master (programa de Doctorado y doble grado MUIT-MUTSRC) se mantienen en Español, indicándolo así en el propio enlace. Se mantiene otro enlace en español que solo afecta a alumnos de la UPV y así se indica y el listado de la oferta de TFM, que se adjunta tal y como se aprueba en la CAT del título, pero cuya información relevante para los estudiantes es el profesor de contacto.</p> <p>En cuanto a las evidencias del material traducido, además de haber revisado y actualizado todos los contenidos del inglés, destacan los siguientes enlaces: Se ha añadido un vídeo en inglés: https://media.upv.es/player/?id=ffc12ab0-e585-11e7-8ad7-3f920f6a7e6f El enlace a información adicional: http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/masinformacioni.html La página NEW Student: http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/menu_urli.html?http://msctelecom.webs.upv.es/msctelecom-communication-technologies-systems-and-networks-masters-degree-universitat-politecnica-de-valencia/ Asimismo, se incluyen en inglés las noticias que afectan a estudiantes extranjeros de habla inglesa. EL tríptico en inglés: http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/menu_urli.html?//www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/U0767340.pdf La presentación de bienvenida en inglés: http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/menu_urli.html?//www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/U0763360.pdf En la sección Curriculum and teaching guides todo el material se ha generado en inglés (programación académica, plan de estudios, etc) así como la información de la preinscripción, becas, etc. fechas de oferta y defensas de TFM y en general todos los enlaces a los que apuntan las opciones del menú izquierdo inferior de la página web (ERT).</p>	<p>o Se sigue en este proceso en contacto con los servicios centrales UPV, aunque es un proceso lento dada la ausencia de personal específico para esta tarea. Aunque se ha aumentado la cantidad de información en inglés que ahora aparece en la web institucional, ejemplos como la información de la matrícula: http://www.upv.es/contenidos/SMAT/indexi.html, o la normativa de permanencia entre otros, aun no se han traducido.</p> <p>o Se recomienda seguir con esta tarea por la traducción de las guías docentes, tal y como se indicó en el último informe de visita de renovación de acreditación y sello EUR-ACE del máster. Por parte de la Dirección del Máster se ha realizado una revisión y mejora de la información facilitada en inglés, y en algunos casos se ha añadido la traducción de algunos documentos, como la descripción del Plan de Estudios, pero desde la UPV es necesario completar la versión en inglés de la web.</p>

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
			Las guías docentes no han sido traducidas al inglés, puesto que eso depende de los profesores y lleva algo más de tiempo en la gestión. Se plantea realizarlo a corto plazo y así se reflejará en el próximo informe de gestión.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2014/2015	Acciones de publicidad y máquetin del título.	Finalizada	<p>A pesar de que no se obtuvieron unos resultados de matriculación buenos debido, entre otros factores, a la no concesión de becas extranjeras y a la competencia con otros Masters, en esta línea de mejora se realizaron múltiples acciones detalladas a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se crearon nuevos soportes de apoyo a las campañas de promoción en inglés y en castellano, con el objetivo de ofrecer una imagen atractiva del máster a alumnos potenciales y darnos a conocer a un público más amplio. Se configuró una nueva página principal (landing page) en inglés para facilitar el contacto con futuros alumnos de habla inglesa y su acceso a información clave del Máster http://msctelecom.webs.upv.es/. Se generó la misma web también en castellano para la promoción del Máster entre posibles alumnos de habla hispana http://msctelecom.webs.upv.es/bienvenido/. Del mismo modo se ha generado un tríptico del máster en formato impreso y pdf en inglés y castellano. • El Máster continuó su difusión en los perfiles en la red profesional LinkedIn, Facebook y su nuevo perfil de Twitter creado en 2016, donde publicó contenidos de manera periódica sobre temáticas vinculadas con sus asignaturas y da a conocer novedades e información respecto al Máster, con el fin de generar comunidad entre antiguos alumnos y dar a conocer esta formación especializada entre alumnos potenciales. • Se realizó una campaña en MasterStudies.com dirigida a captar alumnado potencial de habla inglesa y atraer nuevos públicos que propició una base de datos de contactos internacionales para hacerles llegar información sobre el Máster. • Pequeñas campañas publicitarias con Facebook Ads (mayo 2016) y Twitter Ads (junio y julio) dirigidas a público extranjero y local en el período de preinscripción. • Se visitaron los institutos tecnológicos y se generó un nuevo fondo de imágenes para utilizar en nuestras campañas y como recurso del Máster. • Se participó en la jornada organizada por la UPV para promocionar los Másteres universitarios y se promovió una visita con alumnos de grado y MUIT interesados en conocer los Institutos y en la investigación. 	(Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
			Se concluye con estas acciones esta línea de mejora, aunque se abrirá una nueva más intensiva, puesto que es prioritario el aumento de alumnos para la continuidad del Título.	
2014/2015	Añadir un cuestionario a los alumnos sobre los sistemas de evaluación y actividades formativas para la adquisición de resultados de aprendizaje.	Finalizada	Una vez consultado al ICE, no se puede incorporar este cuestionario específico y en general se estima que, con las valoraciones de las encuestas del ICE de cada asignatura donde se pregunta expresamente por La metodología empleada y las actividades realizadas en la asignatura ayudan a aprender al alumnado, así como la valoración del título, ya se cubre este aspecto. Por lo que se considera finalizada esta línea de mejora. En futuros procesos de acreditación se hará especial hincapié en la respuesta a esta pregunta para explicar este aspecto.	
2014/2015	Mejorar algunos aspectos respecto al sistema interno de garantía de calidad como es la inclusión de la satisfacción respecto al perfil de egreso y objetivos del título de empleadores y PAS.	Finalizada	Se trasladó esta solicitud al SEPQ para su estudio, pero no tienen datos para este indicador, por lo que se cierra esta línea de mejora y se planteará una nueva línea que desarrollará la Dirección del Máster según información recabada, en una primera etapa, a partir del seguimiento de los egresados.	
2014/2015	Trabajar en la ampliación de la valoración del perfil de egreso con otros agentes como empleadores y colegios profesionales.	Finalizada	No se han obtenido resultados concretos en este aspecto dada la complejidad de esta acción, que requiere la coordinación con la escuela y las instituciones correspondientes UPV. A la vista de la dificultad para implementar esta mejora, se decide finalizarla, y comenzar una nueva para el seguimiento de los egresados, a partir de la cual se espera obtener datos y poder retomar una acción de mejora nueva en esta línea.	
2015/2016	Añadir el inglés como idioma adicional de impartición del título en la memoria de verificación del título.	Finalizada	Esta modificación fue solicitada a ANECA pero fue denegada, alegando Los idiomas en los que se indica que se imparte el título (castellano e inglés) no están correctamente desplegados en el Plan de Estudios. Para poder incluir en la memoria, que el inglés es idioma de impartición, se debe justificar que existe, al menos, una asignatura obligatoria que se imparta en inglés o un conjunto de asignaturas obligatorias en las que parte de las actividades formativas relevantes se impartirán en inglés obligatoriamente para todos los estudiantes. Dado que esta condición no puede darse en el Plan de Estudios actual, esta línea de mejora se da por finalizada.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Cambio de nombre del seminario 31971 Redes de acceso basadas en fibra óptica (FTTx) por el de 31971 Redes de acceso ópticas (FTTH)	Finalizada	Se realizó el cambio de denominación, incorporándolo en todas las bases de datos correspondientes.	
2015/2016	Convertir el listado actual de competencias, en el que aparecen una gran cantidad de competencias específicas, que se deben reconvertir en resultados de aprendizaje.	Finalizada	<p>A la solicitud realizada, la respuesta de la ANECA fue &#147;23 competencias específicas, de las 24 que tenía el título, se han resumido en una: 01&#150;&#147;Estar capacitado para el modelado matemático, cálculo y simulación en centros tecnológicos y de ingeniería de empresa, particularmente en tareas de investigación, desarrollo e innovación en todos los ámbitos relacionados con la Ingeniería de Telecomunicación y campos multidisciplinares afines&#148;. Dicha competencia 01 no está adecuadamente especificada ya que es demasiado general al indicar "capacidad para el modelado matemático, cálculo y simulación" y "en todos los ámbitos relacionados con la Ingeniería de Telecomunicación y campos multidisciplinares afines". Asimismo, alegan que &#147;La competencia 01 que engloba el resto de materias no está adecuadamente asignada ya que:</p> <ul style="list-style-type: none"> - no es aplicable a todos los estudiantes ya que no todos habrán adquirido las capacidades "en todos los ámbitos relacionados con la Ingeniería de Telecomunicación y campos multidisciplinares afines" puesto que todas las materias cursadas son opcionales y las materias corresponden a algunos ámbitos de la Ingeniería de Telecomunicación pero no a todos (por ejemplo, del ámbito de la Electrónica de Comunicaciones sólo se incluyen conocimientos de fotónica y electrónica de alta frecuencia, del ámbito de la Ingeniería Telemática, sólo se incluyen redes, sin gestión ni operación, y no se incluyen servicios). - no se puede evaluar si la capacidad adquirida por todos los estudiantes es aplicable "en centros tecnológicos y de ingeniería de empresa" ya que el título no contempla prácticas en empresa obligatorias (ni optativas).&#148; <p>Dado que el aspecto mencionado por la AVAP era voluntario y según la respuesta de ANECA, se concluye que esta formulación generalista de una única competencia no es adecuada al título, y por tanto, se opta por finalizar esta línea y mantener la descripción actual de competencias específicas.</p>	(Consultar pdf anexo)

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Incorporación a la oferta formativa del máster del siguiente seminario Object Localization with focus on RFID based systems. Technologies for the spatial localization of objects and people inside and outside buildings have gained a significant degree of attention in industry, research, and private life in recent years. This seminar gives an overview on principles and applied technologies and comments on possibilities and limitations. A focus is set on RFID based localization techniques which w	Finalizada	Se realizó la incorporación en todas las bases de datos correspondientes.	
2015/2016	Incorporación a la oferta formativa del máster del siguiente seminario Vehicle Antennas for Communication Services. Modern vehicles are equipped with all kind of modern communication services from lowest (100 kHz) to highest frequencies (79 GHz). This demands highly effective antennas. Many of them are integrated and show broadband or multiband behavior. The seminar shows the different types of antennas, how they work and how they are designed.	Finalizada	Se realizó la incorporación en todas las bases de datos correspondientes.	
2015/2016	Modificación de la relación actual de créditos de teoría y práctica de la asignatura 30734 Técnicas de codificación y detección en comunicaciones (TCDC), 1,5 ECTS de TA, 1 ECTS de PA y 0,5 ECTS de PL, pasando a tener la siguiente distribución de créditos: 1,5 ECTS de TA, 0,5 ECTS de PA y 1 ECTS de PL.	Finalizada	Debido a la descripción de la asignatura en la Memoria de Verificación del Título, la UPV no permite el cambio entre créditos de TA/PA a PL e inversos, permitiendo el intercambio de créditos de TA a PA e inverso, por lo que se mantiene el reparto original de créditos.	
2015/2016	Modificación de la relación actual de créditos de teoría y práctica de la asignatura 30740 Sistemas ópticos para comunicaciones inalámbricas (SOCI), 3 ECTS de TA, 2 ECTS de PA y 1 ECTS de PL, pasando a tener la siguiente distribución de créditos: 4 ECTS de TA, 2 ECTS de PA y 0 ECTS de PL.	Finalizada	Tras comunicarla al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación, debido a la descripción de la asignatura en la Memoria de Verificación del Título, no se permite el cambio entre créditos de TA/PA a PL e inversos, permitiendo el intercambio de créditos de TA a PA e inverso, resultando la distribución de créditos como 4 ECTS de TA y 2 ECTS de PL.	
2015/2016	Modificación de la relación actual de créditos de teoría y práctica de la asignatura 30741 Detección, estimación y clasificación de señales (DECS), 1,5 ECTS de TA, 0,5 ECTS de PA y 1 ECTS de PL, pasando a tener la siguiente distribución de créditos: 2 ECTS de TA, 1 ECTS de PA y 0 ECTS de PL.	Finalizada	Tras comunicarlo al Área de Estudios y Ordenación de Títulos (AEOT) para su evaluación, debido a la descripción de la asignatura en la Memoria de Verificación del Título, la UPV no permite el cambio entre créditos de TA/PA a PL e inversos, permitiendo el intercambio de créditos de TA a PA e inverso, por lo que se modifica la distribución de créditos a 2 ECTS de TA y 1 ECTS de PL.	

Curso	Acción de mejora planteada	Estado	Resultados obtenidos	Observaciones
2015/2016	Modificación de la relación actual de créditos de teoría y práctica del seminario 31968 Técnicas avanzadas de medida y automatización en RF, 0,75 ECTS de TA, 0 ECTS de PA y 0,25 ECTS de PL, pasando a tener la siguiente distribución de créditos: 0 ECTS de TA, 0 ECTS de PA y 1 ECTS de PL. pasando a tener todos los créditos de práctica de laboratorio.	Finalizada	Debido a la descripción de la asignatura en la Memoria de Verificación del Título, la UPV no permite el cambio entre créditos de TA/PA a PL e inversos, permitiendo el intercambio de créditos de TA a PA e inverso, por lo que se mantiene la distribución de créditos original en la asignatura	
2015/2016	Realización del acuerdo de doble titulación con el TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN	Finalizada	Se ha puesto en marcha efectivamente el Doble Título en el curso 2016-2017, y aunque en la primera Edición solo lo ha realizado un estudiante que proviene de la Universidad de Köhln, en el curso 2017-2018 son más estudiantes los que optarán por esta opción. La puesta en marcha del acuerdo de Doble Titulación se considera completada puesto que ya está completamente activado y por eso se da por finalizada esta línea de mejora. A continuación será necesario abrir una nueva para fomentar la difusión del Doble Título y así aumentar el número de alumnos que vengan desde Köhln y que vayan desde nuestra titulación.	

1.5. Análisis de quejas y sugerencias de los grupos de interés

Quejas

o Los alumnos están muy interesados en el servicio de Videoapuntes y al igual que en el curso 2015-2016, han vuelto a quejarse de que no todas las asignaturas lo utilizan.

Acciones implementadas: Unas semanas antes del comienzo del curso se ha enviado un email a los profesores recordándoles la utilidad del servicio de videoapuntes así como de esta queja de los alumnos por email. En el mismo email se ha adjuntado un video screencast para informarles de manera breve y sencilla sobre el procedimiento a realizar para planificar las grabaciones.

o Se mantiene la queja planteada por los profesores en años anteriores que solicitan que se amplíe el servicio de Videoapuntes en las aulas de laboratorio y en el aula de inglés.

Acciones implementadas: Continúan las conversaciones con la ETSIT para ver la posibilidad de ampliar este servicio, al menos en el aula donde se imparte la teoría del grupo en inglés.

o Los alumnos se quejan del funcionamiento de la herramienta Ebrón TFG/TFM de la UPV, ya que ha fallado en múltiples ocasiones, con especial repercusión cuando el fallo ha coincidido con el final del plazo para subir documentación y solicitar defensa del TFM.

Acciones implementadas: Se han trasladado las quejas al CAU de la Universidad y han sido solventadas.

o Algunos alumnos extranjeros se han quejado de las fechas tardías (febrero) de exámenes del cuatrimestre A, ya que en algunos casos, para esa fecha ya se habrán vuelto a su país y solicitan un adelanto de la fecha del examen.

Se han revisado todos los casos, y tras analizar los que constituyen un problema real (hay algunos que realizan la evaluación continua, o con anterioridad y la fecha del examen final solo aplicaría en caso de suspender la asignatura), se les ofrece la posibilidad de hacer un examen via remota con supervisión por parte de un profesor responsable en su Universidad de origen que se habrá puesto en contacto previamente con el profesor correspondiente de la UPV.

Sugerencia

o Como en años anteriores, los alumnos de Doble título MUTSRC/MUIT requieren la compatibilidad de los horarios del segundo curso de MUIT con los del Master, en especial el horario de las cuatro asignaturas que no han de cursar del MUTSRC por ser reconocidas por asignaturas ya cursadas del MUIT con las dos asignaturas obligatorias del MUIT del primer cuatrimestre.

Acciones implementadas: Se mantiene la coordinación de horarios la dirección de la escuela.

o Los profesores solicitaron que el calendario de TFMs coincida con el de TFMs del MUIT para evitar confusiones, y además facilitar la gestión de Oferta, Demanda y Defensas por parte de la Secretaría del Centro.

Acciones implementadas: Así se ha realizado este curso y en la actualidad, el calendario es el mismo, con la salvedad de que la mayoría de alumnos se acogen al plazo de extraordinario de TFMs concertados, que es más tarde y más adecuado a un Máster de un año, como el que nos ocupa.

Algunos profesores han pedido alguna modificación en la PAT para evitar confusiones de los alumnos al

localizar la clase habitual distinguiendo los laboratorios que se usan de manera esporádica de las clases que se utilizan habitualmente.

Acciones implementadas: Se preguntó a todos los profesores el tipo de uso de las instalaciones que emplean (habitual o esporádico) y según las respuestas, se clarificó la ubicación de las clases de todas las asignaturas en la PAT.

Algunos profesores y alumnos expresaron que no encontraban los plazos de las distintas fases de oferta, demanda y solicitud de defensa de los TFMs y sus distintas convocatorias.

Acción implementada: Se ha incluido toda la información en el documento de Programación Académica del Título del curso 2017-2018. Asimismo, se ha delegado la gestión de los trámites relacionados con la defensa de los TFMs en la Secretaría del Centro para evitar confusiones y facilitar el proceso a los profesores.

- Tipo: S (sugerencia), Q (queja) y F (felicitación)

- Colectivo: colectivo principal que realiza la comunicación PAS, PDI, Alumnos, Externo

1.6. Análisis de los últimos informes de evaluación ANECA/AVAP

En el curso 2016-2017, no se han llevado a cabo ningún proceso de renovación de la acreditación del título ni se ha optado a ningún sello internacional EUR-ACE®, por lo que no se realiza este análisis este curso.

1.7. Análisis de la información pública

Comprobar que la información publicada en la microweb de la titulación es veraz, pertinente y se encuentra actualizada. En particular:

-Revisar la información estática que aparece en la página principal: <http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/>

-Revisar la información estática que aparece en '¿Quieres saber más?':

<http://www.upv.es/titulaciones/MUTSRC/info/masinformacionc.html>

-Revisar información publicada por la propia ERT

Resultado de la revisión de la web del título:

Se ha revisado y actualizado la información de la página principal, enfatizando la utilidad del Máster y sus objetivos, así como el contenido de "¿Quieres saber más?" que se ha reestructurado con la información más relevante para un futuro alumno.

Toda la información publicada por la propia ERT ha sido revisada y se han reestructurado las secciones de la web para evitar duplicidades de información y mejorar la claridad de la misma. Este curso se ha dedicado mucha atención a mejorar la web puesto que hemos comprobado que es una de las principales fuentes de información para la captación de alumnos, especialmente de los externos a la UPV.

Así pues, la información publicada sobre la titulación en toda la microweb es veraz, pertinente y totalmente actualizada.

1.8. Análisis cualitativo global del funcionamiento del Título

1. Puntos fuertes del título:

El alto nivel científico del profesorado y su prestigio, que atrae a aquellos alumnos que desean luego continuar sus estudios en el programa de doctorado.

Relaciones internacionales de nuestro profesorado, potenciado por la participación en proyectos de investigación internacionales. Relación nacional e internacional del profesorado con empresas del ámbito del I+D+I para fomentar las futuras relaciones laborales.

Las instalaciones, con aulas de un tamaño ajustado a los tamaños medios de los grupos, y con equipamiento moderno como pizarras digitales o el servicio de videoapuntes y con aulas informáticas bien dotadas.

Laboratorios científicos dotados con las últimas tecnologías a disposición de los alumnos para realizar su TFM.

Grupo en inglés.

Elevado carácter internacional del Master, gracias al número de alumnos extranjeros que están matriculados debido a la difusión realizada en países extranjeros y al número de alumnos de intercambio que son atraídos por la docencia en inglés.

Alta tasa de rendimiento y eficiencia.

Muy alta satisfacción del alumnado con la docencia recibida.

Elevado grado de optatividad entre las asignaturas gracias a la oferta variada en los distintos campos temáticos, que hace que los alumnos escojan su itinerario según sus propios intereses.

Doble título con el Máster universitario en Ingeniería de Telecomunicación (MUIT), lo que permite a un alumno de segundo año del MUIT escoger 6 asignaturas del MUTSRC en vez de 10, y los 6 seminarios y el TFM, y obtener los dos títulos oficiales.

Se ha ampliado la oferta de acuerdos de doble titulación con el Máster Universitario en Ingeniería de Telecomunicación de la ETSIT, con el nuevo acuerdo de doble titulación con el TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN.

La gestión académica y administrativa del máster, con un cumplimiento riguroso de los plazos y la publicación y transmisión de la información tanto a alumnos como a profesores.

Atención al alumnado por diversos medios: correo electrónico (2 direcciones de contacto), personal (horario de atención en secretaría de la ETSIT, del departamento y del coordinador del máster), vía web y difusión de información al correo del alumno.

2. Puntos débiles:

La poca movilidad del alumnado a pesar de las muchas y muy buenas relaciones internacionales de nuestro profesorado con universidades y centros de investigación de todo el mundo.

La heterogeneidad de nuestro alumnado que dificulta la correcta planificación académica.

Baja tasa de matriculación.

Alto precio por no ser un máster habilitante y en comparación con otros masters europeos donde los hay que son gratuitos.

La no existencia de dos momentos de entrada al año, como sucede en otros másteres europeos, por compatibilidad con becas de alumnos sudamericanos.

Amenazas externas al título:

La competencia de másteres menos exigentes académicamente y con una aparente similar oferta.

La competencia de masters habilitantes, y en especial el máster ofertado por la propia Escuela de Telecomunicaciones para sus graduados. Se ha llegado a un acuerdo de doble titulación para que se convierta en una fortaleza.

La dificultad del alumnado para conseguir financiación para realizar el máster

Aumento de tasas y dificultad de acceso a Becas por la situación económica actual.

2. Propuestas y mejoras

2.1. Revisión de metas establecidas para los indicadores del Sistema de Gestión de Calidad de Títulos Oficiales de la UPV

Nivel 1. Indicadores de actividad	Actividad docente			Actividad investigadora	Demanda	
	IAD ponderado	Tasa de PDI Doctor	Tasa de PDI a tiempo completo	IAI ponderado	Tasa de matriculación	Tasa oferta y demanda
Meta actual	6.5	100	100	13	60	180
Meta propuesta	7 *	100	100	13	60	180

Justificación de las nuevas metas planteadas:

En los indicadores de actividad, se propone elevar la meta del IAD ponderado hasta 7 dado que en los tres últimos años el valor alcanzado es sobradamente mayor. Sin embargo, proponemos mantener el resto de metas en el resto de indicadores de este nivel por las siguientes razones:

La tasa de PDI doctor y PDI a tiempo completo ya alcanzó el 100% y no se prevé cambio por estabilidad de la plantilla.

El valor de IAI ponderado ha aumentado y sigue estando por encima de la meta (13), pero dado que la meta definida ya está en el cuarto cuartil de la UPV y el valor puede fluctuar bastante según la actividad investigadora del PDI, proponemos mantenerla.

La tasa de matriculación está por debajo de la meta, pero pese al descenso sufrido en el curso 2016-17 nos parece adecuado mantenerla, ya que este valor de meta coincide con el umbral del cuartil segundo, además los números correspondientes al curso actual permiten adelantar una tendencia creciente. Bajar la meta no sería realista, ya que nuestro objetivo es conseguir un aumento en la tasa de matriculación.

Proponemos mantener la tasa de oferta y demanda en 180, por prudencia, ya que esta meta está en el segundo cuartil. A pesar de haber obtenido un buen resultado, la baja tasa de matriculación nos hace ser conservadores. Este indicador muestra el interés que suscita el máster y aunque es positivo, nuestros esfuerzos irán encaminados a aumentar la tasa de matriculación.

Nivel 2. Indicadores de resultados	Docencia				Internacionalización			Empleabilidad
	Tasa de graduación	Tasa de abandono	Tasa de eficiencia	Tasa de rendimiento	Número de alumnos de intercambio recibidos	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado intercambio académico	Porcentaje de alumnos extranjeros matriculados	Porcentaje de alumnos titulados que han realizado prácticas en empresa
Meta actual	70	10	87	70	5	4		4
Meta propuesta	70	10	87	70	5	4	40 *	4

Justificación de las nuevas metas planteadas:

Dado que el informe de gestión anterior planteó al aumento de la meta de la tasa de graduación, la comisión académica estima mantener esta vez el objetivo de tasa de graduación en el 70% puesto que aunque el resultado ha sido inferior que el curso anterior, sigue estando por encima de la meta.

La CAT estima razonable mantener el valor de la meta del rendimiento en 70% aunque éste ha continuado mejorando respecto a los cursos anteriores y está por encima de la meta.

La tasa de abandono (6.67%) ha aumentado ligeramente respecto al curso anterior (5%), pero mejorando en cualquier caso respecto a cursos anteriores y por debajo de la meta estimada, que se considera razonable mantener de forma realista.

La tasa de eficiencia ha obtenido el valor máximo del 100%, algo superior que el 93.25% del curso anterior, y también que los precedentes. Sin embargo, el valor de la meta de 87% es elevado y razonable para mantenerse.

Se propone mantener la meta del número de intercambios recibidos en 5, puesto que aunque en el curso 2016-17 el resultado obtenido es mucho más elevado, los datos que ya tenemos del curso actual confirman que es un valor es muy fluctuante y se verá reducido sensiblemente.

Se mantienen las mismas metas para el % de alumnos de intercambio y prácticas en empresa, ya que aunque son valores reducidos, se corresponden con las características de este máster, de duración de un año, en el que apenas hay tiempo para estancias en el extranjero ni prácticas en empresa incluidas en el plan de estudio. Gracias a las spin-off hay casos de TFM en empresas, que se recogen en ese porcentaje y los casos de doble título con la Universidad de Köhln contribuirán a un aumento futuro del % de intercambio.

Se define la meta del % de Estudiantes de nacionalidad extranjera en un 40%, que se comprueba como una característica de este Máster en alza en concordancia con la labor de difusión internacional que se está llevando a cabo.

Nivel 3. Indicadores de satisfacción	Profesorado	Alumnado		Titulados
	Satisfacción media del profesorado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la gestión del título (sobre 10)	Satisfacción media del alumnado con la docencia impartida en el título (sobre 10)	Satisfacción media del titulado con la formación recibida (sobre 10)
Meta actual	7.5	6.5	8	3.7
Meta propuesta	7.5	6.5	8	7.5 *

Justificación de las nuevas metas planteadas:

A la vista de las fluctuaciones de los últimos cursos en la satisfacción media del profesorado, la comisión académica estima mantener la meta actual de 7,5 puntos.

Dado que la satisfacción del alumnado con la gestión del título ha descendido sensiblemente (6.67) respecto al valor del curso anterior (9.29), pareciéndose más a otros cursos anteriores (7.08 y 7.5), y dado que la meta se modificó al alza ligeramente el curso anterior situándola en 6.5, se propone mantener la meta.

La satisfacción del alumnado con la docencia tiene un valor elevado, y aunque está por encima de la meta en 8 puntos, se considera razonable mantener este valor para el curso 2015-2016.

En cuanto a la meta de satisfacción media del titulado con la formación recibida sobre 10, se estima razonable dejarla en 7,5, como redondeo del valor que ya había, puesto que aunque el valor obtenido es muy alto este

curso, una meta de este valor es muy razonable, pero no mayor, por posibles fluctuaciones como las habidas en cursos anteriores.

2.2. Objetivos y actuaciones para la mejora del Título

Como consecuencia del análisis realizado en los apartados anteriores y las áreas de mejora detectadas, se definen los siguientes objetivos de mejora del Título y las acciones que se van a desarrollar para alcanzarlos.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2013/2014	Continuar con la traducción al inglés de la parte oficial de la web cuyos contenidos no son modificables directamente, una vez se han traducido todos los contenidos particulares de la web.	Finalizada	De acuerdo con la recomendación del informe de seguimiento de la AVAP del Criterio 1.- Información para la sociedad y el futuro estudiante. Aspectos de mejora: No están traducidos todos los elementos de la web a los idiomas disponibles.
2016/2017	Difusión del Título a nivel nacional e internacional. Se unificarán las webs del Master a partir de la oficial de la UPV, enfatizando la función múltiple del master para completar la carrera profesional, especialización técnica, conocimiento de las últimas tecnologías y continuar la trayectoria profesional en la investigación. Se elaborarán nuevos trípticos y carteles y se preparará una red de contactos europeos y sudamericanos para contactar directamente a través de correos electrónicos.	Propuesta	A la vista del descenso del número de alumnos matriculados en el Master para el curso 2016/2017, se le dará especial importancia a estas acciones, que tienen como objeto mejorar la visibilidad con campañas de difusión dirigida a estudiantes de la UPV, de otras universidades españolas, procedentes de países latinoamericanos y a estudiantes de habla inglesa para captarlos como futuros estudiantes. Se pretende aumentar la tasa de matriculación a partir de la difusión directa en Escuelas de Telec.
2016/2017	Acogida a los nuevos estudiantes mediante una serie de acciones, entre ellas: Un correo electrónico unos días antes del comienzo del curso enviando la localización de las clases y recordando fechas y horarios. Una presentación de bienvenida en español e inglés un mes más tarde del comienzo de curso que incluye información relevante para superar el curso con éxito: exámenes, TFMs, etc. Esta presentación se dejará disponible en la página web del Master para su consulta durante el curso.	Propuesta	Evitar la falta de información durante los primeros días del máster y homogeneizar la información que recibe el alumnado para el progreso de un curso satisfactorio. Se evitarán confusiones en las convocatorias de exámenes, normativa de la UPV, plazos de solicitud y defensa de TFMs, etc....
2016/2017	Acuerdo de Doble Título con la MAESTRIA EN INGENIERÍA ELECTRÓNICA de la Universidad Nacional de Colombia. A petición de dicha Universidad se han iniciado reuniones para acordar las condiciones de un Doble Título con el dicho máster también de carácter científico pero con una duración de dos años	Propuesta	La principal motivación para el Doble título es contribuir a la difusión del Máster, y conseguir mayor número de alumnos. Para los alumnos de la UNAL resultará muy interesante la doble titulación puesto que se aumenta el número de asignaturas ofertadas cubriendo campos temáticos más amplios que las asignaturas que se incluyen en su plan de estudios
2016/2017	Asignación de competencias transversales a los seminarios	Propuesta	Solamente dos seminarios son punto de control de Competencias Transversales por lo que, en lo posible, será necesario asignar al menos una competencia a cada seminario, adecuada a los contenidos y metodología previstos. Está previsto elaborar una matriz de competencias transversales para los seminarios.
2016/2017	Cambio de idioma de impartición del Seminario 31970: Redes de próxima generación y eficiencia energética en español por Next-Generation Optical Networks & Energy Efficiency en inglés.	Propuesta	Aumentar la oferta de seminarios en inglés, adaptarse a la demanda y poder ofrecerlo a un público más extenso que incluye los estudiantes de intercambio
2016/2017	Cambio de idioma de impartición del Seminario 33024: Algoritmos de encaminamiento en español por Routing protocols and algorithms en inglés.	Propuesta	Aumentar la oferta de seminarios en inglés, adaptarse a la demanda y poder ofrecerlo a un público más extenso que incluye los estudiantes de intercambio.

Curso propuesta	Acción de mejora	Estado	Motivación
2016/2017	Difusión de la doble titulación con el TECHNISCHE HOCHSCHULE KÖLN mediante charlas en distintas Escuelas de la UPV, y mediante comunicación directa con otras universidades, envío de trípticos, carteles, etc.	Propuesta	De acuerdo con el informe de Gestión anterior, en el curso 2016-2017 se puso en marcha la doble titulación con el Master of Science in Communication Systems and Networks (MCSN). Durante este primer año del Doble Título hemos recibido un estudiante procedente de Köhln pero ninguno de nuestros estudiantes ha optado por el Doble Título, por lo que se realizará una labor intensiva de difusión con el objeto de conseguir que algunos de nuestros estudiantes lo realicen.
2016/2017	Mejora de la gestión y asesoramiento personalizado del futuro alumno. Se realizará un contacto personal con el alumnado potencial mediante una carta personalizada donde se le facilitará información sobre los contenidos del Máster adecuados a su perfil y otros aspectos administrativos como los relacionados con la matrícula según las distintas fases de preinscripción y matrícula.	Propuesta	Seguimiento de los alumnos preinscritos durante la fase de captación de alumnado para aumentar la tasa de matriculación y mejorar el indicador de gestión como resultado de las encuestas realizadas a los alumnos. En esta línea de mejora se pretende atender directamente desde la Dirección al alumnado para poder facilitar información sobre contenidos técnicos sin delegar en la sección administrativa la atención a los alumnos y de esa forma, conocer de primera mano sus inquietudes.
2016/2017	Seguimiento de egresados mediante el envío de correos anuales desde la Dirección del Máster con el fin de poder elaborar el perfil de egreso y evaluar la satisfacción respecto al perfil de egreso y objetivos del título de los empleadores. En una primera fase, se incorporará un cuestionario a rellenar cuando van a defender su TFM cuyo objeto es el mantener el contacto con ellos mediante email y linkedin para preguntar periódicamente su recorrido laboral.	Propuesta	No se conocen datos de las salidas profesionales de los egresados para poder elaborar el perfil de egreso según las experiencias recabadas, puesto que es difícil el seguimiento de estos alumnos, especialmente en el caso de los extranjeros. Es necesario conocerlas para poder elaborar el perfil de egreso y su adecuación al mundo laboral según los empleadores, que no se ha podido conocer debido a la falta de información disponible hasta el momento.
2016/2017	Subsanación de puntos de control para la competencia transversal CT7. Está previsto asignarla como punto de control a las asignaturas 30739 Sistemas De Comunicaciones Espaciales y 30750 Sistemas De Tiempo Real Distribuidos y el seminario 31970 Seminario: Redes Ópticas De Nueva Generación Y Eficiencia Energética, puesto que aunque la trabajan, hasta ahora no ha sido evaluada.	Propuesta	Tras completar la matriz de competencias transversales de manera homogénea definiendo los puntos de control para cada una de ellas, se comprobó un error en la asignación de los puntos de control de la CT7 (Responsabilidad ética: profesional y medioambiental) ya que no fue asignada como tal a ninguna asignatura y es urgente subsanar esta deficiencia.

2.3. Sugerencias de mejora del Sistema interno de gestión de la calidad de los títulos

Opcionalmente evaluad y proponed sugerencias de mejora del sistema de garantía de calidad de los títulos

Sería de mucha utilidad a la hora de hacer comparaciones, si se incorporase la posición relativa del máster dentro del conjunto de titulaciones UPV (y/o de másteres UPV).

En algunos datos (por ejemplo, el análisis de competencias), también sería de utilidad conocer la media de la UPV como referencia.

Si fuera posible, también sería muy enriquecedor para este tipo de informes la comparación con resultados de titulaciones afines de otras Universidades.

Sería de gran utilidad la organización de alguna reunión instructiva para realizar este tipo de informes, especialmente, con el cambio de Dirección del Máster, ya que es la primera vez que realizo el informe y en su elaboración surgen dudas y la necesidad de cierta orientación.